

PODMÍNKY PRODEJE

Všeobecné obchodní podmínky ze dne 2. 2. 2011

Dobrý den,
jsem ráda, že jsem vzbudila Váš zájem a že jste se rozhodli u mě nakoupit. Věřím, že budete spokojeni a nenakoupíte u mě poprvé a naposled :-).

Jsem majitelkou živnostenského oprávnění - maloobchod, velkoobchod:

IČ: 49416758

DIČ: CZ6059040713

Zodpovědná osoba : Marie Kúkolová

Kontaktní adresa:

Marie Kúkolová

Drahy 188, 698 01 Veselí nad Moravou - Zarazice

E-mail: kukolovamarie@centrum.cz

Telefonický kontakt:

-obchod: 774 213 477

- internet: 777 603 138

Provozní doba a adresa kamenného obchodu :

PO - PA 09-17.00, SO 8.00-11.00

Masarykova 151, 698 01 Veselí nad Moravou

- Komerčně nabízené zboží je NOVÉ, je nepoužité, od originálních výrobců nebo dovozců.
- Cena zboží v nabídce je uváděna bez poštovného a je cena již s DPH. Daňový doklad při prodeji nového zboží Vám bude zaslán spolu se zbožím. Ceny se mohou měnit, podle cen dodavatelů.
- Způsob a cenu dopravy si vždy dohodneme v konkrétním případě předem. Zboží je převážně zasíláno formou doporučených balíčků Českou poštou, ale můžeme se vzájemně domluvit na jakémkoliv jiném způsobu nebo je možné i osobní převzetí v mém kamenném obchodě.
- Ceny doporučených balíčků jsou účtovány dle tarifů České pošty nebo jiných dopravců, podle velikosti zásilky, balíky jsou pojištěny. Balné není účtováno.
- Zboží, které je skladem, Vám bude odesláno nejpozději do 2 pracovních dnů, ihned po obdržení Vaší platby na můj účet u ČS spořitelny. Na dobírku neposílám.
- Zboží, které není skladem, má uveden orientační termín dodání, který se snažím vždy dodržet. Někdy může ale nastat drobné zdržení způsobené zpožděním dodávky na můj sklad od výrobce / dovozce. V tomto případě Vás předem budu informovat.
- Zboží, které je skladem, rezervuji v případě zájmu dle vzájemné dohody. Jestliže si u mě objednáte zboží a do 48 hodin se neozvete, nabídku ho dál. Zboží, které není skladem a které budu objednávat pro Vás, je ale nutno pak odebrat. Při jeho neodebrání Vám budu muset vystavit negativní hodnocení.
- Stornování objednávky -zákazník má právo do 24 hodin telefonicky nebo mailem odstoupit od smlouvy, tudíž dojde ke zrušení objednávky.
- Na dodané nové zboží se vztahuje dle zákona standardní obchodní záruka 2 roky.
- Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.
- VRÁCENÍ či REKLAMACE ZBOŽÍ se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku (podle § 53 odst. 7 "má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce do 14 dnů od převzetí plnění...." - v tomto případě vrátím částku za zboží, ne však poštovné!!!
Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a skladováním.
Zboží bude zákazníkem odesláno pouze doporučeně a nikdy ne formou dobírky . Při splnění těchto podmínek bude nakupujícímu vrácena kupní cena a to do 10 dnů od obdržení vráceného zboží.

Záruční doba poskytovaná při prodeji zboží činí všeobecně 24 měsíců ode dne nákupu, pokud není uvedeno jinak.

- Stálým zákazníkům nebo při odběru větší zásilky je možno poskytnout slevy.

- Pokud na Váš zájem nebudu ihned reagovat, může to být způsobeno problémy na spojení nebo mojí delší nepřítomností, kterou ale vždy předem avizuji.

- **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJU:**

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka ,tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány ani předány třetím osobám

- Budu ráda, když se po dodání zboží ozvete, případně napíšete hodnocení.

Všem přeji příjemné objednávání a nakupování nebo na viděnou v našem kamenném obchodě ve Veselí nad Moravou :-)

Marie Kúkolová