

PODMÍNKY PRODEJE

VLASTNÍ PODMÍNKY PRODEJE

Vážení zákazníci,

děkujeme za zavítání do našeho obchůdku.

BAZAROVÉ ZBOŽÍ

Veškeré údaje jsou uvedeny v inzerátu, pokud chcete doplnění, kontaktujte mne na emailu, ráda zodpovím.

Nabízené bazarové zboží je použito, zpravidla pouze po mém dítěti, pokud není uvedeno jinak.

Na dobírku zasílám pouze registrovaným zákazníkům po předchozí domluvě.

Ve všech ostatních případech balíky odesílám do 2 prac. dnů ode dne připsání platby na můj účet. Platbu po rezervaci zboží očekávám do 5 dnů, pokud se vyjímemečně nedomluvíme jinak.

Poštovné bude stanoveno dle rozměrů a hmotnosti celkové zásilky, obj., a doručuji ČP.

Na písemné vyžádání zašlu č. podacího lístku, k ověření, kde se zásilka nachází.

V případě jakéhokoliv výpadku - nemoc, dovolená, informuji ve VZKAZECH na úvodní straně.

Pokud si prodej z jakéhokoliv důvodu rozmyslíte, informujte mne, prosím v co nejkratší době.

NOVÉ ZBOŽÍ

Kontakt (provozovna):

Provozovatel: Stéphane Rigoulet

Kontaktní osoba: Hana Rigoulet

U haldy 1616/68

70030 Ostrava

e-mail: h.rigoulet@seznam.cz

telefonickou podporu neposkytujeme

IČO 74420321

Řídte se prosím obchodními podmínkami.

Objednávky přijímáme písemně a to denně. Pokud je zboží skladem, odesíláme do 2 prac. dnů od přijetí objednávky, Českou poštou, a to na dobírku pouze registrovaným zákazníkům po předchozí domluvě. Pokud zboží skladem není, informujeme po obdržení obj., kdy je možné dodání.

Pokud je skladem pouze část, budete o této skutečnosti informováni a po domluvě zašlu pouze část.

Storno objednávky:

Pokud si obj. rozmyslíte, dejte prosím max. do 24h vědět, aby jsme zboží pro vás zbytečně nerezervovali, popř. neobjednávali u dodavatele.

V případě platby předem na účet, zasíláme do 2 dnů od připsání platby na účet.

Poštovné bude stanoveno dle rozměrů a hmotnosti celkové zásilky (objednávky).

Na písemné vyžádání zašlu č. podacího lístku, k ověření, kde se zásilka nachází.

Osobní odběr je možný, po předchozí domluvě, v Ostravě.

Odstoupit od smlouvy je možné do 14 dnů a to bez udání důvodu. Zboží by mělo být vráceno v původním obalu, nepoškozené, nepoužité, kompletní (včetně příslušenství, záručního listu, návodu atd.) a s kopií dokladu o koupi. Peníze za zboží Vám budou vráceny převodem na Váš účet a to nejpozději do 7 prac. dnů po fyzickém obdržení zboží.

V opačném případě vám bude odečtena adekvátní částka za opotřebení, poškození a či nekompletní dodání.

Na dobírku vrácené zboží nepřijímáme. Pouze doporučeně na adresu výše uvedenou (provozovna)

Reklamáce : o reklamaci mě prosím informujte emailem a uveďte do něj důvod reklamace.

Reklamaci se snažím vyřídit co nejdříve -zákonná lhůta na vyřízení reklamace je 30 dní.

Do objednávky prosím uvádějte své celé jméno, adresu, kam chcete zboží zaslat a telefonní kontakt.

Emailem vás budeme informovat o odeslání zásilky.

V případě jakéhokoliv výpadku - nemoc, dovolená, informujeme ve VZKAZECH na úvodní straně.

Elektronické cigarety :

Záruční doba je stanovena v délce 24 měsíců. Tato záruční doba se vztahuje na vady výrobku, nikoliv na jejich životnost.

Životnost baterie el. cigarety je 2-4 měsíce, životnost cartomizeru, atomizeru a clearomizeru je 2 týdny