

PODMÍNKY PRODEJE

MILÉ MAMINY A TATKOVIA,

v mojom shope nájdete trocha neštandartnosti- numerologické rozbory a neštandartné oblečenie-je to oblečenie pre malých jazdcov, ale i pre detičky, ktoré milujú kone a "musia" mať na oblečení koníkov. Oblečenie navrhujú nemeckí a francúzski návrhari jazdeckého oblečenia a z ich dielní vychádza každoročne nová kolekcia veľmi praktického oblečenia pre deti a dospelých,využiteľná nielen na jazdecký šport, ale i na voľný čas,každodenné nosenie.

A samozrejme všeličo s koníkmi:)))

Takisto sú v ponuke ochranné pomôcky potrebné pri jazdení pre naše ratolesti a...spravte kuk a uvidíte:))

Prosím, čítajte pozorne podmienky predaja, aby sme sa tak vyhli prípadným nedorozumeniam, srdečná vďaka.

=Cena tovaru:

Ceny za tovar sú pevne stanovené.

Poštovné a balné účtujem podľa tarífov pošty.

= Dodanie tovaru:

Vzhľadom na to, že nie všetky druhy a veľkosti oblečenia,obuvi sú aktuálne na sklade, musia sa zo zahraničia doobjednávať.To pre zákazníka znamená čakaciu dobu približne 3 týždne a naozaj,ani pri obrovskom snažení sa nedá urychliť prevod

financií do zahraničia a prepravná lehota. Takže nervozita v tomto prípade naozaj nie je na mieste :))

Vo výnimočných prípadoch sa stáva, že objednaný tovar mám na predfaktúre odsúhlasený od dodávateľov,ale v balíku sa omylom nenachádza /všetci sme omylní ľudia/, o tom, že tovar mi nebol dodaný Vás budem okamžite informovať aj o ďalšom dátume dodania a je len na Vašom rozhodnutí, či sa rozhodnete na tovar čakať alebo si zvolíte odstúpenie od zmluvy.Pokiaľ už tovar zaplatený máte a nebude mi zo strany dodávateľov doručený a nebudete mať vôľu alebo trpezlivosť čakať, finančné prostriedky Vám budú poukázané naspäť na Váš účet maximálne do10dní od Vášho rozhodnutia. O Vašom rozhodnutí ma prosím vždy upovedomte mailom, teda písomne,ďakujem.

= Zasielanie tovaru:

Tovar je zasielaný doporučene prostredníctvom Slovenskej pošty druhou alebo prvou triedou, ak tovar potrebujete urychlene.

Balné je nulové,poštovné podľa tarifu slovenskej pošty.

=Strata zásielky:

Pokiaľ zo strany SI.pošty dôjde ku strate zásielky,rieši sa predmetná situácia podľa bežných reklamačných podmienok.

= Vrátenie tovaru:

Odstúpenie od zmluvy teda vrátenie tovaru sa riadi reklamačným poriadkom Českej republiky.

Vrátiť tovar a teda odstúpiť od kúpnej zmluvy máte možnosť do 14 pracovných dní od jeho prevzatia, bez uvedenia dôvodu. O takomto Vašom rozhodnutí ma informujte písomne. Finančné prostriedky Vám budú vrátené na Váš účet najneskor do 15 dní od prevzatia Vami vráteného tovaru na pošte mojou osobou.

Objednávku máte možnosť stornovať do 24 hod od objednania a to písomnou formou.

=Záruka na nový tovar:

Na tovar sa vzťahuje zákonom stanovená záručná doba 24 mesiacov.

Ak zistíte chybu výrobku, na ktorú sa vzťahuje reklamácia počas záručnej doby, zistené chyby nám oznámte čo najskôr e-mailom na uvedený kontakt. Zároveň na poštovú adresu je treba zaslať reklamovaný tovar,nakoľko si to vyžadujú naši dodávateľia.

=Reklamácia musí obsahovať nasledovné informácie:

-názov a typ reklamovaného tovaru

-dôvod reklamácie (detailný popis chyby)

-dátum nákupu - číslo objednávky

-doklad o úhrade /faktúra alebo dodací list alebo účtenka z registračnej pokladnice, kópia bankového prevodu/

Záruka sa vzťahuje iba na výrobné chyby. Oprávnenie na záruku zaniká v prípade, ak k chybe došlo mechanickým poškodením výrobku, bežným opotrebením veci, nesprávnym použitím a zaobchádzaním, nesprávnym ošetrovaním či prevádzkovaním výrobku v nevhodných podmienkach.

= Záruka na použitý tovar:

Na veci použité neplatí záruka, zodpovednosť predávajúceho sa vzťahuje iba na vady, ktoré tieto veci mali pri prevzatí zákazníkom. Ak vyjde takáto vada najavo až dodatočne, je zákonom stanovená dvanásťmesačná lehota pre reklamáciu vady kupujúcim a pre uplatnenie práva zodpovednosti za vady. Zodpovednosť predávajúceho sa nevzťahuje na bežné opotrebenie a vady popísané v inzeráte alebo v všeobecne v obchodných podmienkach.

PODMIENKY DODANIA NUMEROLOGICKÝCH SLUŽIEB:

=Cenník za numerlog.služby:

Numerol.rozbor jedného dátumu narodenia- 100.-eur

Partnerská numerológia- 199.-eur

Výpočet pravého mena pre Vaše bábätko-maximálne zo 4mien-35.-eur

=Dodanie numerolog.rozboru:

Numerolog.rozbor začínam robiť po obdržaní 80% z celkovej ceny numerol.rozboru.

Zvyšok,20%percent z jeho ceny je splatný po skončení rozboru.

Časové dodanie numerolog.rozboru je 8-10 týždňov po obdržaní 80% z celkovej ceny numerol.rozboru.

=Zaslanie numerolog.rozboru:

Rozbor posielam v písomnej forme na Vami určenú adresu.

Poštovné podľa tarify slovenskej pošty.

Firma:

Equishop.sk, Sofia Markovic

IČO: 34284532

IČ + DPH: SK1020486247

Adresa firmy:

Štefánikova 17 , 031 01 Liptovský Mikuláš

Adresa na doručovanie:

Equishop.sk

Sofia Markovic

POBOX 99

031 01 Liptovský Mikuláš

Telefón:

00421 944 476 772

-dotazy ohľadom dostupnosti tovaru 24 hod. denne,ak nebereme telefón,sme zaneprázdnení, napíšte dotaz cez sms, odpovieme hneď ako to bude možné, sms kludne píšete skutočne 24 hodín denne, srdečná vďaka.

Mail:

equishop.sk@gmail.com

Na Vaše maily a objednávky odpovedám zvyčajne v nočných hodinách 22.00-02.00.

POHODU PRI NAKUPOVANÍ

Vám zo srdca praje

Sofia Markovic