

PODMÍNKY PRODEJE

Vítáme Vás na našich stránkách.

Platba za zboží:

Předem bankovním převodem, složenkou
č. účtu 295658212/0300 -Prosíme o úhradu nejpozději do 7 kalendářních dnů. Po dohodě je možné s platbou počkat (výplata, mateřská a pod. nejdéle však 14dní)
Osobní převzetí je možné na prodejně

Kamenná prodejna Móda nejen pro děti Btextil.cz

Prátelešství 107/76 Praha Uhřetěves

Otevřeno

Po 10-12:30 a 13:30-17:30

Út 10-12:30 a 13:30-17:30

St 10-12:30 a 13:30-17:30

Čt 10-12:30 a 13:30-17:00

Pá 10-16

tel:605014985

Na dobírku nezasíláme.

Cena dopravy:

osobní odběr na prodejně -ZDARMA

dopis menší do 5cm a 100g- 79Kč (zasláno doporučeně)

dopis střední do 5cm a 500g -79Kč (doporučeně)

dopis větší do 5cm a do 2kg -89Kč (doporučeně)

balíček nad 5cm nad 2kg a nad 1000Kč hodnoty zboží - 135Kč -balík do ruky

obyčejné zaslání (dopis) -35Kč pouze na žádost kupujícího a na jeho odpovědnost. Platí jen pro neobjemné zboží, malé hodnoty.

PPL kurýr 129Kč

Zásilkovna-dodání na vybranou pobočku Zásilkovny :79Kč

Zásilkovna SR pobočka 109Kč

Zásilkovna domů CZ: 119Kč

Cena dopravy je konečná, v ceně je započítáno i balné.

Při nákupu nad 1.500Kč je poštovné při zaslání Zásilkovnou po ČR zdarma

Zboží zasíláme do 3pracovních dnů, (většinou dříve), ve výjimečných případech do 5pracovních dnů.

Zásilky na poštu z důvodu malého zájmu o zasílání přes tohoto přepravce odesíláme jen 1-2x týdně. Zásilky na Zásilkovnu a PPL dodáváme každý den.

Pokud se stane že zboží není skladem budete nejpozději do 5dnů o této informaci vyzooměni i s případným termínem naskladnění. Dle dohody je pak možnost vyčkat na naskladnění či je případně možné vrácení peněz.

Zákazník je povinen při převzetí zásilky zkontrolovat balíček, zda není poškozen. V případě poškození zásilky neprodleně reklamovat přepravci.

Doklad o koupi není automaticky přidáván k zásilce, ale na požádání vám ho rádi vystavíme.

Objednávky budou potvrzeny emailem nejpozději do 48hod. Pokud vám do 48hodin od nás nedorazí zpráva, kontaktujte nás prosím znovu.

Objednávku je možné bezplatně stornovat nejpozději do 24hod. od zaslání objednávky.

Prodejce si také vyhrazuje právo stornování objednávky v limitu do 48hod. a to bez udání důvodu.

Po uplynutí uvedené lhůty se stává objednávka závaznou.

Pokud se stane, že nemůžeme objednané zboží dodat ,vracíme ihned částku za chybějící zboží nebo dle dohody s kupujícím vyměníme za jiné.

V případě stornování objednávky která je rezervována déle jak 7dní je účtován poplatek ve výši 50Kč. V případě stornování objednávky rezervované déle jak měsíc je účtován storno poplatek ve výši 150Kč (v tomto poplatku je zaúčtováno skladné, poplatky bance a čas strávený se zpracováním objednávky)

Vrácení zboží:

Dle zákona č. 367/2000 Sb. 53, odst. 7 a § 54 občanského zákoníku máte právo na vrácení zboží bez udání důvodu ve 14denní lhůtě za těchto podmínek:

- Pokud vrátíte zboží v zákonné lhůtě před odesláním balíčku nás informujte.
- zboží musí být zasláno zpět jako doporučená zásilka - ne jako dobírka
- zboží musí být nepoužité, nepoškozené, neprané s originál visačkou v neporušeném originálním obalu.
- zabalené tak aby se nepoškodilo při zpáteční cestě.

Po obdržení vráceného zboží a kontrole vás budeme informovat emailem. Žádost vyřizujeme do 30dnů od přijetí vráceného zboží

Výměna zboží: U každé inzertní fotografie uvádíme rozměry které osobně přeměřujeme, každá firma totiž mít mírně odlišné číslování. Zboží které nesedí či jste špatně odhadli velikost vám rádi vyměníme- poštovné k nám i k vám je na Vás.

Na zboží se vztahuje záruka 2roky.

V případě reklamace nás před odesláním zásilky kontaktujte písemně (emailem). Po dohodě zašlete zboží doporučenou zásilkou, (Dobírky nepřebíráme) k posouzení.

Reklamace se nevztahuje na vady vzniklé:

- nesprávným užíváním a skladováním
- neodborným zacházením
- mechanickým poškozením
- nesprávným použitím výrobku
- poškození způsobené živly (voda, oheň, slunce)

Vyřízení reklamace nejpozději do 30dnů od doručení reklamovaného zboží.

V případě uznané reklamace vám zašleme nové zboží bez vad na naše náklady. Pokud nebude stejný kus či se dohodneme k vrácení peněz, bude vám vrácena vámi původní uhrazená částka. Poštovné které kupující vynaloží pro odeslání zboží k reklamaci je na vrub kupujícího.

V případě neuznané reklamace budete informováni emailem s informací z jakého důvodu tak bylo rozhodnuto a bude požadováno uhrazení nového poštovného pro odeslání zboží zpět k vám.

Ochrana osobních údajů:

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka.

Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány.

Kontakt-

25JENDA@seznam.cz

btextil@email.cz

www.btextil.cz

K Uhříněvsi 47

Praha 10

104 00

Ičo:05755361

Nejsem plátce DPH

Odpovědná osoba: Hana Bradáčová

Tel:605014985

V době víkendu na zprávy reagujeme jen výjimečně, v týdnu do 48hod.

Pokud by přeci jenom odpověď dlouho nedocházela napište raději znova, někdy se stane, že se zpráva ztratí.