

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,

děkujeme Vám za zájem o naše zboží.

Při jakémkoliv dotazu nás neváhejte kontaktovat. Veškeré dotazy a objednávky zodpovíme do cca 24 hod. Pokud neobdržíte naši odpověď, kontaktujte nás znovu nebo zašlete vzkaz přes MMB (bohužel naše pošta někdy skáče do spamů).

■ Kontakt:

Petr Kováč (zodpovědný vedoucí)
Blatnice 259, 330 25 Blatnice u Plzně
Česká Republika
tel.: +420603149061 (PO-PÁ od 8 do 18 hod)
IČO 64873919
email: ruznevecicky@seznam.cz
Úřad příslušný podle §71 odst. 2 živnostenského zákona: Městský úřad Nýřany).

Prodávající není plátcem DPH.
Veškeré ceny jsou uvedeny včetně DPH.

STRUČNÝ_VÝŇATEK_Z_OBCHODNÍCH_PODMÍNEK
(podrobné podmínky prodeje najdete na našich stránkách eshopu www.ruznevecicky.cz)

■ ZPŮSOB PLATBY A PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

► zboží zasíláme poštou nebo je možné po předchozí dohodě osobní převzetí v Plzni-Radobyčicích či Blatnici u Nýřan, drobnější zboží i na náměstí v Plzni.

PLATBU MŮŽETE PROVÉST:

- bezhotovostně na náš účet u mbank
- hotově při osobním převzetí
- na dobírku, pokud jste registrováni na mmb a máte kladná hodnocení (pouze nové zboží)

Platbu očekáváme max. do 7 kalendářních dní! Pokud platbu neobdržíme a nedohodneme se na prodloužení rezervace, objednávky automaticky stornujeme.

■ ZASÍLÁNÍ ZBOŽÍ A CENÍK POŠTOVNÉHO

Zboží zasíláme prostřednictvím České pošty. Uvedené ceny poštovného jsou konečné. POZOR!!! POŠTOVNÉ UVEDENÉ PŘÍMO U ZBOŽÍ UŽ VĚTŠINOU NENÍ AKTUÁLNÍ, ÚČTUJEME JE DLE NÍŽE UVEDENÉHO CENÍKU!!!

- balíček do 0,5 kg a 5 cm tloušťky (např. trička, topy apod.) 40 Kč
- balíček do 2 kg a 5 cm tloušťky (např. kalhoty 1 ks apod) 50 Kč
- balíček do 1 kg nad 5 cm tloušťky 60 Kč
- balíček nad 1 kg nad 5 cm tloušťky = balík Do ruky 80 Kč
- zasl. na dobírku + 40 Kč k poštovnému (pouze nové zboží a registrovaní s kladným hodnocením)

■ Zásilky jsou odesílány nejpozději do 2 pracovních dnů po připsání platby, obvykle však častěji. U zásilky balík Do ruky obdržíte na email nebo mobil (pokud jej u objednávky uvedete) info o zásilce. U ostatních zásilek info o odeslání neodesíláme automaticky, pouze na vyžádání vám sdělíme info o zásilce (číslo, pohyb).

■ DOBA DODÁNÍ

► zboží, u kterého je v popisu uvedeno SKLADEM, odesíláme Českou poštou nejméně 3x týdně a obdržíte je v obvyklých dodacích lhůtách České pošty. Pokud zvolíte balík Do ruky, obdržíte jej převážně následující pracovní den po podání. Vzhledem

k tomu, že zboží nabízíme i jinde, může se stát i u zboží SKLADEM, že je vyprodáno. V tom případě vás budeme neprodleně informovat (aktuální dostupnost se snažíme co nejčastěji upravovat).

► zboží, které je na objednávku, odesíláme ve lhůtě 2-3 týdny nebo v jiné lhůtě, na které se dohodneme (po předchozí platbě a vždy vzájemné dohodě)

■ ZÁRUKA, REKLAMACE, ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, VRÁCENÍ ZBOŽÍ

► Záruka na nové zboží je 24 měsíců.

► Nové zboží je možné vrátit bez udání důvodu, nejpozději však do 14 dnů od převzetí plnění. Peníze vrátím po obdržení zboží nebo po vyřízení reklamace. Vracené zboží či zboží k reklamaci zasílejte vždy po předchozím upozornění a jako pojištěný doporučený balíček - nikdy ne obyčejně nebo na dobírku (balíčky na dobírku nebudou převzaty).

► Objednávku je možné ze strany kupujícího stornovat do 24 hod buď emailem nebo telefonicky.

► V případě, že nebudeme moci dodat objednané zboží nebo jej dodat pouze částečně, budeme Vás neprodleně informovat emailem a domluvíme se na dalším postupu (dodání náhradního zboží, storno objednávky)

■ REZERVACE, NABÍDKA VÝMĚN A ŽÁDOSTI O SLEVY

► Pokud si rezervujete zboží a nedáte další zprávu do 24 hod (nebo dle dohody), rezervaci bez upozornění bohužel rušíme!!!! Dotaz na dostupnost apod. nepovažujeme za provedení rezervace - o rezervaci je nutno požádat, neprovádíme ji automaticky.

► Nemáme zájem o směny zboží za jiné!! Děkuji za pochopení.

► Ceny za zboží, stejně jako poštovné, jsou dané. Nežádejte nás proto o slevy - na tyto emaily již nebudeme reagovat.

■ ■ ■ PRODEJ_POUŽITÉHO_ZBOŽÍ:

V případě použitého textilu se jedná o soukromý prodej (po dětech a rodinných příslušnících). Věci důkladně prohlížím a snažím se popsat veškeré vady. Pokud bychom něco přehlédli a najdete nějaké vady v inzerátu neuvedené, kontaktujte nás a na řešení se dohodneme.