

PODMÍNKY PRODEJE

DOSTUPNOST ZBOŽÍ :

Všechno zboží mám skladem.

Protože ale prodávám také přes vlastní e-shop , může dojít k objednání stejné věci v jednom čase vícekrát. V tom případě upřednostňuji vlastní e-shop a vykrývám nejprve objednávky tam. To proto, že zákazník na e-shopu dostane automatický e-mail potvrzující přijetí objednávky a má tak téměř 100% jistotu, že bude zboží připraveno právě pro něj.

Budu rád, když tyto stránky navštívíte.

Ihned uvidíte, zda je zboží skladem, v jakém počtu a v jakých barvách.

Nemusíte psát dotazy typu : máte ještě....

Odkaz na e-shop najdete u každého foto, nebo můžete přímo navštívit

www.sotino.cz

DOTAZY NA PŘEMĚŘENÍ A BARVU POPŘ. JINÉ DALŠÍ NEJSOU REZERVACE !!!
ZBOŽÍ NECHÁVÁM NADÁLE V PRODEJI.

POŠTOVNÉ (nové sazby České pošty od 1.3.2019)

účtuji přesně podle tarifu České pošty.

- doporučené psaní (max. 50 x 35 x 5 cm) - dle váhy 57,- až 69,-

- balík do ruky, platba předem, zaslání většinou nejpozději druhý den od přijetí platby, doručení dopravcem následující pracovní den po dni podání od 128,- Kč podle rozměru

- balík na poštu, platba předem, od 108,- Kč podle rozměru

POKUD CHCETE POSLAT NA ZÁSILKOVNU, PŘIPIŠTE POŽADAVEK K OBJEDNÁVCE.

- osobní odběr na partnerských prodejnách v Brně (pouze po platbě předem) - poštovné ani balné se neúčtuje .

prodejny : Kubíčková 6, Brno-Bystrc (OC MAX),

Pálavské nám.14, Brno-Vinohrady

Hrnčířská 6, Brno-Královo Pole (OC SFINF).

Balné ani žádné jiné náklady neúčtuji ani při odesílání poštou.

Adresy partnerských prodejen v městských částech Brno - Bystrc, Vinohrady a Královo Pole najdete také na www.textilbrno.cz

Obyčejnou zásilkou zboží nezasílám!

BEZ POŠTOVNÉHO je každá objednávka nad 2000,- Kč.

Doklad o prodeji je automaticky přiložen.

POKUD NEDOSTANETE POKYNY PRO PLATBU DO DVOU PRACOVNÍCH DNÍ, OZVĚTE SE NÁM, PROSÍM. Odpovídáme každému, takže máte e-mail buďto v nevyžádané poště, nebo se cestou někde zatoulal. Ozvěte se nám, předejdete tak dalším nedorozuměním.

DODACÍ DOBA :

zboží odesílám třikrát týdně, v pondělí, úterý a čtvrtek. Pokud je platba připsána do 8.30 a jedná se o některý z těchto dnů, odejde balíček ještě tentýž den. V ostatních případech v nejbližším odesílacím termínu po připsání platby na účet. Číslo účtu společně s variabilním symbolem a s vypočtenou částkou za zboží a poštovné dostanete po příchystání zboží. Proto sami od sebe žádné peníze neposílejte!!!

Pokud se zboží mezitím prodalo například přes náš e-shop, nebo třeba zjistím, že je v obale s označením určité velikosti zabalena velikost jiná, dávám zákazníkovi hned vědět mailem a domlouvám se např. na náhradním zboží.

Pokud bylo zboží již uhrazeno a teprve potom zjistím, že není možné z jakéhokoliv důvodu zákazníkovi objednané zboží odeslat, také v tomto případě zákazníka ihned kontaktuji a domlouvám okamžité vrácení již uhrazené částky nebo náhradní zboží.

STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY :

POKUD SI Z JAKÉHOKOLIV DŮVODU ODEBRÁNÍ ZBOŽÍ ROZMYSLÍTE, DEJTE PROSÍM VĚDĚT !!!!!!!

A to před platbou, po zaplacení, prostě kdykoliv. V opačném případě je zde zboží přichystané a čeká na zaplacení, přitom by o něj mohl mít zájem jiný zákazník.

Stačí napsat mail - ...prosím, zrušte objednávku.....

Pokud stornujete objednávku až po zaplacení, jakmile bude platba připsána, posílám ji zpět na číslo účtu, z něhož přišla.

Pokud stornujete objednávku po odeslání zboží, platí odstavec o vrácení zboží.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ :

Pokud Vám nakoupené zboží nevyhovuje, můžete do 14 dnů od převzetí zboží odstoupit od smlouvy. Zboží pošlete na adresu: textil Škrobánková, Hrnčířská 6, 60200 Brno. Do balíčku vložte lístek s Vaší adresou a číslem účtu, na který mám poslat peníze. Peníze zpět posílám ihned po obdržení zboží.

Pokud vrátíte část nakoupeného zboží, poštovné nevracím.

Pokud vrátíte všechno nakoupené zboží, vrátím Vám kromě ceny za zboží také poštovné v mnou nejnižší nabízené sazbě, tedy 54,- Kč.

Pokud Váš nákup překročil 2000,- Kč a poštovné Vám nebylo účtováno, potom v případě, že po vrácení zboží nebude Vámi ponechané zboží dosahovat této částky, vrátím Vám o cenu odpuštěného poštovného méně. Původně odpuštěné poštovné si tedy doúčtuji.

NEPOSÍLEJTE VRÁCENÉ ZBOŽÍ NA ADRESU SÍDLA FIRMY , ALE NA VÝŠE UVEDENOU. NEMUSELO BY BÝT DORUČENO !!!

Pokud jste si zboží vyzvedávali na některé naší prodejně, potom je možné vrátit zboží i zde. V tom případě si ale napište o zaslání formuláře pro vrácení zboží, který je nutné sebou na prodejnu přinést. Prodavačky Vám tento formulář potvrdí a následně Vám budou peníze převedeny na Váš účet.

ZMĚNA PŘI OSOBNÍCH ODBĚRECH OD 1.1.2017 - oznámení

Od 1.1.2017 jsou osobní odběry možné pouze po platbě předem na účet.

Po odeslání objednávky zákazník vyčká na pokyny pro platbu. Po připsání platby na náš účet bude zboží na zvolenou prodejnu dopraveno a zákazník obdrží SMS (pokud uvedl telefonní číslo) a e-mail s pokyny pro vyzvednutí a s instrukcemi pro případné vrácení zboží.

Omlouvám se za toto opatření, ale zákon o EET nám dosavadní způsob osobních odběrů neumožňuje. E-shop a prodejny mají jiného provozovatele.

Děkujeme za pochopení. V tomto duchu také od 1.1.2017 upravíme ostatní články podmínek prodeje.

VÝMĚNA ZBOŽÍ:

Pokud jste objednali špatnou velikost, zboží Vám rád vyměním.

Při výměně si doúčtuji poštovné za odeslání nového balíčku.

Účtuji částku přesně podle tarifu České pošty - viz poštovné výše.

PROTO PROSÍM PEČLIVĚ MĚŘTE !!!

ZÁRUČNÍ DOBA A REKLAMACE :

Záruka na veškeré nové zboží je 24 měsíců. Chcete-li reklamovat vadu výrobku, pošlete nejprve popis vady mailem.

Dostanete pokyny, kam vadný výrobek odeslat.

Standardně na adresu : textil Škrobánková, Hrnčířská 6, 60200 Brno.

Ale např. v době dovolených, kdy může být prodejna zavřená, Vám napíši adresu jinou, aby byl balíček spolehlivě doručen co nejdříve.

Nezaměňujte ale prosím běžné opotřebení textilního zboží nošením s vadou výrobku!!!

Opravitelnou vadu nechám opravit, při neopravitelné vrátím peníze nebo zboží vyměním - podle dohody se zákazníkem.

Na věci **POUŽITÉ / SECONHANDOVÉ OBLEČENÍ + OUTLET-** se 2 letá záruka nevztahuje, záruka platí pouze na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. **ODPOVĚDNOST PRODÁVÁJÍCÍHO SE NEVZTAHUJE NA BĚŽNÉ OPOTŘEBENÍ** a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

PRACOVNÍ DOBA :

Po - Čt 8.30 - 16.30, Pá platí stejná v případě, že nejsme na nákupu zboží.

NEČEKEJTE, PROSÍM, ODPOVĚDI NA SVÉ DOTAZY MIMO TUTO DOBU.

PROVOZOVATEL :

ing.Jan Škrobánek , Kouty 36, 62100 Brno

IČ : 15201228

Nejsem plátcem DPH.

Korespondenční adresa :

textil Škrobánková

Hrnčířská 6

60200 Brno

info@textilbrno.cz

Kontaktní telefon : 608 875 865

info@textilbrno.cz

prodejny pro osobní odběr :

Kubíčková 6, Brno-Bystrc (OC MAX) - k odběru do 3 pracovních dní,

Pálavské nám.14, Brno-Vinohrady - k odběru do 5 pracovních dní,

Hrnčířská 6, Brno-Královo Pole (OC SFINF) - k odběru do 3 pracovních dní.