

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel internetového obchodu:

Ing. Jiří Knop
místo podnikání: Nová 885, 331 41 Kralovice
IČ: 47735783
nejsem plátce DPH
Živnostenský list vedený u MÚ Kralovice

za provoz zodpovídá: Dana Knopová
e-mail: danalochnes@seznam.cz
mobil: 602863188

PROVOZNÍ DOBA:

Obchod je k prohlížení a objednávání otevřen nonstop, emailové objednávky a jsou vyřizovány do 24h v pracovní dny. V době mé delší nepřítomnosti (nemoc, dovolená) bude o tomto vždy na stránkách obchůdku informace v podobě vzkazu.

OBJEDNÁNÍ:

Objednávku provedete kliknutím na konkrétní věc, o kterou máte zájem, do otevřeného okna napište svůj vzkaz a odešlete. Nejlépe je, pokud rovnou zaškrtnete pole "Odeslat inzerentovi adresu a kontakty uvedené při registraci".
V případě, že máte zájem o koupi více věcí, odklikněte prosím každou samostatně.

Po Vaší objednávce Vám emailem pošlu podklady k platbě se všemi potřebnými údaji. Na platbu čekám 7 pracovních dní, samozřejmě pokud čekáte na mateřskou, či výplatu, není problém se domluvit.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Upřednostňuji platbu předem na běžný účet, bankovním převodem, nebo složenkou, pokud chcete peníze složit hotově na pokladně méj banky, počítejte s poplatkem 50,- Kč navíc. Číslo účtu, celková částka včetně poštovného a variabilní symbol budou obsaženy v podkladech k platbě, které obdržíte emailem.

POŠTOVNÉ A DODACÍ PODMÍNKY:

Balíčky zasílám prostřednictvím České pošty doporučeně, nebo jako pojištěný cenný balík. Ceny poštovného se řídí ceníkem České pošty, balné nepočítávám. Poštovné stanovuji podle váhy výsledného balíčku. Na dobírku zasílám pouze výjimečně, na základě pozitivních hodnocení a vážných důvodů k neprovedení platby převodem. Je to nepraktický způsob, navíc zbytečně drahý.

Ceník České pošty je k nahlédnutí na www.cpost.cz

Každý pracovní den kontroluji stav na účtu a podle došlých plateb připravuji balíčky k odeslání. Balíčky zasílám 1 až 3 pracovní dny po připsání peněz na účet. Prosím o sdělení, případně hodnocení, ať vím, že balíček dorazil v pořádku.

REKLAMACE, VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Na nové zboží je poskytována standardní 2letá záruční doba dle zákona.

Na nošené oblečení není poskytována záruka.

Máte možnost vrátit nepoužité zboží v původním stavu do 14 dní od jeho převzetí, bez uvedení důvodu. O tomto mě předem informujte nejlépe písemně. Věci zasílejte na mou adresu, doporučeně, ihned po jeho převzetí a kontrole stavu Vám převedu zpět částku, kterou jste za objednanou věc uhradili. Oboje náklady vynaložené na zaslání zboží v tomto případě hradíte Vy jako objednavatel.