

PODMÍNKY PRODEJE

Milé zákaznice,

vítám Vás ve svém virtuálním obchůdku, popřípadě Vás i velice ráda uvítám ve svém novém kamenném obchodě:

B.B.Boty - svět dětské obuvi
Kubánském náměstí 10
Praze 10 – Vršovcích.

Zde si také můžete botky vyzkoušet i vyzvednout.

Provozní doba:
Pondělí: 10:00 - 17:00
Úterý: 10:00 - 17:00
Středa: 10:00 - 17:00
Čtvrtek: 10:00 - 17:00
Pátek: 10:00 - 13:00

Mým cílem je spokojený zákazník, který se do mého obchůdku rád vrátí, případně s sebou přivede své přátele a známé. Také velice ráda uvítám vaše hodnocení :-)

Prosím, přečtěte si pečlivě podmínky prodeje, aby nedošlo k nějaké neshodě a máte přehled, jak objednávky a nakupování fungují :-).

Na Vaše dotazy nebo objednávky odpovídám většinou nejpozději do 24 hodin ve všední dny a to od jejich obdržení. Pokud by Vám odpověď ode mě do té doby nepřišla, tak mě prosím znovu kontaktujte a nebo zavolejte na tel.č.: 774600998. Stává se mi občas, že se mail někam zatoulá. Na dotazy Vám velice ráda odpovím, ale nebudu to považovat za objednávku, pokud to jasně neuvedete. Veškeré objednávky považuji za ZÁVAZNÉ!!!!

U zboží může být barevná odlišnost od uveřejněných fotek. Bohužel je to jen technika.

Pokud máte nějaký dotaz neváhejte napsat a požádat o rezervaci. Zboží Vám dám stranou. Pokud mě o to nepožádáte, zůstává nadále v prodeji. Zboží rezervuji 5 dní pokud se nedohodneme jinak.

Ve chvíli, kdy je Vaše objednávka kompletní a uzavřená, nezapomeňte mi, prosím, napsat VAŠI ADRESU!!!!. Případy, kdy ze zákazníka dolují adresu několik dní a píšu kvůli tomu hromadu mailů, nejsou ojedinělé. Proto moc, moc prosím, piště mi ji hned. Děkuji :-).

Při nákupu Vám bude vystaven paragon, ten slouží zároveň i jako záruční list. Paragon si pečlivě uschovejte pro případ reklamace.

DODACÍ LHŮTA

V případě, že zboží mám skladem, vyexpeduji ho bez zbytečného odkladu většinou do 2 pracovních dnů po připsání peněz na účet. Pokud zboží skladem nemám, okamžitě jej objedná u mého dodavatele. K předání zboží přepravci pak dojde obvykle do 5-7 pracovních dnů po objednávce. V období červenec-srpen, vzhledem k prázdninovým dovoleným a v období listopad-prosinec, vzhledem k předvánočnímu vytížení dodavatelů, přepravních firem i mého obchodu, může dojít k prodloužení dodací lhůty až na 7-10 pracovních dnů. V případě problému s dostupností některého zboží u našeho dodavatele budete informováni o prodloužení dodací lhůty, případně se domluvíme na dodání částečné objednávky.

STORNO OBJEDNÁVKY

Svou objednávku můžete zrušit do dvou dnů od provedení objednávky.

Stačí napsat na e-mail: svet.detske.obuvi@seznam.cz , že svoji objednávku rušíte a odstupujete od kupní smlouvy.

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY ze strany kupujícího:

V souladu s ustanoveními občanského zákoníku má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy do čtrnácti dnů od převzetí zboží bez udání důvodu. Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě a budete požadovat zpět kupní cenu v plné výši, prosíme Vás o dodržení níže uvedených podmínek:

* zboží vč. kopie daňového dokladu a číslem bankovního účtu, na které chcete vrátit peníze zašlete (prosím nezasílejte na dobírku, nebude převzato) na korespondenční adresu Blanka Banková - B.B.Boty, svět dětské obuvi, Kubánské nám. 10, 100 00 Praha 10

* zboží nesmí být použité a nesmí být poškozené

* zboží musí být kompletní včetně příslušenství
* při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží Vám peníze za zboží zašlu převodem na Vámi uvedený účet a to nejpozději do 14 pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží
Při vrácení zboží nevracím poštovné, které jste hradili při zaslání zboží zpět.

ZÁRUKA A REKLAMACE

Na veškeré zboží poskytuje prodávající záruku 24 měsíců.
Vznikne-li na zboží reklamovatelná vada, může kupující uplatnit reklamaci písemně. Oznámení o zjištěných závadách uplatňuje kupující na adrese: B.B.Boty - svět dětské obuvi, Kubánské nám. 10, 100 00 Praha 10, nebo na e-mailové adrese: svet.detske.obuvi@seznam.cz.

Oznámení o závadách musí obsahovat:

- * jméno kupujícího
- * adresu kupujícího
- * telefon, popř. e-mail
- * podrobný popis závady a popis toho, jak závada vznikla.

Reklamované zboží je nutno zaslat na adresu (prosím nezasílejte na dobírku, nebude převzato):

B.B.Boty - svět dětské obuvi
Kubánské nám. 10
100 00 Praha 10

Pro úspěšné vyřízení reklamace je bezpodmínečně nutné, aby kupující doložil doklad o koupi zboží.

Kupující bere na vědomí, že v případě nedostatečně chráněného zboží předaného k přepravě nemusí být reklamace uznána.

V závislosti na druhu vad a na povaze zboží, v souladu s právními předpisy platnými v České republice, bude oprávněná reklamace řešena opravou, výměnou zboží či vrácením zaplacené kupní ceny.

Poskytnutá záruka se nevztahuje zejména na opotřeбенí věci způsobené jejím obvyklým užíváním, na vady vzniklé neodbornou manipulací nebo nevhodným užíváním či uskladněním. Dále se záruka nevztahuje na vady vzniklé zanedbanou údržbou nebo užíváním výrobku k jinému účelu (vycházková obuv není určena ke sportovním účelům), než ke kterému je určen. Na veškeré zboží je poskytována záruka 24 měsíců.

Při uplatnění reklamace uveďte prosím číslo Vaší objednávky a popis zjištěných vad zboží a jejich projevy.

PLATBA

Převodem na účet u RB č.ú. 6739651001/5500
podklady k platbě Vám budou zaslány e-mailem. Zboží Vám bude zasláno po připsání částky na náš účet.
Hotově – při osobním odběru v obchodě B.B.Boty, svět dětské obuvi, Kubánské nám. 10, Praha 10 - Vršovice.

DOPRAVA

AKCE POŠTOVNÉ ZDARMA

pouze Česká pošta - zdarma při objednávce nad 750,- a platbě předem na účet - nevztahuje se na zlevněné zboží či zboží v akci

Česká pošta balík do ruky- platba předem na účet od 85,- Kč
- registrovaní zákazníci při obj. nad 1999 Kč zdarma
(při objednávce do 11 hod. doručení do dvou pracovních dnů)

Českou poštou balík do ruky - dobírka 139,- Kč
(při objednávce do 11 hod. doručení do dvou pracovních dnů)

Českou poštou balík do ruky při objednávce nad 750,- Kč- dobírka 60,- Kč
(při objednávce do 11 hod. doručení do dvou pracovních dnů)

Osobně na prodejně 0,- Kč

Osobní odběr - zboží si můžete také po dohodě vyzvednout bezplatně přímo v obchodu – B.B.Boty, svět dětské obuvi, Kubánské nám. 10, Praha 10 - Vršovice.

Platnost od 2.3.2011

INFORMACE A KONTAKT

Odpovědná osoba: Blanka Banková

Kamenný obchod: B.B.Boty, svět dětské obuvi
Kubánské náměstí 1267/10
100 00 Praha 10 – Vršovice

Telefonní číslo: 774 600 998

e-mail: svet.detske.obuvi@seznam.cz

Název firmy: Blanka Banková
B.B.Boty - svět dětské obuvi
Sídlo firmy: Raffaelova 1990/3
100 00 Praha 10

IČ: 67417370
DPH: CZ7058250023

PŘEJI VÁM PŘÍJEMNÝ A POHODOVÝ NÁKUP!!!!!!!!!!!!!!