

## PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel  
Bc. Martina Kultová  
Martina Kultová

Větrovy 64  
tábor  
39001  
Česká republika

IČ 88349632  
DIČ CZ7857220514

Společné (ověřené) podmínky prodeje Ověřených obchodníků

1. Odstoupení od smlouvy – vrácení zboží do 14 dnů od převzetí:  
Dle Občanského zákoníku §53

odst. 7. Byla-li smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění.

odst. 8. Kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, nemůže spotřebitel odstoupit podle odstavce 7 od smluv:

- na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,
- na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele,
- na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,
- na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal,
- na dodávku novin, periodik a časopisů,

- spočívajících ve hře nebo loterii

Následkem odstoupení od smlouvy je ve smyslu ustanovení § 457 občanského zákoníku povinnost obou stran vydat si navzájem bezdůvodné obohacení, kterým je vše, co podle zrušené smlouvy dostaly.

Spotřebitel je proto povinen vrátit poskytovateli služeb přijaté plnění, je-li to možné, tedy nejčastěji převzaté zboží. Prodávající je pak povinen spotřebiteli vrátit plnou výši zaplacené finanční částky. Uplatní-li spotřebitel právo od smlouvy odstoupit, je prodávající povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. Není-li spotřebitel již schopen zboží či jiné převzaté plnění vrátit, anebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku prodávajícímu nahradit v penězích.

Nadto mohou být spotřebiteli účtovány pouze skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží.

Náklady spojené s vrácením zboží zpět k prodejci (poštovné) si hradí spotřebitel sám.

### 2. Záruční lhůty

#### NOVÉ ZBOŽÍ:

Při prodeji spotřebního zboží trvá záruční lhůta 24 měsíců, není-li u zboží uvedena záruční lhůta jiná. U potravinářského zboží činí osm dnů. Jestliže je na prodávané věci, jejím obalu nebo návodu k ní vyznačena v souladu se zákonem lhůta k použití věci, skončí záruční doba jejím uplynutím. Při prodeji nové věci odpovídá prodávající za všechny vady, které představují rozpor s kupní smlouvou a které se vyskytnou po převzetí věci v záruční době. Záruční lhůta začíná běžet od převzetí zboží kupujícím.

Nehledě na dvouletou záruku by měl kupující vady zboží reklamovat u prodávajícího bez zbytečného odkladu (poté, co byla vada objevena). Jestliže tedy vadné zboží kupující dále i s vadou používá a reklamaci uplatní až později, nemusí být uznána. Reklamáce musí být vyřízena - včetně odstranění vady - nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Lhůtu lze prodloužit pouze v případě, že s tím zákazník výslovně souhlasí.

#### POUŽITÉ ZBOŽÍ:

U věcí použitých nepřichází v úvahu odpovědnost za vady, které se vyskytnou dodatečně po převzetí věci. Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, jež tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena prekluzivní lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za

vady (§ 626 odst. 3 občanského zákoníku. U věcí použitých práva z odpovědnosti za vady věci zaniknou, nebyla-li uplatněna do 24 měsíců ode dne převzetí věci kupujícím. Prodávající může tuto dobu v dohodě s kupujícím zkrátit, ne však méně než na 12 měsíců, tuto dobu uvede prodávající v dokladu o prodeji věci).

Reklamační postup uvede prodávající ve druhé - vlastní části podmínek prodeje.

### 3. Prohlášení

Prodávající prohlašuje, že se seznámil s podmínkami, které by měl splňovat prodejce nabízející zboží přes internet, viz. <http://www.mimibazar.cz/page.php?id=19>

Zároveň prodávající odpovídá za to, že ve svých vlastních podmínkách prodeje bude uvádět požadované informace, které jsou v souladu s aktuálním zněním jednotlivých zákonů.

Vlastní podmínky prodeje  
PODMÍNKY PRODEJE

BALÍČKY ODESÍLÁM V ÚTERÝ A VE ČTVRTEK, po dohodě možno i v jiné dny.

Prodejce a provozovatel internetového obchodu a zodpovědná osoba  
Bc. Martina Kultová(jsem plátcem DPH)  
Kontaktní osoba také: Bc. David Kult  
MÍSTO PODNIKÁNÍ:  
Větrovy 64  
39001 Tábor

IČO: 88349632  
DIČ: CZ7857220514  
ŽL zapsán na Městský úřad Tábor  
PŘEDMĚT PODNIKÁNÍ:  
OBCHODNÍ ČINNOST - nákup zboží za účelem jeho dalšího prodeje a prodej

KONTAKT:  
email: [martina.kultova@gmail.com](mailto:martina.kultova@gmail.com) (nonstop, reakce max. do 24 hodin)

Milí zákazníci,

V případě dotazů ohledně zboží - přeměření, přefocení, neváhejte a kontaktujte mě na emailové adrese nebo zanechte vzkaz, případně na telefonním čísle uvedeném u mě v albu.

REZERVACE:  
Zpravidla závazně rezervuji zboží na dobu 7 dní (tato doba slouží k převedení peněz na účet) - pak rezervaci ruším a pokud se zájemce neozve ani po mé urgenci, pravděpodobně napíši negativní hodnocení. Po dohodě je možno rezervaci prodloužit. Během této doby mi dejte prosím emailem zprávu o provedené platbě.

REZERVACE NENÍ!!!! pokud zájemce požádá o přeměření, přefocení atd. aniž by vyjádřil zájem o zboží. Pokud o něj projeví zájem a po mé odpovědi se do 24hodin neozve, postupuji věc k dalšímu prodeji. Pokud se nedohodneme jinak :-)

Stronování objednávky zákazníkem - prosím o info do 24 hodin od objednávky, nejlépe emailem, nebo telefonem, viz kontakty.

PLATBA:  
Prosím o platbu převodem na účet, číslo mého účtu, variabilní symbol a konečnou sumu vždy zašlu.

DOBÍRKA - zasíláme také na dobírku, jen počítejte s vyšším poštovním zahrnující dobřečné.

ZPŮSOB DODÁNÍ:  
Balíček posílám jako doporučený dopis, nebo jako balíček - pokud je věc za více peněz a to do 2 dnů od připsání peněz na můj účet. Obvyčejné zásilky jsou pouze na Vaše vyžádání a Vaše riziko.  
V případě mé náhlé nemoci, např. hospitalizaci atd. bude dodání objednaného zboží zajištěno. O případném zpoždění v odeslání zboží bude každý zákazník informován emailem.

POŠTOVNÉ A BALNÉ:  
Poštovné účtuji dle platných tarifů České pošty, většinou 37 - 80Kč, balné je započítáno v ceně poštovního.

REKLAMACE a VRÁCENÍ ZBOŽÍ VE 14 DENNÍ LHŮTĚ:  
V PŘÍPADĚ JAKÉHOKOLIV PROBLÉMU MĚ NEJDŘÍVE KONTAKTUJTE, JISTĚ SE DOMLUVÍME A PORADÍM VÁM, JAK POSTUPOVAT.

**VŽDY NEJDŘÍV ODEŠLETE ZBOŽÍ ZPĚT! POTÉ POSOUDÍM REKLAMACI NEBO POŠLU ZBOŽÍ NA VÝMĚNU.**

Reklamacie a právo na odstoupení od obchodní smlouvy.

Zákazník má právo bez udání důvodu odstoupit do 14 dní od kupní smlouvy, v takovém případě je mu vrácena v případě platby předem celá částka do 30 dnů převodem na účet a to až po obdržení vráceného zboží prodejcem. Zboží je možno vrátit i použité, případně bez visaček, v takovém případě bude ale vrácená částka ponížena o opotřebení případně poškození výrobku. V případě sporu bude použita fotodokumentace prodejce.

Při vrácení zboží bez udání důvodu vrátíme celou částku za zboží + poštovné, ale odečítáme dle zákona § 53 odst.10 Občanského zákoníku částku za skutečně vynaložené náklady za rozbalení zboží, kontrolu zboží, zda je v pořádku, čisté, nepoškozené, kompletní, za zavedení zboží zpět do systému, naskladnění, vystavení opr. dokladu, vrácení peněz zákazníkovi, vrácení zboží zpět do prodeje částku v hodnotě 50 - 100Kč, dle konkrétního druhu zboží. Tato částka bude odečtena v dobropisu, který Vám bude vystaven.

REKLAMACE NENÍ!!! když Vám oblečení je velké nebo malé! Pokud jsou uvedeny rozměry, a Vy si věc nepřeměříte, není to moje chyba, v takovém případě poštovné NEVRACÍM, vrátím jen cenu zboží.

V případě oprávněné reklamacie je vrácena částka v plné výši, včetně poštovného a to do 30 kalendářních dnů převodem na účet.

V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30 dní od ztráty zásilky.

**OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:**

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka.

Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány

**ZÁRUČNÍ LHŮTA:**

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách

Na nové zboží je záruční doba poskytována dle platného záručního řádu.

DAŇOVÝ DOKLAD pošlu na vyžádání.

SOUKROMÝ PRODEJ!!! - pokud je tato věc označena takto, nevztahuje se na ní 14denní doba na vrácení, jde o soukromý prodej, tedy naše přebytky, tudíž nespadá do předmětu podnikání!!!!!!!!!!!!!!

OSOBNÍ PŘEDÁNÍ je možné po dohodě v prodejním skladě Tábor - Větrovy. Děkuji za pochopení.

Děkuji za pozornost.