

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky a přátelé dětí,
vítám Vás ve svém obchůdku.
Nabízím především dětské zboží z Anglie (Next, Funky Diva, Hadleigh)
Zboží je včetně visaček.
V případě, že tomu tak není, jste na to předem upozorněni.

Firma: Petra Effenberková
Sídlo firmy: tř. Legionářů 34, Jihlava 586 01
IČ 87711532
Osoba odpovědná za provoz obchodu: Petra Effenberková (peff@seznam.cz)
Provozní doba 8.00-18.00
tel: 732/620397 begin_of_the_skype_highlighting 732/620397 end_of_the_skype_highlighting
KONTAKT : fashion-london@seznam.cz

Balíčky odesílám po připsání částky na účet do pěti pracovních dnů.
Připočítávám částku pouze za poštovné dle tarifů české pošty.
Balíček malý (tričko)- doporučeně 40,-Kč
Obchodní balík- 70,-Kč
Dobírečné 40,-Kč
Ve výjimečných případech zasílám i na dobírku, záleží na domluvě.
Možnost osobního vyzvednutí přímo v Jihlavě.

Reklamační řád:
Na NOVÉ zboží se vztahuje standardní doba záruky 2 roky.

Na vyřízení reklamace tři týdny na zpracování.

V případě nechtěného přehlédnutí vady, která nebyla v inzerátu popsána vracím celou částku včetně poštovného. Platbu převedu na Váš účet v den převzetí vráceného balíčku.

Právo odstoupení od smlouvy (bez udání důvodů) do 14 dní:
Vrátit bez udání důvodu lze nové zboží. Zboží, které již nemá původní obal nebo visačky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížit o opotřebení výrobku.
V těchto případech cenu poštovného nehradím. Ihned po doručení zboží odesílám peníze na Váš účet.

Stornovat objednávky do 24 hodin bez udání důvodů můžete e-mailem.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

V případě, že zjistím, že Vámi objednané zboží nejsem schopna dodat nebo Vám ho můžeme dodat jen částečně (př. zboží je již u našeho dodavatele vyprodáno nebo není momentálně skladem), budu Vás neprodleně informovat a domluvíme se na dalším postupu. Buď Vám do 2 pracovních dnů zašleme přeplatek zpět na Váš účet nebo se pokusíme zboží znovu objednat.

Přeji Vám příjemný nákup :-)