

PODMÍNKY PRODEJE

Dobry den mile maminky,

pokud budete chtít věci přeměřit, či jinak podrobněji popsat, stačí jen napsat co potřebujete vědět a já Vám vše ráda přeměřím (pokud věc mám skladem):-)

- poštovné počítám dle ceníku České pošty: od 37 Kč do 74 Kč. Balné neúčtuji žádné.

" PŘI OBJEDNÁVCE VYŽŠÍ NEŽ 1500,- Kč "POŠTOVNÉ ZDARMA"

- REKLAMACE na zboží dle zákona o ochraně spotřebitele. V tom případě vracím zpět celou částku. Upozorňuji, že každá věc má pochopitelně určitou životnost v závislosti na používání a někdy ani životnost a funkčnost nedosahuje uvedených 2 let, hlavně u dětského oblečení a jejich následná vada (znehodnocení) není důvodem k reklamaci.(např. rozbitý zip, utrhnutý cvoček...)

-VÝMĚNA A VRÁCENÍ zboží - pokud nejste se zbožím spokojeni, nebo pokud Vám nepadne velikost - preferuji výměnu za jiné a jakékoliv zboží z mé nabídky (další poštovné si samozřejmě hradíte sami)..pokud si nevyberete - je na místě samozřejmě vrácení peněz - bez poštovného - (musíte však tak učinit do 14ti dnů od vyskladnění !! a vrátit zboží v původním stavu - čisté, nenošené, s visačkou apod.) po této lhůtě už výměna možná není !!

Svou objednávku prosím pečlivě promyslete - zboží objednávám online a objednávku nelze zrušit. Po odeslání podkladů považuji vaši objednávku za závaznou.

Rezervace trvá týden,po připsání peněz na účet vám odešlu balíček.

přijímám objednávky z www.ernstings-family.de - při kurzu 30,- Kč/Euro