

PODMÍNKY PRODEJE

Prodejem spodního prádla a punčochového zboží se zabývám již několik let, proto jsem se rozhodla své zkušenosti využít i při prodeji přes internet.

Veškerý nabízený sortiment je originální v I. jakosti. Jedná se zboží předních italských firem, jako je LORMAR, BELLISSIMA, POMPEA, ROBERTA, GIOS, SIELEI.

Zboží je připraveno k okamžité expedici.

Pokud objednáte do 11 hodin dopoledne a zvolíte způsob dopravy obchodním balíkem dobírkou, zboží zasíláme týž pracovní den a bude Vám doručeno následující pracovní den. Pokud zvolíte platbu převodem odesíláme zboží obchodním balíkem v den, kdy byla platba připsána na účet a zboží Vám bude doručeno následující pracovní den.

Ve zcela vyjíměčných případech může být některá velikost nebo barva vyprodaná. O této situaci Vás budeme v pracovních dnech okamžitě informovat. Sdělíme Vám, kdy bude možné zboží vydat. Vy budete moci zvolit, zda budete chtít na zboží počkat nebo budete ctít od objednávky odstoupit.

Doprava:

Balíčky zasíláme prostřednictvím České pošty

Platba předem

Obyčejný balík – zboží do 500,- / poštovné 50,-

Obyčejný balík – zboží nad 500,- / poštovné 70,-

Obchodní balík – jakákoliv hodnota zboží / poštovné 95,-

Obchodní balík

Doručení následující pracovní den od obdržení platby na účet.

Doručení následující pracovní den od objednání na dobírku, pokud je objednávka uskutečněna do 11,00 hod. dopoledne.

Dobírka

Při zaslání zboží na dobírku připočítáváme k ceně poštovného 40,- za službu dobírka

číslo účtu: 43-9951150267/0100

Balné není účtováno.

Zákazník má právo nevyexpedovanou objednávku zrušit do 24 hod. prostřednictvím mailu: raffinata@seznam.cz

Zákazník má právo objednané zboží bez udání důvodu vrátit, popřípadě vyměnit do 14 dnů od prodeje. Při zasílání zboží použijte tvrdé obaly, aby nedošlo k poškození - hlavně u podprsenek. Při výměně zboží nese expediční náklady za poštovné zákazník. Pokud bude zboží opotřebováno, použito či poničeno máme právo vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku.

O zasílání zboží nás informujte předem, nezasílejte jej na dobírku. Peníze za zboží Vám vrátím obratem na účet, nejdéle do 10 pracovních dnů od obdržení zboží.

Záruční doba pro spotřebitele je podle Občanského zákoníku minimálně 24 měsíců od převzetí zboží. Postup při reklamaci zboží řeší reklamační řád.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li celková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně obchodních podmínkách.

Budu se těšit na spolupráci s Vámi

Jana Bláhová

Tlustice 129

268 01 Hořovice

tel. 605 889 255

IČO: 87622891

raffinata@seznam.cz

provozní doba:

pondělí-pátek 8,30-16,30