

PODMÍNKY PRODEJE

Remington

Reklamáce

Zjevné vady zboží oznamuje zákazník ihned, nejpozději pak do tří dnů ode dne dodání zboží. Skryté vady zboží zákazník reklamuje do 14 dnů ode dne dodání zboží. Po uznání reklamace bude zákazníkovi zboží vyměněno nebo vrácena uhrazená kupní cena. Zboží musí být vráceno v původním obalu. Doba vyřízení reklamace závisí na druhu zboží a druhu reklamované vady. Kupující je povinen zkontrolovat obsah zásilky za asistence řidiče přepravní společnosti (při kontrole je možné zboží rozbalit a prohlédnout) a převzít ji pouze pokud není nijak poškozena. V opačném případě je nutné sepsat s řidičem škodní protokol na jehož základě bude sjednána náprava. Na reklamace mechanického poškození výrobku nahlášené po podpisu dodacího listu a odjezdu řidiče nebude brán zřetel s ohledem na reklamační podmínky přepravce.

Dodací podmínky a ceny za přepravu

Doba vyřízení objednávky se pohybuje zpravidla do 2 pracovních dnů. Je ovlivněna zejména tím, zda je vybrané zboží právě na skladě, pokud je zboží skladem, je objednávka expedována do 48 hodin. Pokud zboží není momentálně skladem, je expedováno nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne objednání.

Přepravní služba České pošty

Zboží bude doručeno obchodním balíkem České pošty na požadovanou adresu. Zboží je doručeno do 48 hodin. V případě nepřevzetí zásilky je poté uložena na Vaší poště po dobu 7 dnů.