

PODMÍNKY PRODEJE

Všeobecná ustanovení

Kupující učiněním závazné objednávky stvrzuje, že akceptuje Obchodní podmínky pro dodávku zboží vyhlášené prodávajícím. Vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou zároveň pro obě strany závazné.

Zboží a ceny

Množství zboží, které na našich stránkách naleznete v nabídce, není konečné. Nabídku upravujeme a aktualizujeme každý den. Rádi bychom v budoucnu množství nabízeného zboží značně rozšířili. Na počátku je nutné zdůraznit, že všechny ceny zboží a částky na úhradu zásilacích nákladů, jsou konečné, a to vč. DPH. Provozovatel není plátcem DPH. Všechno zboží je standardně vedeno skladem a je ihned k dispozici, pokud se nejedná o zboží na objednávku.

V případě, že v průběhu doby, kdy bylo zboží objednáno, došlo k výrazné změně kurzu zahraniční měny nebo ke změně ceny či dodávaného sortimentu ze strany dodavatele, má provozovatel právo objednávku po dohodě s kupujícím modifikovat nebo od ní jednostranně s okamžitou platností odstoupit. Stejně oprávnění si vyhrazujeme i v případě, kdy výrobce přestane dodávat objednaný produkt nebo uvede na trh novou verzi produktu popřípadě výrazným způsobem změnit cenu produktu.

Boty na objednávku zasíláme pouze, při platbě převodem, až po připsání částky na náš účet, budou boty objednány.

Objednání zboží

Nabízíme vám možnost nákupu přímo z Vašeho domova, kde můžete nakupovat nonstop. Objednávat si můžete jednoduše a pohodlně pomocí nákupního košíku, telefonu, e-mailu, či písemně na naši adresu. Předmětem smlouvy je pouze zboží uvedené v kupní smlouvě – objednávce. Rozměry, hmotnost, výkony, kapacita a ostatní údaje uvedené na našich stránkách, v katalogích, prospektech a jiných tiskovinách jsou údaji nezávaznými a vycházejícími z údajů výrobců. V případě nesrovnalostí Vás samozřejmě budeme kontaktovat.

Zavazujeme se, že svým odběratelům budeme dodávat jen zboží v perfektním stavu a v souladu se specifikacemi či vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží vyhovujících daným normám, předpisům a nařízením platným na území České.

Podmínkou pro naplnění platnosti naší elektronické objednávky je vyplnění veškerých požadovaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři. Objedávka je zároveň návrhem kupní smlouvy, kdy samotná kupní smlouva posléze vzniká samotným dodáním zboží. Veškeré objednávky jsou dle § 40 odst. 4 právně závazné. Při nedodržení objednávky ze strany kupujícího se práva řídí ustanoveními uvedenými v právní doložce, která je součástí těchto obchodních podmínek. Kupující odesláním objednávky souhlasí s našimi obchodními podmínkami a zároveň dává souhlas s tím, aby provozovatel, jakožto prodávající, zpracoval získaná data z objednávkového formuláře pro své potřeby, zejména pro vyřízení objednávky a odeslání zásilky. Registrovaný zákazník souhlasí s tím, že si uvedené údaje může prodávající uložit do své zákaznické databáze. Veškerá činnost související se zpracováním osobních údajů zcela naplňuje podmínky dané legislativou, a to zák. 101/2000 Sb., zejm. § 5 odst. 2 písm. b) a odst. 6.

Platba zboží

dobírkou - zboží je odesláno českou poštou a peníze jsou inkasovány dopravcem při předání zboží

POKUD ZÁKAZNÍK ODEBÍRÁ ZBOŽÍ DOBÍRKOU BUDU HO ŽÁDAT O ZASLÁNÍ DOBÍRKOVÉ ČÁSTKY 125,- NA NÁŠ ÚČET PŘEDEM !!!

převodem na účet - platbu je možné zaslat převodem na náš účet vedený u mBank, č.ú.: 670100-2209479664/6210. Jako variabilní symbol uveďte číslo objednávky. Zboží bude odesláno ihned po obdržení částky na náš účet.

platba v hotovosti - při osobním odběru na našem sběrném místě, po potvrzení, že je zboží připraveno k odběru.

Poštovné a balné

Poštovné hradí kupující. Při nákupu nad 3000,- poštovné ZDARMA.

Pro zákazníky ze Slovenska
č.ú.: 670100-2209479664/6210

variabilní symbol: č.obj.

obyčejný balík (3-5 dnů) 250,-Kč

Dodací lhůty zboží

Dodací lhůta je od 3-7 dnů, není-li uvedeno jinak. Netýká se zasílání zboží do zahraničí. V případě, že nebude některé zboží skladem, budeme Vás neprodleně informovat. O expedici zboží vás budeme informovat na váš e-mail. Pokud zboží není skladem, budeme vás telefonicky kontaktovat a navrhneme jiný termín plnění, popřípadě jiné řešení. Daňový doklad standardně zasíláme spolu se zásilkou zboží.

Česká Pošta - v pracovních dnech doručuje do 24 hodin od expedice.
Vyhledání zásilky <http://www.ceskaposta.cz/cz/nastroje/sledovani-zasilky.php>
zákaznický servis 800 177 889 .

Výměna zboží

V případě potřeby Vám nepoužité a nepoškozené zboží v originálním obalu vyměníme za jiný druh nebo velikost a to nejpozději do 14 dnů od jeho převzetí. Zboží stačí zaslat doporučeným balíkem (ne dobírkou) na naši adresu. Podmínkou je předchozí kontaktování prodávajícího. Náklady spojené s výměnou zboží, nese v plné výši kupující.

Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy

Každou objednávku můžete do 24 hodin zrušit telefonicky, či e-mailem a to bez udání důvodu. Stačí uvést jméno, e-mail a popis objednaného zboží.

V případě spotřebitelských e-smluv se uplatňuje § 53 odst. 6 a 7, dle nichž má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí plnění bez udání důvodu. Kupující je však povinen při využití tohoto práva o této skutečnosti informovat prodávajícího, dále je povinen uhradit prodávajícímu veškeré náklady na zaslání zboží a náklady na balné. Proávající je oprávněn dle § 415 násl. odečíst z kupní ceny zboží, kterou musí kupujícímu uhradit zpět, výše uvedené náklady. Splatnost této vrácené částky kupujícímu je 30 dnů od doručení zboží zpět prodávajícímu. Další podmínkou je, že takto vrácené zboží není poškozeno a nebylo užíváno. Objednávku lze v našem internetovém obchodě bezplatně stornovat do 24 hodin od objednání za předpokladu, že došlo k předchozí vzájemné dohodě, a že zboží již nebylo expedováno a nedošlo ke vzniku žádných nákladů na straně prodejce. Náklady se rozumí např. telefonické hovory se zákazníkem, distributorem, objednávání, zabalení či příprava expedice a úhrada poštovného distribuční společnosti, náklady na vrácení zboží distributorovi, nevyžádaná skladová zásoba apod.

Smluvní pokuty za nevyzvednuté zásilky

Každá objednávka je závazná (Občanský zákoník § 544-545, zákon č. 40/1964 Sb) dle našich obchodních podmínek. Zákazníci, kteří si objednají zboží a nezplatí objednávku, případně si následně nevyzvednou expedovanou zásilku na dobírku, budou zveřejněni v registru dlužníků a bude požadováno uhrazení vzniklých nákladů na odeslání zboží a manipulační poplatek (tzv. smluvní pokuta) ve výši 1.000,- Kč. Odesláním objednávky souhlasíte se smluvní pokutou v této výši. Upozorňujeme, že veškeré nesplacené pohledávky (neuhrazené smluvní pokuty), budou podstoupeny předány společnosti www.uhrazeno.cz k vymáhání pohledávek včetně všech nákladů s tím spojených. Objednávku můžete stornovat do max. 24 hod. od objednání.

Reklamační a záruka

Postup pro uplatnění reklamační, reklamační řád.

Slouží k zajištění správného postupu při uplatňování a vyřizování reklamací vad spotřebního zboží. Byl vypracován ve smyslu zákona č. 40/1964 Sb., Občanského zákona v platném znění a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

I. Práva a povinnosti prodávajícího v reklamačním řízení

1) Prodávající odpovídá za vady, které má prodaná věc při převzetí kupujícím. Záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním.

2) Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má kupující právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna. Prodávající se musí

snažit o co nejrychlejší vyřízení reklamace.

3) Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby věc byla řádně užívána jako věc bez vady, má kupující právo na výměnu zboží.

4) Vada, která vznikla běžným používáním, nebo neodborným zacházením (praním) dle § 623 nemůže být uznána.

5) Pro právo na uplatnění vady zboží, musí být před jejím posláním informován některý ze zástupců prodávajícího Lucky Fashion.

6) Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na špatně zabalené a chybně odeslané zásilky od kupujícího s reklamovaným zbožím.

7) Neoznámené zásilky nebudou přijaty!

II. Práva a povinnosti kupujícího vůči prodávajícímu v reklamačním řízení

1) Kupující je povinen prohlédnout zboží bezprostředně po jeho převzetí a následně pokud zboží není v odpovídající kvalitě, nebo se v záruční lhůtě projeví závada případně snížená jakost má právo uplatnit u prodávajícího odpovědnost za vady zboží.

2) Za vadu nelze považovat změnu vlastností zboží, která vznikla v důsledku opotřebení či nesprávného použití zboží.

3) Reklamace musí být vyřízena do čtyřiceti dnů ode dne uplatnění, pokud se obě strany nedohodnou jinak.

Reklamace mohou být vyřešeny následujícími způsoby:

bezplatnou opravou

slevou z ceny zboží

výměnou výrobku za bezvadný

návratem peněz

Zboží je třeba reklamovat čisté a suché, ve stavu, který neodporuje standardním hygienickým zvyklostem.

4) V případě vrácení kupní ceny, budou peníze odeslány na bankovní účet bez poplatků, anebo poštovní poukázkou za poplatek 41kč, což je poplatek, který požaduje česká pošta. Tahle částka bude odečtena z vrácené kupní ceny.

5) Při oprávněné reklamaci hradí výlohy na zaslání zboží zpět ke kupujícímu provozovatel Lucky Fashion.

6) Náklady dle § 53/4g si nese sám kupující.

7) Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy pouze v zákonem stanovených případech a za splnění dalších podmínek uvedené v pramenech tohoto reklamačního řádu.

8) Kupující je povinen informovat prodávajícího – provozovatele Lucky Fashion – na email, ještě před odesláním reklamovaného zboží, že zboží odesílá.

Postup při reklamaci - shrnutí

1) informujte nás o reklamaci telefonicky, e-mailem, či písemně

2) zboží zašlete jako doporučený balík (ne na dobírku) na naši adresu

3) do zásilky uveďte důvod reklamace, vaši adresu

4) doklad o nabytí reklamovaného zboží v našem obchodě

Reklamace a záruka

Obchodní podmínky uveřejněné na Lucky Fashion jsou v souladu se stávající platnou právní úpravou. Prameny právní úpravy jsou dostatečně uvedeny. Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se s nimi dostatečně seznámil a nemá k nim výhrad. Bližší podrobnosti o nakupování a platbě, naleznete v našich obchodních podmínkách. Tyto obchodní podmínky mají přednost před dispozitivní právní úpravou. Pokud není něco upraveno v našich obchodních podmínkách, je jedním z pramenů občanský zákoník 40/1964 Sb. v platném znění, zejm. ustanovení týkající se právního úkonu a kupní smlouvy (za důležité považujeme seznámení s ustanoveními § 588 a násl.), v případě obchodní vztahu dle § 261 a § 262 Obch. Zák., obchodní zákoník v platném znění. Informační povinnost dodavatele dle § 53 odst. 4 Obč. Zák. je splněna, kupující má všechny informace k dispozici v obchodních podmínkách. Náklady na použití prostředků komunikace na dálku nese spotřebitel. Veškerá činnost související se zpracováním osobních údajů zcela naplňuje podmínky dané legislativou, a to zák. 101/2000 Sb., a to zejm. § 5 odst. 2 písm. B) a odst. 6. Nabídka zboží za uvedené ceny je závazná do té doby, pokud není na webových stránkách obchodu Lucky Fashion uvedena nabídka a cena jiná.

Lhůta pro uplatnění reklamace

Záruční doba na námi prodávané výrobky je v souladu se zákonem 24 měsíců ode dne převzetí zboží. Zboží je třeba reklamovat ihned po zjištění závady nebo snížené kvality a to bez odkladů.

Dotazy Vám rádi zodpovíme na it-moda@seznam.cz