

## PODMÍNKY PRODEJE

MILÍ ZÁKAZNÍCI, DĚKUJEME VÁM , ŽE JSTE SE ROZHODLI U NÁS NAKOUPIT:-))))))  
ZDE JSOU PODMÍNKY PRO NÁKUPY U NÁS

Majitel provozovny: zde není prodejna!

ALICE ASTORINO ( jednatel firmy ABIZZ,s.r.o), ŠTĚPAŘSKÁ 878/21, PRAHA 5, 15200

IČ:27165442

DIČ:27165442

Telefonní kontakt: 737200236 - denně od 10-17hodin.

E-mail: alice.astorino@pradelnik.eu

Otvírací doba obchodu: Po: 9:00 - 18:00

Út, St, Čt: 10:00 - 18:00

Pá: 10:00 - 16:00

### OBJEDNÁVKA

PŘI OBJEDNÁVCE MI PROSÍM HNED PIŠTE ADRESU NA KTEROU MÁM ZBOŽÍ POSLAT.

Odpovídám nejrychleji jak to jde obvykle do 24 hodin. Může se stát, že mejlík s objednávkou nedorazí v tom případě mě prosím kontaktujte znovu, buď přes vzkazy na MMB nebo telefonicky. Zboží rezervuji pouze vážnému zájemci 7 dní, z toho 5 dní je na zaplacení. Zboží odesílám obvykle ihned ( týž den a nebo následující pracovní den) po připsání platby na účet. O JEHO ODESLÁNÍ VÁS VŽDY INFORMUJI EMAILEM. Doklad o nákupu přiládám k zásilce na vyžádání zákazníka.

### STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY

VAŠE OBJEDNÁVKA JE ZÁVAZNÁ proto si jí dobře zvažte. Její stornování akceptuji pouze do 24 hodin od objednání. Stornování objednávky provedte prosím mejlem, nejlépe přes vzkazy na MMB. Pokud do 10 dní od objednávky nedorazí platba na účet píše negativní hodnocení.

### DOSTUPNOST ZBOŽÍ

Všechno nabízené zboží mám obvykle skladem ihned k odeslání. Přesto, že se snažím průběžně opravovat aktuálnost inzerátů se může stát, že některé zboží se doprodá a není již k dispozici. V tom případě vás neprodleně informuji a pokud to jde nabízím adekvátní náhradu. (Obvykle jiné barevné provedení).

### POŠTOVNÉ:

Poštovné po ČR je uvedeno u inzerátu, pokud objednáváte více věcí účtuji dle platných ceníku České pošty. BALNÉ a BANKOVNÍ POPLATKY NEÚČTUJI. Zásilky do zahraničí řeším individuálně.

- zboží do 500Kč a 1 kg 43 Kč do 5 cm výšky - doporučený dopis je obvykle doručen Českou poštou do 1-2 pracovních dní
- zboží od 500 - 800Kč a 2 kg 69 Kč - cenný balík je obvykle doručen Českou poštou do 3-5 pracovních dní
- zboží od 800Kč - 2000Kč a 5 kg 109 Kč až 70,- Kč cenný balík je obvykle doručen Českou poštou do 3-5 pracovních dní
- zboží můžeme také odeslat službou EMS (garantované dodání do 24h) za 110 Kč.
- Při objednávce nad 2000Kč hradíme poštovné my.
- Obyčejně ( bez pojištění) zásilky odesílám POUZE NA VAŠE RIZIKO.

### PLATBA:

Předem bankovním převodem na účet. Na dobírku zasílám registrovaným maminkám s dobrým hodnocením.

### OSOBNÍ PŘEVZETÍ:

Všechno zboží které prodáváme je nové a jeho kvalita je vyzkoušena na mé rodině a na mých zákaznicích/zákaznících.

" PRÁDELNÍK "

U Kavalírky 3,

Praha 5 - Košíře

( najdete nás na [www.mapy.cz](http://www.mapy.cz) - je to hned vedle garáží Hotelu Kavalír a kousek od zastávky autobusu a tramvaje.)

Maminkám z Prahy - Barrandova nabízím možnost si zboží převzít u "Alberta".

### REKLAMACE:

Reklamací zboží je možno uplatnit dle zákona o ochraně spotřebitele.

V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30 dní od ztráty zásilky.

### VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Zákazník má právo bez udání důvodu odstoupit do 14 dní od kupní smlouvy, v takovém případě je mu vrácena v případě platby předem celá částka do 7 dnů převodem na účet a to až po obdržení vráceného zboží prodejcem. Vracím pouze peníze za zboží, ne za poštovné. Prodejce si vyhrazuje právo pokud bylo zboží používáno ponížít vrácenou částku. Neposílejte zboží na dobírku ale jako doporučený dopis nebo balík.

### ZÁRUČNÍ LHŮTA:

Na nové zboží je záruční doba poskytována platnými právními předpisy ČR. Na zipy buďte opatrné, reklamace neakceptuji. Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů

**OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:**

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka.

Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány a poskytovány třetím osobám.