

## PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel

**Marie Sýkorová**

Janského 2443

Praha

155 00

Česká republika

### Část I.

#### 1. Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy - vrácení zboží do 14 dnů od převzetí:

Kupující může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží nebo poslední části dodávky, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží.

Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží.

Odstoupení od smlouvy kupující prodávajícímu zašle nebo předá ve 14 denní lhůtě. Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstoupuje. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu či číslo smlouvy/prodejního dokladu, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží.

Prodávající je povinen kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal. Nabízí-li prodejce v rámci určitého způsobu dodání zboží několik možností, je povinen kupujícímu nahradit nejlevnější z nich. Nejpozději ve stejné lhůtě je kupující povinen prodávajícímu zaslat nebo předat zakoupené zboží. Zboží by mělo být vráceno prodávajícímu (ne na dobírku) kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady vrácení zboží nese kupující.

Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započíst jej na vrácenou částku.

Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit u smluv na dodání digitálního obsahu, nebyl-li dodán na hmotném nosiči, či u smluv o poskytování služeb, v obou případech za podmínky, že k plnění došlo s předchozím výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy; dále u smluv na dodávku služeb nebo zboží (vč. alkoholických nápojů), jejichž cena závisí na výchylných finančních trhu nezávisle na vůli prodávajícího; u smluv na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu a u smluv na zboží, které podléhá rychlé zkáze, u zboží, které bylo nenávratně smíšeno s jiným zbožím, nebo vyňato z uzavřeného obalu a z hygienických důvodů je nelze vrátit; u dodávky zvukových či obrazových nahrávek nebo počítačových programů, porušil-li kupující jejich původní obal; u dodávky novin, časopisů nebo jiných periodik; u smluv o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času poskytovaných v určeném termínu nebo u smluv uzavíraných na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby.

#### Vzorový formulář odstoupení od smlouvy:

Adresát (zde vložte jméno a příjmení/název obchodní firmy, adresu sídla, popř. faxové číslo a emailovou adresu prodávajícího)

.....

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu zboží

(uvedte název zboží, popř. číslo objednávky, počet kusů a pod.).....

Datum objednání zboží .....

Datum obdržení zboží .....

Jméno, příjmení a adresa spotřebitele/nakupujícího .....

Datum .....

(v případě zaslání odstoupení od smlouvy v listinné podobě přidejte rovněž podpis)

.....

## **2. Zákonná odpovědnost prodávajícího (za soulad dodaného zboží s kupní smlouvou a za vady, které se vyskytnou v záruční době)**

### **- Jakost při převzetí**

Pokud má převzaté zboží nedostatky (např. nemá sjednané nebo oprávněně očekávané vlastnosti, nehodí se k obvyklému nebo sjednanému účelu, není kompletní, neodpovídá jeho množství, míra, hmotnost, nebo jakost neodpovídá jiným zákonným, smluvním nebo i předmluvním parametrům), jedná se o vady zboží, za které prodávající odpovídá.

Kupující může u prodávajícího uplatnit nejpozději do dvou let od převzetí zboží podle svého požadavku nárok na **bezplatné odstranění vady** nebo **na přiměřenou slevu z ceny**; není-li to povaze vady neúměrné (zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu), lze uplatnit požadavek na **dodání nové věci bez vad** nebo **nové součásti bez vad**, týká-li se vada pouze této součásti.

Není-li oprava nebo výměna zboží možná, na základě **odstoupení od smlouvy** může kupující požadovat vrácení kupní ceny v plné výši.

Během šesti měsíců od převzetí zboží se předpokládá, že vada zboží existovala již při převzetí zboží.

Prodávající není povinen nároku kupujícího vyhovět, pokud prokáže, že kupující před převzetím o vadě zboží věděl nebo ji sám způsobil.

U použitého zboží prodávající neodpovídá za vady odpovídající míře dosavadního používání nebo opotřebení. U věcí prodávaných za nižší cenu prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána. Místo práva na výměnu má kupující v těchto případech právo na přiměřenou slevu.

### **- Zákonná práva z vad**

Prodávající odpovídá za vady vzniklé po převzetí zboží v 24 měsíční záruční době nebo v době použitelnosti uvedené v reklamě, na obalu zboží nebo v připojeném návodu.

V této lhůtě může kupující uplatnit reklamaci a podle své volby požadovat **u vady, která znamená podstatné porušení smlouvy** (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou):

- odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;
- bezplatné odstranění vady opravou;
- přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
- vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy.

Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.

U vady, která znamená **nepodstatné porušení smlouvy** (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou), má kupující nárok na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny.

Vyskytla-li se odstranitelná vada po opravě opakovaně (třetí reklamace pro stejnou závadu nebo čtvrtá pro odlišné závady) nebo má zboží větší počet vad (nejméně tři vady současně), může kupující uplatnit právo na slevu z kupní ceny, výměnu zboží nebo odstoupit od smlouvy.

Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití.

## **3. Ochrana osobních údajů**

Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováváním. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Kupující může prodávajícímu sdělit, že chce ukončit zasílání obchodních sdělení, a to na elektronickou adresu získanou v souvislosti s plněním smlouvy, aniž by mu tím vznikly jakékoliv náklady.

## **4. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů**

V případě vzniku sporu mezi spotřebitelem (kupujícím) ve smyslu § 419 občanského zákoníku, a prodávajícím, je spotřebitel oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci za účelem uzavření dohody s prodávajícím, prostřednictvím kontaktních údajů dostupných na internetových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Podání návrhu i následná účast při mimosoudním řešení sporu je pro spotřebitele zdarma, přičemž veškeré případné náklady vzniklé v souvislosti s mimosoudním

řešením sporu nese každá strana samostatně. Pro spotřebitele je volba mimosoudního řešení sporu dobrovolná.

Mimosoudní řešení sporu se řídí § 20d a násl. zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele. Návrh na zahájení mimosoudního řízení musí obsahovat náležitosti dle § 20n zák. o ochraně spotřebitele. Návrh na mimosoudní řešení sporu lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel poprvé u prodávajícího uplatnil nárok, který je předmětem sporu.

Doručením takového návrhu (s předepsaným obsahem) je mimosoudní řešení spotřebitelského sporu zahájeno. ČOI následně o tomto faktu vyrozumí obě strany.

Od momentu vyrozumění je prodávající povinen ve lhůtě 15 pracovních dnů poskytnout ČOI vyjádření ke skutečnostem uvedeným v návrhu. Na základě podkladů pak ČOI posoudí celý spor a připraví nezávislý a nezávazný posudek, který oběma stranám předloží. Na jeho základě by mělo dojít k dohodě. ČOI tak nebude ve sporu rozhodovat – cílem celého procesu je právě uzavření společné dohody stran sporu.

Spotřebitelé, kteří mají bydliště v jiném členském státě EU, v Norsku nebo na Islandu, jsou oprávněni podat návrh k mimosoudnímu řešení svého sporu s prodávajícím prostřednictvím Evropského spotřebitelského centra v zemi jejich bydliště; seznam příslušných spotřebitelských center je dostupný na stránkách Evropské Komise pod [http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm).

Možnost podání návrhu na mimosoudní řešení sporu s prodávajícím se vztahuje výhradně na spory vyplývající z kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a spotřebitelem.

<http://www.coi.cz/cz/spotrebitelem/prava-spotrebitelem/mimosoudni-reseni-spotrebitelem-nych-sporu-adr/>

## 5. Prohlášení:

Prodávající prohlašuje, že se seznámil s podmínkami, které by měl splňovat prodejce nabízející zboží přes internet, viz. <http://www.mimibazar.cz/page.php?id=19>.

Zároveň prodávající odpovídá za to, že ve svých podmínkách prodeje bude uvádět požadované informace a zároveň informace, které jsou v souladu s aktuálním zněním jednotlivých zákonů.

V případě, že je následující **Část II.** či jakákoliv její část v rozporu s platnými zákony a ustanoveními, stává se neplatnou a transakce se řídí výlučně společnými podmínkami prodeje z **Části I.**

## Část II.

Provozovatel : Marie Sýkorová

IČ : 40790924  
Nejsem plátce DPH

Mobil : 728 682 650  
email : marienka.sykorova@seznam.cz  
Janského 2443/3 , Praha 5 -Stodůlky , Psč 150 19  
č . účtu . 242 334 310 / 0300 , nebo 237043201 / 0100  
Zodpovědná osoba : Marie Sýkorová

sídlo firmy: Prusíkova 2435 / 3 , Praha 5 - Stodůlky

V mém obchůdku si můžete zakoupit kvalitní certifikovanou obuv od českých výrobců: ING.Petr Gřeš - PEGRES , f . ESSI OBUV s.r.o , FARE , spol.s.r.o , OBUTEX ČR spol. s.r. o , Kulík - DEMAR , PEDDY dětská obuv , BEFADO školní obuv

Kontaktní osoba:  
Marie Sýkorová  
Tel.728 682 650 - k zastížení po-pá 8-17 hod.  
email: marienka.sykorova@seznam.cz

### DOSTUPNOST ZBOŽÍ A LHŮTA VYŘIZOVÁNÍ OBJEDNÁVEK

Nabízené zboží je vždy skladem. Pokud bude požadovaná velikost vyprodaná a nebude momentálně skladem bude do 14 dnů doobjednána a o této skutečnosti bude zákazník informován.  
Objednávky a dotazy ohledně zboží vyřizujeme do 24 hod.

### STORNO OBJEDNÁVKY

Odesláním své objednávky potvrzujete její závaznost.

Objednané zboží můžete stornovat do 24 hodin od odeslání objednávky na emailovou adresu marienka.sykorova@seznam.cz  
Platbu prosím provádějte do 4 pracovních dnů ode dne zaslání podkladů k platbě.  
Domluva o posunutí platby je možná z objektivních důvodů.

#### ZPŮSOB PLATBY

Platbu za objednané zboží hradí kupující převodem na účet č. 242 334 310 / 0300  
nebo složenkou typu A na poště, , nebo č.ú. 237043201 / 0100

#### ZÁRUKA A ZÁRUČNÍ LIST

Ke každému zboží je přiložen doklad o koupi ( paragon ).  
Slouží jako doklad při uplatňování případné reklamace.  
Záruka na zboží je vždy 24 měsíců ode dne převzetí zboží.

#### REKLAMACE

Na nové zboží je poskytována záruka 24 měsíců, během které máte právo zboží reklamovat u prodávajícího bez zbytečného odkladu ( poté co byla vada objevena ).

Doba na vyřízení reklamace ( včetně odstranění vady ) je do 30 dnů ode dne jejího uplatnění.  
Jako doklad k reklamaci prosím přikládáte paragon.

#### VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Odstoupení od smlouvy je možné do 14 dnů od převzetí zboží bez udání důvodu.

Zboží by mělo být vráceno nepoškozené s přiloženým paragonem. Pokud vrácené zboží nebude kompletní (visačky, původní obal a pod.) či bude jevit známky použití, budeme vůči kupujícímu uplatňovat nárok na náhradu chybějící hodnoty zboží v penězích.

Před odesláním zboží pečlivě zabalte, aby nedošlo k jeho poškození přepravcem.

Peníze vám budou zaslány do 10 kalendářních dnů ode dne převzetí zboží.

Budeme vás o tom emailem informovat.

Marie Sýkorová , Janského 2443 /3 , 150 19 Praha 5 - Stodůlky

POŠTOVNÉ

Zboží zasílám prostřednictvím České pošty a.s. do 24 hodin po připsání platby na můj účet.

Výše poštovného je dle tarifů České pošty. Přesná výše poštovného je vždy uvedena u daného inzerátu.

#### DODACÍ LHŮTA

Balíčky expeduji 1-4 dny po obdržení platby na účet. Vždy vás informuji o odeslání balíčku s podacím číslem.

Osobní odběr : zboží je možné osobně vyzvednout v mém kamenném obchodě.

Dětský obchůdek : Prusíkova 2435 , 155 00 Praha 5 - Stodůlky

Otevírací doba : po - pá 11 -12 , 15 - 17 hod.

Děkuji za Váš čas a přeji příjemné a pohodové nakupování.

Krásný den přeje Marie.