

PODMÍNKY PRODEJE

PROVOZOVATEL INTERNETOVÉHO OBCHODU:

Lenka Uvírová

MÍSTO PODNIKÁNÍ (kontaktní adresa): SNP 8, Kozmice 747 11

IČ: 87195658

nejsem plátce DPH

Podnikám na základě živnostenského oprávnění č.j.: ZIV/1528/2008/TO/3, vedeného u Městského úřadu v Hlučíně.

za provoz zodpovídá: Lenka Uvírová

e-mail: uvirovalenka@seznam.cz

mobil: 774641010 (8:00 – 21:00hod.)

PROVOZNÍ DOBA:

Obchod je k prohlížení a objednávání otevřen nonstop, emailové objednávky a korespondence jsou vyřizovány do 24 hod.

ZBOŽÍ:

Prodávám jak nové zboží včetně visaček, tak věci OUTLETOVÉ S PŘETŘÍŽENÝMI NEBO USTRÍŽENÝMI CEDULKAMI. Vždy je to uvedeno v popisu.

Co je OUTLET?

Nové neprodané oděvy vyřazené z anglického trhu z několika důvodů:

nástup nové kolekce (důvod nejčastější)

špatně uvedená velikost či jiné značení

zboží staženo z prodeje po rozhodnutí výrobce (špatná jakost, různorodá barevnost, křivé švy atd...)

u některých výrobků dodavatel přetrhává visačky z důvodu ochranné známky (zn. Next, cherokee atd.)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě U ČERTICE. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel) a kupujícího (zákazník).

2. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

a) Veškeré objednávky podané prostřednictvím internetového obchodu U ČERTICE jsou závazné. Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.

b) Zboží zasílám vždy v úterý a v pátek po připsané platbě na účet.

c) Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí.

d) Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v registračním formuláři.

e) Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího, pod podmínkou zaplacení kupní ceny, jeho převzetím.

3. REKLAMACE

Je možná reklama dle zákona o ochraně spotřebitele, to znamená, že vrátím celou částku včetně poštovného. Vrácení zboží bez udání důvodů je možné do 4dnů od převzetí zboží, v tomto případě vrátím částku jen za zboží (ne poštovné) po odečtení manipulačního poplatku 30,-Kč (převody bank, balné, atd.).

4. PRÁVA A POVINNOSTI PRODÁVAJÍCÍHO

a) Prodávající má povinnost vyřídit závaznou objednávku, odeslat objednané zboží a dodat na adresu kupujícího v termínu, který kupujícímu sdělí při potvrzení objednávky.

b) Veškeré osobní údaje poskytnuté při registraci jsou důvěrné.

c) Prodávající má právo odmítnout objednávku, pokud kupující opakovaně neplní svůj závazek odebrat zboží a zaplatit kupní cenu.

d) Prodávající má právo od kupní smlouvy (závazné objednávky) odstoupit, stane-li se plnění nemožným, nedohodne-li se s kupujícím na novém plnění. V případě, že kupující zaplatil objednané zboží předem (bankovním převodem) a odstoupí-li prodávající od smlouvy z výše uvedeného důvodu, vrátí prodávající kupujícímu celou částku nejpozději do 5 dnů od doručení písemného odstoupení od smlouvy.

5. PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÍCÍHO

a) Kupující je povinen uvést správnou a úplnou poštovní adresu, na kterou má být objednané zboží odesláno.

b) Kupující je povinen odebrat objednané zboží a zaplatit celkovou cenu. S celkovou cenou je zákazník srozuměn při vyplňování objednávky ještě před jejím závazným potvrzením.

c) Kupující má právo stornovat odeslanou objednávku do 1 hodiny.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

a) Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den odeslání elektronické objednávky kupujícím.

b) Odesláním elektronické objednávky kupující přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, též platnou cenu objednaného zboží, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.

c) Účastníci se výslovně ve smyslu ust. § 262 odstavce 1 obchodního zákoníku dohodli, že není-li podmínkami výslovně stanoveno jinak, řídí se jejich práva a povinnosti obchodním zákoníkem, zejména jeho ust. § 409 a násl.

d) Informace o právu odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí plnění u takového zboží, kde to umožňuje zákon.

7. REKLAMAČNÍ ŘÁD

Způsob a základní podmínky reklamace vad zboží a uplatnění nároků ze záruky jsou v souladu s ustanoveními následujících zákonů: zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění zákon .č. 513/91 Sb., obchodní zákoník v případě, že kupující kupuje velkoobchodní zboží

NA ZÁVĚR:

Mám dvě malé děti a 3x týdně chodím do práce, tak prosím, mějte strpení, když Vám neodpovím hned na dotaz. Věřím, že to pochopíte.

Děkuji za přečtení obchodních podmínek a přeji příjemné nakupování.

Lenka Uvírová