

PODMÍNKY PRODEJE

Vítáme Vás v našem Obchůdku U Aninky,

jsme rádi, že máte o naše zboží zájem. Před nákupem si prosím přečtete následující podmínky.

Rezervace je závazná a platí po dobu 7 dní. Pokud do té doby nepřijdou peníze na náš účet, rezervaci ruším (když se nedomluvíme jinak). Platba je možná pouze převodem na účet (číslo účtu sdělím po dokončení objednávky) nebo složenkou. Objednané zboží je možné stornovat do 24 hodin od objednání a to **POUZE EMAILEM**.

Veškeré zboží máme **SKLADEM**, takže balíček odesílám nejpozději do dvou dnů po přijetí peněz na účet. Pokud nebudeme schopni balíček z jakéhokoliv důvodu v termínu odeslat, budeme Vás neprodleně informovat a dohodneme se na dalším postupu.

Na dobírku neposílám. Ceny poštovného dle velikosti balíčku (cca Kč 37,- až 63,-), balíček posílám doporučeně, u zboží jehož hodnota převyšuje částku Kč 500,- balíček připojišťuji.

V případě ztráty balíčku poštou peníze vrátím zpět a reklamaci řeším sama, proto prosím, až k Vám balíček dorazí, dejte mi vědět, jestli dorazil v pořádku.

Jakékoliv dotazy neberu jako závaznou rezervaci a čekám na potvrzení nebo zrušení objednávky do 12 hodin, pak postupuji věc dalšímu zájemci.

NOVÉ zboží je se zárukou a s dokladem. Proto prosím o uschování paragonu k případné reklamaci. Na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

Zboží můžete vrátit bez udání důvodu a to do 14 DNÍ na adresu naší provozovny. Pokud zboží vracíte z důvodu přehlédnuté vady, vrátíme Vám peníze zpět včetně zaplaceného poštovného. Pokud zboží vracíte zpět z jakéhokoliv jiného důvodu (nelíbí se, nesedí velikost atd...), vracíme peníze zpět bez poštovného.

.Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které právě již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku.

Případné reklamace vyřídíme v souladu platnými právními předpisy (Občanský zákoník pro fyzické osoby, Obchodní zákoník pro právnické osoby). Na veškeré zboží se vztahuje zákonná záruční lhůta 24 měsíců. Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů

Při nákupu nad 2.000,- Kč **POŠTOVNÉ ZDARMA!!!!**

Děkujeme a přejeme příjemné nákupy.