

PODMÍNKY PRODEJE

PROVOZOVATEL:

Klára Motyčáková
Tel: +420725613048
IČ: 87853990

Především děkuji za Váš zájem o mé zboží :-))

Zboží je přepravováno na paletách, proto se může stát, že je pomačkané, nebo malinko ušpiněné. Předpokládám, že si každý věci stejně přepere, než si je dá do skříně. Zboží přepírám pouze v případě silného ušpinění, nebo skvrn, u kterých si nejsem jistá, jestli pustí.

MÍRY:

Překontrolujte si uvedené míry v inzerátu. Rozměry jsou důležitější, než uvedená velikost výrobcem, nebo můj odhad!!!

- věci měřím položené na podložce, nenatažené.
- obvodové míry je nutno vynásobit 2x (většinou píšu),
- míry přes prsa měřím v nejširším místě v průramcích.
- délku rukávu měřím od ramenního švu, nebo píšu rovnou "od krku".
- délku sukni, nebo kalhot měřím na boku i s páskem, taktéž sed.
- délku horních svršků (svetr, mikina, tričko...) měřím vždy vzadu od krku, topy na ramínka od ramene, většinou upřesním přímo v popisu konkrétní věci.

Pokud si nejste jistí, nebo chcete věc jinak poměřit, nebo nafotit, klidně si napište.

Věci někdy fotím s opaskem, nebo různými doplňky, pokud není v inzerátu výslovně napsáno, že patří k nabízené věci, je toto pouze dekorace!!!!

REZERVACE:

Zboží rezervuji maximálně 24 hodin, potom nabízím znovu do prodeje (pokud se neozvete). V případě, že potřebujete delší čas na rozmyšlenou, je možná samozřejmě domluva, ale je potřeba o delší rezervaci požádat. Pokud jde o dotaz, nebo přeměření, očekávám odpověď do 10 hodin (první dotaz). Pokud máte dotazů více, pište je prosím najednou. Každý další dotaz je zahrnut v celkové 10ti hodinové lhůtě. Po vypršení doby automaticky věc nabízím dál.

Z časových důvodů Vás nemůžu kontaktovat, ZDA SI VĚC TEDY BERETE, ČI NIKOLI!!! V případě, že mám na věc dalšího zájemce, věc mu nabídnu!

U své objednávky prosím UVÁDĚJTE VŽDY SVOU ADRESU, urychlíte tím odeslání balíčku!!! Děkuji za pochopení.

PLATBA:

Peníze za zboží požaduji předem na účet do 7 dnů (připsání částky na účet). V případě, že budete potřebovat na platbu delší čas, ráda vyjdu vstříc, je nutné ale požádat hned při objednání zboží. Prosím Vás o info, až budete peníze posílat. Pokud nebude platba do 7 dnů připsána, nabízím věc dále. Není v mých silách ptát se, zda máte o věc nadále zájem!!!!

NEGATIVNÍ HODNOCENÍ:

Píši ve chvíli, kdy si zboží zarezervujete, dostanete podklady k platbě a bez důvodu nezaplatíte a ani rezervaci nezrušíte a přestanete se mnou komunikovat, nebo vymlouvat se, že na můj účet nešlo zaslat a e-mail, kterým jste mi toto oznamovaly se záhadně ztratil..... - prostě očekávám férové jednání!!!

ODESLÁNÍ:

Balíčky odesílám do 2 dnů po připsání peněz na účet, což kontroluji každý den. O odeslání balíčku Vás budu informovat vzkazem, nebo rovnou v hodnocení. Balíčky odesílám minimálně dvakrát týdně.

POŠTOVNÉ:

Poštovné účtuji (40,- až 70,- Kč - dle rozměrů zásilky), vždy jako doporučenou zásilku, nebo cenný balíček. Pozor, od října 2011 zase pošta podražila!!!

REKLAMACE:

Vždy se snažím uvést podrobně stav, každou vadu a kaz popsat. Pokud se stane, že neúmyslně něco přehlédnu, samozřejmě vracím zpět platbu (cena za zboží + pošt.), nebo v případě, že máte o věc zájem i s vadou, vracím část platby jako kompenzaci. Jako reklamaci nepovažuji špatně odhadnutou velikost. U všech věcí vždy uvádím míry a je na Vás si toto přeměřit. V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30 dnů od ztráty zásilky.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Ze zákona má nakupující právo vrátit zboží bez udání důvodu do 14 dnů ve stavu, v jakém bylo odesláno. V tomto případě vracím platbu bez poštovného (to jde vždy na vrub kupujícího).

Toto se nevztahuje na nošené zboží (second hand)!!!!

NOVÉ ZBOŽÍ:

Jedná se o věci s visačkami (outlet). Vždy je v inzerátu uvedeno, zda je věc s visačkou (nová). Jako nové neoznačuji zboží, které bylo s visačkou, ale bylo nutné je vyprat. Toto označuji jako nenošené.

OBJEDNÁVKY:

Na Vaše objednávky, rezervace a maily odpovídám pokud možno ihned, pokud to není možné, odpovím nejpozději do 24 hodin.

Pokud se neozvu do 24 hodin a není v albu žádný vzkaz o mé nepřítomnosti, napište mi prosím znovu, občas zlobí mail, tak ať zbytečně předejdeme nedorozumění.

UKONČENÍ OBCHŮDKU:

Prosím o zaslání zprávy o doručení balíčku, pokud se neozvete do 14 dnů od odeslání, považuji obchůdek za ukončený!!
Děkuji za pochopení!!

O CENĚ ZBOŽÍ NESMLOUVÁM, ANI O VÝŠI POŠTOVNÉHO!!!!

VĚCI Z TOHOTO ALBA NEMĚNÍM!!!!!!!!!!!!!!

Děkuji a přeji příjemný nákup :-).