

PODMÍNKY PRODEJE

Děkujeme za Váš zájem. V našem e-shopu puzzle-puzzle.cz máme ještě širší nabídku skládaček a puzzle všeho druhu pro všechny věkové kategorie od miminek pro dospělé, proto pokud si nevyberete zde, navštivte nás přímo na stránkách puzzle-puzzle.cz.

1. Provozovatel :

Matyska a.s.
Puzzle-puzzle.cz
Slobodova 608
768 61 Bystřice pod Hostýnem
IČ: 63490277
DIČ: CZ63490277

2. Dodací lhůta:

Obvyklá doba dodání je do 48 hod. O přesné dodací lhůtě, pokud je zboží skladem, nebo předpokládanou dodací lhůtu, pokud zboží není skladem, je kupující informován prodávajícím při potvrzení objednávky. Aktuální informace o skladové zásobě je uvedena na www.puzzle-puzzle.cz.

3. Nevykrytí nebo částečné vykrytí objednávky :

Pokud z jakéhokoliv důvodu prodávající není schopen objednávku vykrytí úplně nebo částečně, informuje kupujícího o stavu objednávky telefonicky nebo e-mailem. Na základě této informace kupující rozhodne buď o stornování objednávky, nebo o částečném vykrytí.

4. Podmínky dodání:

Výdejní místo - Geis point - 79 Kč při platbě předem, na dobírku 98 Kč

- více než 400 partnerských výdejních míst po celé ČR
- dodání zpravidla za 2 pracovní dny po expedici objednávky na vybrané výdejní místo
- informování SMS zprávou a e-mailem po připravení zásilky k vyzvednutí
- zásilky jsou připraveny k vyzvednutí po dobu 7 dní
- při objednávce nad 1500,- Kč doprava zdarma
- pouze pro zásilky do maximální váhy 15kg
- a do max. velikosti 80 x 60 x 42 cm

Balík Do ruky ČR - Česká pošta - při platbě předem 99 Kč , na dobírku 138 Kč

- dodání následující pracovní den po odeslání
- doručení balíku až domů
- při nepřítomnosti lze balík vyzvednout do 7 dnů na poště
- možnost sledování zásilky na webových stránkách České pošty
- informaci e-mailem obdržíte v den odeslání zásilky
- při objednávce nad 1500,- Kč doprava zdarma (viz další zboží v našem e-shopu)

Dodání na Slovensko - při platbě předem 169 Kč , na dobírku 208 Kč

- dodání do 5 pracovních dnů po odeslání
- možnost sledování zásilky na webových stránkách přepravce
- informaci ke sledování zásilky obdržíte e-mailem v den odeslání
- při objednávce nad 4000,- Kč doprava zdarma (viz další zboží v našem e-shopu)
- zásilku platíte doručovateli v EUR - přepočteno kurzem
- možnost platby předem na účet ve Slovenské bance v měně EUR

5. Reklamační postup:

V případě, že se na zakoupeném zboží vyskytla v průběhu záruční doby vada, která nebyla způsobena jeho nevhodným používáním, ale vadou samotného výrobku, má v záruční době právo na reklamaci zboží.

Kupující informuje prodávajícího o reklamaci telefonicky, e-mailem nebo písemně.

Dle jednotlivé reklamace navrhne způsob vyřízení reklamace prodávající. V případě, že je nutné reklamované zboží vrátit dodavateli zašle kupující reklamované zboží jako doporučený balík na vlastní náklady na adresu prodávajícího. Spolu s reklamovaným zbožím kupující zašle průvodní dokument ve kterém uvede : číslo objednávky, datum převzetí zboží, důvod

reklamace, adresu kupujícího.

V případě oprávněné reklamace může kupující požádat emailem, či písemně o doložené náklady spojené s dopravou reklamovaného zboží ve výši běžné ceny přepravců PPL nebo Česká pošta.

6. Storno objednávky :

Kupující může objednávku stornovat telefonicky popř. e-mailem do 13:00 každý pracovní den, pro objednávky doručené prodávajícímu před touto hodinou téhož dne.

Kontaktovat nás můžete:

e-mailem na:

- objednavky@puzzle-puzzle.cz (dotazy k objednávkám)

- info@puzzle-puzzle.cz (v ostatních případech, dotazech)

telefonicky na zákaznické lince 573 333 467

Na zákaznické lince jsme Vám k dispozici v pracovní dny 9:00 - 16:00 hodin.

Na e-mailové dotazy odpovíme v pracovní dny v co nejkratší době (zpravidla do 24 hod.)

Sídlo společnosti

Matyska a.s.

Slobodova 608

768 61 Bystřice pod Hostýnem

Odpovědná osoba: Miroslav Matyska, Radek Matyska

IČ: 63490277

DIČ: CZ63490277

Bankovní spojení:

Účet Fio banka: 2600130641 / 2010 nebo Česká spořitelna: 2269348359 / 0800

Matyska a.s. je zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 1815.

►►► PUZZLE-PUZZLE.cz ◄◄◄

Eshop s obrovskou nabídkou různých druhů a motivů puzzle pro děti i dospělé. U nás výhodně nakoupíte pěnové puzzle koberce pro malé děti, dřevěné kostky, vkládačky, 3D puzzle, dřevěné i kartonové puzzle, panoramatické, fluorescenční, miniaturní, klasické puzzle a mnoho dalších skládaček.

Úplnou nabídku naleznete na stránkách našeho internetového obchodu

*** PUZZLE-PUZZLE.cz ***
