

PODMÍNKY PRODEJE

Informace o prodávajícím :

Prodávající:

Marek Helt
Praha 5 Stodůlky
Fantova 1785/26
15500
IČO: 48094625
Odpovědná osoba: Marek Helt
tel. 604255250
mail: info@zdarmadomu.cz
Zpracování objednávek - denně 07-20 h

Objednání : Po odeslání objednávky Vám bude zaslán mail s variabilním symbolem vaší objednávky, variabilní symbol použijte při platbě popřípadě budete-li si přibíjovat více věcí do jednoho balíčku uveďte -přidat k v.s. a číslo námi přidělené.

Při objednávání většího množství zboží doporučujeme objednat si přímo přes e-shop, ceny jsou stejné a výběr zboží je mnohem větší.

Způsob platby : Převodem na účet, složením peněz na přepážce na účet, složenkou na účet
číslo účtu 241958869/0300

Poštovné a balné:
osobní odběr na adrese:
Praha 5 Stodůlky Fantova 1785/24 0 Kč,-
Balíček do 500 g (jednotlivé zboží)-pošta doporučeně 40,- Kč
pošta doporučeně 59,- Kč
pošta obch. balík 105,- Kč
PPL 130,- Kč

Dodací lhůty:
Zboží skladem - balíček poslán jakmile budou peníze připsány na účet
Zboží na objednání - balíček poslán do 3 dnů po připsání peněz na účet

UPOZORNĚNÍ, že i když jste 1.ZÁJEMCE neznámá to, že zboží je ještě skladem (prodává se také jinde - obchod a eshop) !

Způsob stornování objednávky:
Prostřednictvím mailu do 24h po objednání, storno bude potvrzeno mailem

Není-li zboží dostupné:
V tomto případě budete informováni a to neprodleně o možnosti náhrady zboží za jiné, popřípadě o možnosti stornování objednávky.

Reklamáce:
Pokud bylo zboží doručeno přepravní službou či poštou, zašlete výrobek zpět na naši adresu a zásilku označte slovem "REKLAMACE". Výrobek je třeba zabalit do původního obalu, přiložit veškerou dokumentaci, která byla s výrobkem dodávána. Je třeba také přidat dokument, na kterém musí být tyto údaje: Jméno a adresa odběratele, kontakt, označení výrobku, číslo faktury, na které byl výrobek nakoupen a popis závady. Po přijetí zásilky bude výrobek předán reklamačnímu oddělení k vyřízení reklamáce.

Pokud bylo zboží odebráno osobně, je třeba dopravit vadný výrobek na adresu dodavatele.

Pozn.: Způsob vyřizování reklamací se řídí reklamačním řádem výrobce.