

PODMÍNKY PRODEJE

AKTUALITY:

NOVÉ MÁTE MOŽNOST DORUČENÍ BALÍKU DO ZÁSILKOVNY!

V případě Vašeho zájmu pod oknem VZKAZ klikněte na "Doručit na pobočku Zásilkovny" a vyberte pobočku, na které si balík chcete vyzvednout. Jakmile bude balík na pobočce připravený k vyzvednutí, budete Zásilkovnou informováni.

.....
Dobrý den,
vítám Vás v mém obchodě a přeji příjemné nakupování.

Nabízím hry a hračky pro všechny věkové kategorie: COBI, UBI-TOYS, TY, MINDOK, DISNEY, MATTEL, HASBRO atd. včetně nafukovacích hraček INTEX.

POKUD V MÉ NABÍDCE NENAJDETE NĚJAKÉ HRAČKY ZE SORTIMENTU VELKOOBCHODU "HRAČKY LAMPS" nebo "COBI", O KTERÉ MÁTE ZÁJEM - NEVÁHEJTE MNE PROSÍM KONTAKTOVAT.

V nabídce mám široký sortiment hlavně plyšáků UNI-TOYS, nábytku pro Barbie, stavebnic COBI, které jsou plně kompatibilní s ostatními značkami podobných stavebnic jako je LEGO atp. a další hračky.

OBJEDNÁVKA:

Veškeré objednávky jsou považovány za závazné. Zákazník odesláním objednávky potvrzuje, že souhlasí s pravidly obchodu, s možnostmi platby, dodacími podmínkami, reklamačním řádem a seznámil se s ustanovením o ochraně osobních údajů.

Stornování objednávky zákazníkem je možné e-mailem do 24 hod od odeslání objednávky.

Ceny jsou uvedeny včetně DPH.

Na všechny Vaše dotazy a objednávky se snažím odpovědět co nejdříve, zpravidla do 24 hod, nejpozději však do 48 hod (kromě víkendu + svátku nebo dovolené, popř. prázdnin). Pokud se do této doby neozvu, kontaktujte mě prosím ještě jednou. Může se stát, že i technika selže.

Pokud v mé nabídce nenajdete nějaké zboží výše uvedených značek, o které máte zájem, neváhejte mě prosím kontaktovat.

MOŽNOSTI PLATBY :

1) platba bankovním převodem účet , přičemž požaduji připsání platby na účet před odesláním zboží (platbu očekávám nejpozději do 4 prac. dnů od potvrzení objednávky).

Podklady k platbě zasílám vždy - e-mailem, pokud k Vám nedorazí do 48 hod, prosím ozvěte se znovu, může se stát, že se e-mail zatoulá.

2) po dohodě hotově při osobním převzetí

Daňový doklad zasílám společně s novým zbožím.

DOSTUPNOST ZBOŽÍ:

NOVÉ ZBOŽÍ:

Není-li v popisu u výrobku uvedeno jinak, je zboží SKLADEM expedováno větš. následující pracovní den po obdržení platby na účet. Zboží, které není skladem, průběžně doobjednávám. O dodací lhůtě informuji zákazníka e-mailem.

V případě vyprodání u dodavatele může dojít k prodloužení dodací lhůty nebo ke zrušení objednávky. O těchto skutečnostech informuji zákazníka neprodleně e-mailem a je navržen další postup.

POUŽITÉ ZBOŽÍ:

Balíky a zásilky se snažím odesílat nejpozději následující pracovní den po připsané částce.

O odeslání balíčku Vás budu kontaktovat .

DOPRAVA:

1) Do Zásilkovny - zaslání balíku do některé z poboček Zásilkovny (doručení větš. následující pracovní den):

<https://www.zasilkovna.cz/pobocky>

- při platbě předem je poštovné 60,- Kč

- při platbě dobírkou je poštovné 75,- Kč

2) Poštou (doručení větš. za 1-3 pracovní dny)

- při platbě předem je poštovné od 72,- Kč

- při platbě dobírkou je poštovné od 116,- Kč.

3) Dopravcem DPD (doručení následující pracovní den)

- při platbě předem je poštovné 96,- Kč

- při platbě dobírkou je poštovné 121,- Kč.

4) Do Balíkovny - vyzvednutí balíku na specializované přepážce pošty - rychlá obsluha, není potřeba doklad:

- při platbě předem je poštovné 55,- Kč

- při platbě dobírkou je poštovné 73,- Kč.

Ceny za dopravu účtují dle tarifu dopravců. Balné si neúčtují.

Pokud si objednávejte více zboží, platíte pouze jedno poštovné, které je přizpůsobeno celému balíku.

Snažím se chovat ekologicky i ekonomicky a zboží balím do již použitých krabic od zboží, atp.

Odpovědnost za poškození zásilky v průběhu přepravy nese dopravce.

OSOBNÍ ODBĚR ZBOŽÍ je možný po vzájemné dohodě na níže uvedené adrese na Praze 3:

Dana Houdková
Na mokřině 31
130 00 Praha 3

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku.

Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

ZÁRUKA, REKLAMACE, VRÁCENÍ ZBOŽÍ, STORNO OBJEDNÁVKY:

Standardní zákonná záruční lhůta jsou 2 roky.

Záruka se nevztahuje na škody způsobené:

- neodborným použitím
- mechanickým poškozením nebo opotřebením
- živelnými pohromami (vodou, ohněm, bleskem)
- jinými vnějšími vlivy

Reklamacce musí být uplatněna vždy písemně na e-mail: houdkovadana@seznam.cz nebo poštou po předchozí domluvě.

Dle zákona máte nárok zboží do 14 dnů bez udání důvodu vrátit. Vrácené zboží na dobírku nepřebírám! Je to z toho důvodu, že před vrácením peněz potřebuji zboží prohlédnout, zda nedošlo k jeho poškození, opotřebením a zda zboží dorazilo v takové podobě, v jaké bylo odesláno.

Vrácené zboží musí být nepoškozené, čisté, včetně originálních obalů. Jestliže bude vrácené zboží vykazovat známky používání, opotřebením nebo nebude kompletní (původní obal apod.), budu vůči zákazníkovi uplatňovat nárok na vrácení chybějící hodnoty zboží v penězích. Na email či do balíčku napište prosím číslo účtu, na který má být vrácená částka.

Pokud budete vracet objednané zboží, na které se vztahovala AKCE dárek zdarma, budu požadovat vrácení zboží včetně dárku.

Peníze za vrácené zboží zasílám na bankovní účet do 14 dnů od převzetí zboží, které splnilo všechny uvedené podmínky k vrácení zboží.

Stornování objednávky ze strany prodávajícího:

Vyhrazuji si právo stornovat objednávku nebo její část a odstoupit od smlouvy, pokud:

- se zboží již nevyrábí nebo nedodává
- je zboží dlouhodobě nedostupné
- nebo se cena zboží změnila nebo byla chybně stanovena

V těchto případech budete neprodleně o této skutečnosti informováni.

Vyhrazuji si právo úpravy cen a detailů zboží.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

Jsme firma Kamil Houdek, provozující e-shop www.hrackoobchod.cz,

se sídlem Na mokřině 2203/31, Praha 3, IČO 49264401 a jako správce zpracováváme vaše osobní údaje.

Svůj souhlas nám udělujete zaškrtnutím políčka formuláře souhlasu s podmínkami prodeje při objednávce.

1) KATEGORIE DOTČENÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ (dále jen OÚ)

Zpracováváme osobní údaje, které nám sami poskytnete.

Pokud si u nás objednáte zboží, potřebujeme od vás údaje, které jsou v objednávkovém procesu označeny jako povinné (jedná se především o vaše jméno a příjmení, doručovací adresu). Dále pro účely prodeje zboží potřebujeme vaši e-mailovou adresu.

Při objednání zboží můžete vyplnit i nepovinné údaje (např. Vaše telefonní číslo). Ty pak usnadňují splnění uzavřené smlouvy. V případě jakýchkoliv komplikací nám tyto údaje pomáhají situaci efektivněji řešit. Nepovinné údaje nám poskytnete dobrovolně.

2) ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OÚ - Plnění a uzavření smlouvy

Velkou část vašich osobních údajů potřebujeme k tomu, abychom s vámi vůbec mohli uzavřít kupní či jinou smlouvu ohledně zboží, které si u nás chcete zakoupit. Jakmile je smlouva uzavřena, vaše osobní údaje zpracováváme k tomu, abychom vám řádně doručili zakoupené zboží. Na základě tohoto právního důvodu tedy zpracováváme především údaje fakturační a doručovací.

3) PŘEDÁVÁNÍ OÚ TŘETÍM SUBJEKTŮM

Vaše osobní údaje předáváme třetím subjektům z důvodu doručení zboží.

Vámi zvolený dopravce od nás dostává informace kam a komu konkrétně má zboží doručit. Tyto údaje dopravci předáme podle toho, jak je vyplníte v objednávce. Takto předané údaje zahrnují především vaše jméno a příjmení, doručovací adresu, tel. číslo, na kterém vás může dopravce kontaktovat, a pokud nebylo zboží uhrazeno předem, tak i případně částku, kterou je třeba při převzetí zboží uhradit. Dopravce je ve vztahu k osobním údajům, které mu předáme, oprávněn zpracovávat je pouze pro účely doručení zboží.

4) JAK DLOUHO VAŠE OÚ ZPRACOVÁVÁME?

V první řadě budeme vaše údaje zpracovávat po celou dobu trvání smluvního vztahu mezi námi.

Dále upozorňujeme, že ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro řádné poskytnutí služeb, resp. pro splnění všech našich povinností, ať již tyto povinnosti vyplývají ze smlouvy mezi námi či z obecně závazných právních předpisů musíme zpracovávat bez ohledu na vámi udělený souhlas po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi (např. u daňových dokladů je touto dobou doba nejméně 10 let).

5) ZABEZPEČENÍ OÚ

Snažíme se používat taková bezpečnostní opatření, která s ohledem na aktuální stav technologií poskytují dostatečné zabezpečení. Přijatá bezpečnostní opatření jsou pak pravidelně aktualizována.

6) JAKÁ MÁTE PRÁVA V SOUVISLOSTI S OCHRANOU VAŠICH OÚ

Ve vztahu k vašim osobním údajům máte zejména právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, právo opravit či doplnit své osobní údaje, právo požadovat omezení jejich zpracování, právo vznést námitku či stížnost proti zpracování vašich osobních údajů, právo na přístup k vašim osobním údajům, právo požadovat přenesení vašich osobních údajů, právo být informován o porušení zabezpečení vašich osobních údajů a za určitých podmínek také právo na výmaz některých osobních údajů, které v souvislosti s vámi zpracováváme (tzv. právo být „zapomenut“).

Dále můžete žádat, abychom údaje o vás vymazali (výmaz se však nedotkne údajů na dokumentech, které musíme podle zákona uchovávat (např. faktury či dobropisy). Pokud vaše osobní údaje budeme potřebovat pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků, může být vaše žádost odmítnuta (např. pokud za vámi evidujeme neuhrazenou pohledávku či v případě probíhajícího reklamačního řízení).

Máte-li za to, že vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně, máte rovněž právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů. Budeme však rádi, pokud budete případné nároky řešit nejprve s námi.

Děkuji za respektování podmínek prodeje a těším se na Vaše objednávky.

Přeji příjemné nakupování.

Provozovatel:
Kamil Houdek

IČ: 49264401
DIČ: CZ7404300420

Odpovědná osoba:
Dana Houdková
Na mokřině 31
130 00 Praha 3
mob: 603 452 464
e-mail: houdkovadana@seznam.cz

Provozní doba:
Po-Pá 8-19 hod.