

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY PRODEJE

Milí přátelé ,
děkuji Vám za návštěvu mého obchůdku. Pokud jste si vybrali nějaké zboží, zde je pár nezbytných informací, aby obchůdek mohl bez problémů proběhnout.

Při nákupu nad 1500,- vždy poštovné zdarma.

Co se týče oblečení:

Velikosti uváděné výrobcem u spodního prádla a hlavně podprsenek je ve skutečnosti menší, mám ozkoušeno, že hlavně při velikosti obvodu hrudníku. Proto každou věc ráda přeměřím a zodpovím jakékoliv dotazy. Prosím, abyste mi po zodpovězení otázek či po zaslání míry sdělili, jak jste se rozhodly. Zboží prodávané jako NOVÉ je odebrané ze skladu a zabalené v původním balení. Nenošené, nepoužívané. Také z hygienického důvodu neberu zpět kalhotky. Mrzí mne to, ale která z Vás by chtěla mít krajkové kalhotky, které už si někdo párkrát ozkoušel?

Keramika:

Zboží je od českého výrobce, vše je ručně vyrobeno, kvalitně propracované. Jednotlivé kusy se mohou lišit barvou i lehce tvarem.

U každého výrobku je udávána váha, výška a šířka (průměr). Do 15kg lze poslat poštou, jinak prostřednictvím PPL. Nebo po předchozí dohodě osobně dovezu. Při osobním dovozu mohu na Vaši žádost nechat květináče profesionálně osázet venkovními rostlinami dle Vašeho výběru.

Občas máme na skladě i výrobky 2 a 3 kvality. Většinou je to vadou tvaru, který se změnil při pálení. Tyto kusy jsou ale na vyžádání, tedy chce-li zákazník za méně peněz výrobek nižší kvality.

Časem doplním i dekorace ve tvaru zvířátek, houbiček,

Prosím, ČTETE SI CELÝ POPIS, reklamace jako "jé, já to asi nedočetla do konce, neuznávám"!!! Děkuji za pochopení.

Věcičky se snažím posílat obratem po PŘIPSÁNÍ peněz na můj účet, chodím na poštu 2x týdně, v pondělí a ve středu. Nerada posílám věci na víkend. O odeslání Vás budu informovat vzkazem v mém albíčku.

Balík ihned při převzetí z pošty nebo PPL zkontrolujte. Je-li poničený, ihned před dodavatelem rozbalte a zkontrolujte obsah. Za takto poničenou zásilku ručí dopravce!

Obyčejné zásilky jsou zasílány pouze na Vaše vyžádání a Vaše RIZIKO

PLATEBNÍ PODMÍNKY :

POKUD SI ZBOŽÍ ZÁVAZNĚ REZERVUJETE UVÁDĚJTE !!PROSÍM!! I SVOU ADRESU

- po vaší objednávce vám zašlu č. účtu, na který platbu zašlete, var.symbol je vaše ID, pokud není účet, ze kterého platbu odesíláte, veden na vaše jméno, prosím o vepsání vašeho jména do kolonky "zpráva pro příjemce"
- neposílejte mi na účet žádné peníze bez platebních podkladů, k ceně zboží vám vždy připočítám poštovné dle váhy zásilky a platných tarifů ČP

- nejnižší poštovné činí 37,- Kč

DOPORUČENÁ ZÁSILKA : délka nesmí přesahovat 50 cm a šířka 35 cm, přičemž tloušťka nesmí být větší než 5 cm !!!

tarify poštovného : váha do 500g = 49,- Kč

do 1kg = 54,- Kč

do 2kg = 58,- Kč

CENNÝ BALÍK : vše s tloušťkou nad 5cm !!! Automaticky pojištěn na 500kč. Připojištění 5,- Kč do 5000kč za udanou cenu.

tarify poštovného : váha do 2kg = 68,- Kč

do 5kg = 75,- Kč

do 10kg = 89,- Kč

do 15kg = 103,- Kč

do 20kg = 117,- Kč

Přátelé, váhu většinou odhaduji, může se tedy minimálně lišit. U keramických výrobků vážím zboží ve skladě, tedy váhu vím, ale po zabalení, mohu jen odhadnout. Děkuji za pochopení. Na DOBÍRKU NEPOSÍLÁM, na Slovensko či do jiného státu pouze po domluvě.

Po obdržení balíčku ode mne, bych Vás poprosila o zprávičku formou hodnocení (budu ráda a pošlu hodnocení i já Vám) .
Děkuji.

Reklamace se snažím řešit, někdy se stane, že něco přehlédnu, proto prosím napište, můžeme se dohodnout na slevě, případně vrácení adekvátní, či celé částky. Peníze vždy vracím až po obdržení vráceného zboží.

Pevně věřím, že budete s nákupem spokojeni. Přeji krásný den. Marie