

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY - nové zboží:

firma: Vendula Moravčíková
e-mail: vendy.fra@seznam.cz

Vážené nakupující, jako nové zboží nabízím výrobky společností DEDRA. Jsem komerční prodejce .

OBJEDNÁVKA :

Na Vaši poptávku reaguji ihned, nejpozději však do 24 hodin, v případě, kdy nejsem dostupná, uvádím tuto skutečnost v rubrice VZKAZY.

Máte pak 24 hodin pro možnost storna Vaší objednávky. V případě, že se rozhodnete objednané zboží neodebrat, oznamte tuto skutečnost nejpozději do 24 hodin e-mailem / elektronická adresa je v záhlaví/.

U zboží jsou vždy uvedené potřebné základní informace, pokud však chcete něco ujasnit či upřesnit, ptejte se nejlépe na mé e-mailové adrese.

Zboží, které mám skladem, zasílám ihned po připsání platby na účet, pokud je na objednávku, pak odesílám max. do 7 dnů , o deslání zboží Vás vždy informuji. V nabídce mám produkty, které jsem schopna dodat - dodavatel je má skladem, nabídku a dostupnost u dodavatele sleduji denně, stane-li se však, že v průběhu dne to, že některý z Vámi objednaných výrobků již není skladem, budu Vás neprodleně informovat, zda bude pozdější možnost objednání nebo zda je již výrobek definitivně doprodán. Pokud máte u mne objednaných více výrobků a nemohu odeslat z nějakého důvodu všechny najednou, neprodleně Vás budu kontaktovat a dohodneme se na dalším postupu / storno celé objednávky, storno části objednávky a tedy ponížení poštovného, dodání chybějícího zboží v náhradním termínu bez nároku na další poštovné/.