

PODMÍNKY PRODEJE

Dobry den milé zákaznice:-)mé podmínky prodeje nejsou nijak složité, snažím se vyjít každému vstříc.

Ráda Vám pozjistím i jiné velikosti než mám vystaveny a i se může domluvit na jiném zboží, než je vystaveno od značek Reima, Poivre Blanc, Color Kids, Didriksons, Vist a jiné, vše na dotaz .

Na jakékoliv otázky rada odpovím, snažím se odpovídat pružně...děkuji za Váš věnovaný čas a přeji příjemné nakupování:o)

NEPRODÁVÁM ŽÁDNÉ REPLIKY POUZE ORIGINÁLY!!!!

Prosím, nežádejte mě o slevy, či výměny, zboží je většinou za výprodejové ceny, takže slevu bych Vám mohla dát v případě, že bych rozdíl za Vás doplatila. Děkuji za pochopení.

na vše nové zboží je 2 roky záruka, není to žádný pašunk, ale zboží od dodavatelů značek pro Českou republiku.

většinou zasílám hned ten den po obdržení platby, maximálně druhý den.

Zboží rezervuji jen po domluvě, pokud žádáte delší dobu, není to problém, ale pokud si jej nevyzvednete, dávám negativ. Také za rezervaci nepovažuji, že se mě někdo zeptá na míry a tím to končí, pokud si zboží nezarezervujete, přeměření pro mě není rezervace, jak mi několikrát bylo vyčteno:-)

Peníze nevracím a zboží měním jediné v případě, že jsme se na tom před uzavřením obchodu domluvily, děkuji za pochopení. Osobní předání je možné.

Moc mě potěší komentář od Vás a ráda Vám jej oplatím.

Moc děkuji a přeji Vám, aby jste byly vždy jen spokojené, krásné dny

REKLAMACE A VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Objednavatel - zákazník objednává u poskytovatele, nás, pouze zajištění služby a ne zboží !!!

Proto v případě objednání špatné velikosti či při nesplnění Vašeho očekávání objednaného zboží nemůže být toto uváděno jako důvod k reklamaci a ze strany poskytovatele to nebude bráno jako důvod pro vrácení peněz.

Nejsme prodávající, ale pouze poskytovatelé objednaných služeb zprostředkování.

Poskytovatel tak v případě reklamace z těchto důvodů nenese žádné povinnosti vůči objednavateli.

V případě obdržení vadného zboží Vám samozřejmě u prodejce zajistíme výměnu či vrácení zboží. Náklady na vrácení zboží nebo vyřízení reklamace si zákazník hradí sám.

Neručíme za kvalitu vámi vybraného zboží. Zboží pro reklamaci musí být nepoužité, opatřeno originální visačkou, sáčkem s kódem zboží.

Pro reklamaci platí reklamační řád daného obchodu.