

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,
děkuji Vám za projevený zájem o mou inzerci.

DOVOLUJI SI VÁS ZÁROVEŇ POZVAT I DO MÉHO E-SHOPU A NA MĚ DRUHÉ ID 222554. Zboží z e-shopu obou ID Vám odešlu v jednom balíku. Pokud si chcete nakoupit jak na MMB, Mimiaukcích, tak v e-shopu, je ale třeba třeba neprodleně upozornit, že objednávejte ještě jinde, jinak Vám nebude zboží zasláno dohromady. Stejně tak si vyhrazuji právo odmítnout objednávky zákazníků, kteří objednávají tzv. na etapy, tj. objednají si, za týden objednají další kus a za další týden další ap., aby tím oddálili platbu objednaného zboží.

Na Vaše dotazy a rezervace odpovím pokud možno co nejdříve, nejdéle do 24 hodin. V letním období to může být i déle, zvláště na dotazy zasláné v létě o víkendu můžete dostat odpověď třeba až v neděli večer, nebo v pondělí. Stejně tak i u zboží objednaného o víkendu se může stát, že ho nemám skladem, ale musím v pondělí ověřit, zda ho má dodavatel a zarezervovat ho u něj. Pak se může stát, že Vám odpovím během pondělí, jakmile budu mít od dodavatele zprávu o rezervaci. To se týká samozřejmě i zaslání podkladů k platbě.

Stejně tak prosím o toleranci s odpověďmi na Vaše dotazy o svátcích, v období vánoc, Silvestra, velikonoc ap. Respektujte prosím také to, že stejně jako Vy, jsem také jen člověk a mám nárok na volno a odpočinek. Některé dotazy budu v těchto obdobích odpovídat, ale pokud budu pryč, nebudu Vám moci u některého zboží ihned potvrdit, že mám zboží skladem, nebo jej přeměřit a zaslat Vámi požadované míry. Děkuji za pochopení.

Nezapomínejte mi prosím zaslat adresu a tel. číslo. Zboží odesílám po připsání platby na účet. NIKDY NEZASÍLÁM ZBOŽÍ NA ZÁKLADĚ FOTOGRAFIE SLOŽENKY, PŘÍKAZU K ÚHRADĚ, KOPIE Z BANKY ATD. ZBOŽÍ JE ODESLÁNO VŽDY AŽ PO PŘÍPSÁNÍ PLATBY NA MŮJ ÚČET, a to bez výjimky. Balíčky jsou odesílány denně.

Vaše platby očekávám nejdéle do 1 týdne, pokud se nedohodneme jinak.
Zamluvíte-li si zboží a pak budete „hrát mrtvého brouka“, budu nucena napsat záporné hodnocení a zboží dám znovu k dispozici do inzerce.

O CENĚ ZBOŽÍ, POŠTOVNÉHO/BALNÉHO, NEBO DOPRAVNÉHO/BALNÉHO NESMLOUVÁM. PROSÍM, NEZDRŽUJTE MNE ZBYTEČNÝMI DOTAZY A ŽADOSTMI O SLEVY.

Zároveň si dle aktuálního Občanského zákoníku vyhrazuji právo odmítnout objednávky zákazníků, kteří by mi působili opakovaně finanční škody, vyjadřovali by se v korespondenci vulgárně ap.

Doprava:

Zásilkovna

PPL

Česká pošta - zasílám pouze doporučeně - tj. pojištěné zásilky a balíky, nikoliv obyčejně.

Osobní převzetí v Praze 6 Řepích - pouze po předchozí domluvě.

V rámci Řep mohu balíček i doručit osobně - opět po předchozí dohodě.

Nežádejte pro mne prosím, abych se se zbožím někam „přiblížila“ atd. Pracuji od rána do noci, takže takové časové prodlevy si nemohu dovolit. V případě osobního převzetí je nutné, aby ve chvíli předání byla Vaše platba na účtu. Nemám povinnost EET, takže nemohu přijímat hotovostní platby. Nemáte-li internetové bankovníctví, můžete uhradit platbu buď na pobočce Vaší banky, nebo v pobočce České spořitelny buď hotově na pokladně, nebo prostřednictvím platebního bankomatu. Nová pobočka ČS v Řepích již nemá hotovostní pokladnu, takže tam jen pouze přes platební bankomat.

Dopravné/balné je uvedeno u každé inzertní fotografie, ale týká se samozřejmě 1 ks zboží na dané fotografii, a to v rámci ČR. Pokud si objednáte více věcí, je nutné počítat s navýšením ceny podle váhy, rozměrů a ceny zboží (kvůli pojištění) dohromady. Je možné i osobní převzetí v Praze 6 Řepích, ne však jinde. Nežádejte pro mne prosím, abych se se zbožím někam „přiblížila“ atd. Pracuji od rána do noci, takže takové časové prodlevy si nemohu dovolit. V případě osobního převzetí není od 1.3.2017 již není možná platba hotově při předání. Obchoduji pouze přes internet a nemám tedy povinnost EET. Jelikož počet zákazníků, kteří si přijdou pro zboží osobně, je malý, nemělo by pro mne EET smysl Datum a čas převzetí je nutno dohodnout předem. Zboží předám až ve chvíli, kdy bude Vaše platba u mne na účtu. Vzhledem k tomu, že nemám kamenný obchod, PŘI OSOBNÍM PŘEVZETÍ NENÍ MOŽNÉ ZKOUŠENÍ, ROZBALOVÁNÍ A PROHLÍDKA OBJEDNANÉHO ZBOŽÍ NA MÍSTĚ PŘEVZETÍ, ANI PROHLÍŽENÍ, ČI VYBÍRÁNÍ JINÉHO ZBOŽÍ. U oblečení uvádím míry a pokud potřebujete ještě další rozměry, na vyžádání Vám je zjistím. Můj prodej se řídí aktuálními zákony internetového prodeje, nikoliv prodeje v kamenném obchodě.

Při přebírání balíku si zkontrolujte, zda není poškozen obal.

Bude-li poškozen, zboží před pracovníkem dopravc, nebo výdejny Zásilkovny rozbalte, zkontrolujte a shledáte-li poškození, sepište s tímto pracovníkem zápis o škodě, nebo v případě PPL u podpisu uveďte "s výhradou". NEPODEPISUJTE PŘEVZETÍ BALÍKU PŘEDEM, ALE VŽDY AŽ PO KONTROLE OBALU. Nebude-li obal viditelně poškozen a Vy zjistíte škodu později, uplatněte reklamaci do 48 hodin na poště a předložte i obal, aby bylo vidět, že bylo zboží dostatečně chráněné a obal nebyl při převzetí viditelně poškozen. Zvýšíte tím šanci na kladné vyřízení reklamace. V případě dopravy PPL nikdy nepodepisujte převzetí, aniž byste si prohlédli, že není obal poškozen. Řidiči si někdy všimnou poškození balíku a snaží se dát Vám ho do ruky tak, abyste poškození neviděli, tj. podají Vám ho nepoškozenou stranou čelem k Vám a poškozenou k sobě. Někdy se snaží dát Vám

potvrdit převzetí balíku a teprve pak Vám ho podají, v horším případě Vám ho teprve následně jdou vyhledat v autě. Takže vždy nejdříve balík prohlédnout, pak podepsat převzetí, a to u všech dopravců. Vyfotografujte prosím i poškození a to, jak bylo zboží obaleno. Obaly do vyřízení reklamace nevyhazujte. NENECHÁVEJTE ZBOŽÍ LEŽET DOMA ZABALENÉ, ALE VŽDY JEJ CO NEJDŘÍVE ZKONTROLUJTE. Jedině tak nepřijdete o možnost náhrady za případné poškození. O případném poškození mne pak neprodleně informujte. Mohu Vám ale pomoci pouze v případě, že jste balík buď nepřevzali, nebo alespoň sepsali s dopravcem protokol o škodě ap. Například při reklamování balíku na poště, kdy jste ho již převzali a převzetí podepsali, už pak pošta nejedná se mnou, ale pouze s Vámi.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Zboží, které kupujete ode mne, můžete vrátit bez udání důvodu v rámci tzv. odstoupení od smlouvy. Do 14 kalendářních dnů od převzetí zboží od dopravce (OZ §1829 odst. a) je třeba odstoupit od smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí kupující oznámit prodávajícímu nejdříve písemně emailem na adresu zuzanahornova2@seznam.cz před odesláním zboží zpět na adresu Zuzana Hornová, Makovského 1331/32, 163 00 Praha 6. Zboží pak musí být vráceno nejdéle do 14 dnů od odstoupení od smlouvy **POUZE NA VÝŠE UVEDENOU ADRESU**. Pozdější vrácení, není možné. V rámci odstoupení je nutno vrátit případné dárky a prémie, které byly poskytnuty při prodeji. Pokud ty to věci nemůže kupující již vrátit, například proto, že je spotřeboval, má prodávající právo si jejich hodnotu odečíst z vrácené ceny.

V nabídce jsou uváděny jak míry a pokud potřebujete ještě jiné údaje, tak mi můžete napsat o další přeměření. Pokud si kupující nezjistí potřebné míry a nakoupí zboží a následně zjistí, že nezvolil správnou velikost, nelze zboží vrátit po výše uvedené zákonné lhůtě.

Odstoupit od smlouvy nelze u zboží ušitého na zakázku, nebo upraveného-přešitého podle požadavků zákazníka.

Částka za vrácené zboží bude odeslána nejdéle do 14 dnů od přijetí vráceného zboží.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY V PŘÍPADĚ SPODNIHO PRÁDLA:

V případě spodního prádla - konkrétně spodních kalhotek, trenýrek, boxerek, či kompletů, jejichž součástí jsou spodní kalhotky ap. - nelze z hygienických důvodů odstoupit od smlouvy v případě, že zboží bylo zákazníkem rozbaleno, tj. byl-li otevřen originální obal. Zákazník může vrátit pouze zboží v neporušeném originálním obalu - viz. Občanský zákoník § 1837 odst. 9.

V inzerci uvádím míry, takže se změřte a porovnejte své míry s těmi v inzerci.

Potřebujete-li znát ještě jiný rozměr, než je v inzerci uveden, napište dotaz, ráda Vám konkrétní zboží přeměřím.

REKLAMACE:

dle aktuálních zákonů OZ ČR.

Děkuji za trpělivost při čtení podmínek prodeje a přeji příjemný nákup.

Zuzana Hornová

-

Firma:

Zuzana Hornová

Makovského 1331

163 00 Praha 6

IČO: 44875045

Nejsem plátcem DPH.