

PODMÍNKY PRODEJE

Nábytek pro každého > Obchodní podmínky

Obchodní podmínky

Obchodní podmínky:

1. Vymezení pojmů:

a) prodávající KIK TRADE s.r.o., U zahrad 227, Tábor - Čelkovice, 390 01, IČ:28123981

b) kupující

2. Objednávka musí obsahovat:

1. Přesný název výrobku

2. Počet kusů

3. Jméno a přesná adresa odběratele

4. Telefonický kontakt

5. V případě, že zboží bude přebírat třetí osoba, je nutné do objednávky uvést jméno , příjmení a tel. kontakt třetího přebírajícího.

Objednávku lze zrušit do 24 hodin po vytvoření a odeslání zpětného potvrzení, poté se objednávka stává zcela závaznou.

3. Platební podmínky:

a) Platba převodem na účet:

na základě provedeného nákupu zboží v našem internetovém obchodu obdržíte informaci o provedené objednávce s uvedenými údaji, potřebnými k provedení platby. Pro identifikaci je vždy nutné uvést kód objednávky. Nedojde-li ke zrušení objednávky viz -OBCHODNÍ PODMÍNKY - odstavec 1, je kupující povinen zajistit převod platby za objednané zboží nejdéle do 48 hodin.

O připsání finančních prostředků na náš účet Vás budeme informovat.

b) Platba dobírkou:

Doběrečné : 75 Kč

4.DOPRAVNÉ:

zboží je dodáno na území ČR na místo určení odběratele,

- při objednání zboží do 3000 Kč : 185 Kč

- objednávka nad 3000 Kč : 289 Kč

- osobní odběr Tábor - 0 Kč

Před dodáním objednaného zboží Vás budeme telefonicky kontaktovat, v rámci dojednání doručení objednaného zboží. Při dodání a převzetí zboží je nutné zboží zkontrolovat, v případě zjištění závady výrobku a obalu okamžitě zapsat zjištěnou závadu do přepravního listu. Na případné pozdější reklamace nebude brán ohled.

5.Dodací lhůty:

Prodávající se zavazuje dodat zboží v uváděném termínu dodání u prodávaného zboží, v případě, že by došlo ke změně, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat zákazníka a s ním vzájemně dojednat náhradní termín.

V případě, že prodávající nedodrží uváděný termín dodání zboží, zavazuje se poskytnout slevu ve výši 10% z ceny

objednaného zboží.

Termín dodání zboží se počítá ode dne, kdy se objednávka stala zcela závaznou a aktivní , tedy za podmínek:

- a) po 24 hodinách od obdržení objednávky v případě zboží zaslaného na dobírku
- b) po připsání finančních prostředků na náš účet v případě platby převodem

6. Záruka:

na dodávané zboží je záruka 24 měsíců

Reklamační podmínky:

V případě reklamace zboží je reklamační řešena v souladu s reklamačním řádem a zákonem.

Při zjištění závady na některém dílu výrobku bude vždy vyměněn pokazený díl výrobku, dle označení v návodu nebo montážním listu.

V případě reklamace výrobku musí být výrobek vrácen v originál balení.

7. SMLUVNÍ POKUTY:

V případě, kdy se objednávka stane zcela závaznou a zboží bude vyexpedováno a kupujícím nepřevzato nebo odmítnuto, má prodávající právo uplatňovat po kupujícím smluvní pokutu ve výši 20% z celkové ceny objednávky, náklady spojené s přepravou zboží - v ceně vyúčtované přepravní společností za realizovanou přepravu, náklady spojené s manuplací a přípravou zboží v paušální částce 500 Kč

8. ZÁVĚREM:

Pevně věříme ,že budete našimi spokojenými zákazníky, budete maximálně spokojeni s naším odborným a profesionálním přístupem a servisem.

KIK Trade

kompletní nabídku více jak 2000 výrobků naleznete na :

www.kiktrade.shoptet.cz