

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky a tatínkové, babičky
jsme moc rádi, že jste navštívili tento internetový obchůdek.

PRODEJCE :
Kateřina Maiová
Trojlístek IRL
Chudčická 1, 63500, Brno
IČO: 01628634
e-mail : trojlístek-IRL@seznam.cz
tel. neposkytujeme

Objednávky vyřizuje Kateřina Maiová a Dana Kálovcová

Zpravidla se snažíme odpovědět na e-maily tentýž den nejdéle však do 24h.

Obchůdek máme jako hobby. Jsme pracující.

Společné (ověřené) podmínky prodeje Ověřených obchodníků

1. Odstoupení od smlouvy – vrácení zboží do 14 dnů od převzetí:

Dle Občanského zákoníku §53

odst. 7. Byla-li smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění.

odst. 8. Kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, nemůže spotřebitel odstoupit podle odstavce 7 od smluv:

- na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,
- na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančních trhu nezávisle na vůli dodavatele,
- na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,
- na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal,
- na dodávku novin, periodik a časopisů,
- spočívajících ve hře nebo loterii

Následkem odstoupení od smlouvy je ve smyslu ustanovení § 457 občanského zákoníku povinnost obou stran vydat si navzájem bezdůvodné obohacení, kterým je vše, co podle zrušené smlouvy dostaly.

Spotřebitel je proto povinen vrátit poskytovateli služeb přijaté plnění, je-li to možné, tedy nejčastěji převzaté zboží.

Prodávající je pak povinen spotřebiteli vrátit plnou výši zaplacené finanční částky. Uplatní-li spotřebitel právo od smlouvy odstoupit, je prodávající povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy.

Není-li spotřebitel již schopen zboží či jiné převzaté plnění vrátit, anebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku prodávajícímu nahradit v penězích.

Nadto mohou být spotřebiteli účtovány pouze skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží.

Náklady spojené s vrácením zboží zpět k prodeji (poštovné) si hradí spotřebitel sám.

2. Záruční lhůty

NOVÉ ZBOŽÍ:

Při prodeji spotřebního zboží trvá záruční lhůta 24 měsíců, není-li u zboží uvedena záruční lhůta jiná. U potravinářského zboží činí osm dnů. Jestliže je na prodávané věci, jejím obalu nebo návodu k ní vyznačena v souladu se zákonem lhůta k použití věci, skončí záruční doba jejím uplynutím. Při prodeji nové věci odpovídá prodávající za všechny vady, které představují rozpor s kupní smlouvou a které se vyskytnou po převzetí věci v záruční době.

Záruční lhůta začíná běžet od převzetí zboží kupujícím.

Nehledě na dvouletou záruku by měl kupující vady zboží reklamovat u prodávajícího bez zbytečného odkladu (poté, co byla vada objevena). Jestliže tedy vadné zboží kupující dále i s vadou používá a reklamaci uplatní až později, nemusí být uznána.

Reklamáce musí být vyřízena - včetně odstranění vady - nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Lhůtu lze prodloužit pouze v případě, že s tím zákazník výslovně souhlasí.

POUŽITÉ ZBOŽÍ:

U věcí použitých nepřichází v úvahu odpovědnost za vady, které se vyskytnou dodatečně po převzetí věci. Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, jež tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena prekluzivní lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady (§ 626 odst. 3 občanského zákoníku). U věcí použitých práva z odpovědnosti za vady věci zaniknou, nebyla-li uplatněna do 24 měsíců ode dne převzetí věci kupujícím. Prodávající může tuto dobu v dohodě s kupujícím zkrátit, ne však méně než na 12 měsíců, tuto dobu uvede prodávající v dokladu o prodeji věci).

Reklamační postup uvede prodávající ve druhé - vlastní části podmínek prodeje.

3. Prohlášení

Prodávající prohlašuje, že se seznámil s podmínkami, které by měl splňovat prodejce nabízející zboží přes internet, viz.
<http://www.mimibazar.cz/page.php?id=19>

Zároveň prodávající odpovídá za to, že ve svých vlastních podmínkách prodeje bude uvádět požadované informace, které jsou v souladu s aktuálním zněním jednotlivých zákonů.

Vlastní podmínky prodeje :

Nabízíme prodej nového dámského ,pánského a dětského oblečení a doplňků,bižuterie a kosmetiky. Výborná kvalita a vynikající ceny.

Vše dovoz z Irska (Dublin), doba dodání je obvykle 14 dní,objednáváme jednou týdně..objednávky se uzavírají vždy v neděli do 20:00 h.Objednáváme pouze zboží, za které je připsána platba na účet. (Do neděle 20:00 h.)

Pokud nabízíme použité oblečení..je to pouze po našich dětech

ROZMĚRY:

Pokud to půjde a danou věc budeme mít na skladě,rády Vám zboží přeměříme. Pokud Vám věci přeměřujeme, očekáváme co nejbližší odpověď , zda rozměry vyhovují.Pokud se nám do 24 hod po přeměření neozvete, dáváme automaticky do prodeje. Pokud Vám rozměry po přeměření nebudou sedět a budete zboží z tohoto důvodu reklamovat ,nevracíme poštovné. Pokud Vám věci přeměříme,je to pouze naše dobrá vůle,nikoli povinnost. Berte to prosím na vědomí.

PLATEBNÍ PODMÍNKY:

Upřednostňujeme platbu bezhotovostním převodem. Do 3 pracovních dnů.

ODESLÁNÍ ZBOŽÍ :

Zboží odesíláme po dodání zboží od dodavatele do sídla firmy,a to co nejdříve..do druhého dne od dodání.. samozřejmě jen zaplacené objednávky, a to doporučeně, Českou poštou jako doporučený dopis,balík, popř. jako cenný nebo obchodní balík. Dle velikosti a dle tarifu ČP.

Pokud nemůžeme dodat Vaše objednané zboží ve 14 denní lhůtě,informujeme zákazníka o dodání .Snažíme se pro dodání zboží udělat maximum, může se bohužel stát,že objednané zboží již není v Irsku skladem. Ihned informujeme zákazníka o vzniklé situaci.Na vyžádání vrátíme peníze za nedodané zboží nebo si zákazník vybere jiné.

Na požádání vystavíme fakturu - při platbě převodem.

Zboží je možno vyzvednout osobně,po dohodě na adrese Chudčická 1,Brno,63500

CENY JSOU UVEDENÉ BEZ POŠTOVNÉHO, KTERÉ JE PŘIPOČTENO K CELKOVÉ OBJEDNÁVCE - Aktuální výše poštovného vždy odpovídá platnému tarifu České pošty.

REKLAMACE:

Nakupující má zákonné právo zboží vrátit ve 14 denní lhůtě,bez udání důvodu.,nepoškozené,nepoužité,včetně všech visaček. Předem nás ale informujte na e-mail [trojlistek-IRL @seznam.cz](mailto:trojlistek-IRL@seznam.cz) ,že zboží vracíte. Napište nám číslo účtu,kam Vám máme penízky za zboží zaslat. Peníze vrátíme v průběhu 10 pracovních dní na Vámi udaný účet,až po převzetí zásilky. Poštovné se v těchto případech nevrací.V případě nedodání kompletního zboží se termín vrácení peněz posouvá až do doby, kdy budou kompletně splněny podmínky na vrácení zboží.

V žádném případě neposílejte vrácené zboží na dobírku!

Takto vrácené zboží nebude přijato a prodlužujete tím dobu vyřízení.(určující je datum doručení přepravní firmou).Od vrácené částky budou odečteny náklady spojené s objednávkou pro zákazníka a expedicí zboží které prodejce vynaložil v souvislosti s dodáním zboží zákazníkovi (např.balení,cesta autem na poštu apod.)

V případě ,že zásilku ztratí Česká pošta,prosím o trpělivost,celou částku včetně poštovného Vám vrátíme po 30 dnech od data, které je na podacím lístku.

STORNO OBJEDNÁVKY :

obvykle do 24 h

* REKLAMACI SE BUDEME SNAŽIT VYŘÍDIT V CO NEJKRATŠÍ LHŮTĚ - ZÁKONEM DANÁ LHŮTA JE 30 DNŮ ODE DNE PŘEVZETÍ VAŠÍ ZÁSILKY!

Děkujeme za Vaše objednávky a přejeme příjemné nakupování

Váš Trojlístek IRL