

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky,

děkuji Vám za Váš zájem o moje nabídky...

Budete-li mít jakékoliv dotazy, ráda Vám na ně odpovím v nejkratším možném termínu, většinou do 24 hod. Pokud Vám nepřijde odpověď do 3 dnů, asi mi Váš vzkaz nepřišel, tak to prosím zkoušejte znovu nebo na e-mail: ztomeckova@seznam.cz NOVÉ ZBOŽÍ můžete objednávat, ikdyž už je pod fotografií zájemce. Nového zboží je vždy možno objednat i více kusů.

Nejsme plátcí DPH, všechny uvedené ceny jsou včetně DPH a platí pro nákup v internetovém obchodě !!!!

Kupující může svou objednávku vzít zpět (stornovat) nejpozději do dvou hodin po učinění objednávky e-mailem. Pokud kupující již za objednané zboží zaplatil a objednávku ve lhůtě 2 hodin řádně stornoval, bude mu zaplacená kupní cena vrácena - odeslána do 5 pracovních dnů zpět. Pokud kupující stornuje objednávku později, než v uvedené lhůtě 2 hodin, bude prodávající akceptovat takové storno pouze po předchozí dohodě s kupujícím a k akceptaci se předem nezavazuje.

Zboží je zasíláno většinou max. do 3 dnů po připsání peněz (po dohodě, pokud spěcháte, můžeme se domluvit i jinak). Pokud zboží není momentálně na skladě, budu Vás obratem informovat a domluvíme se na nejkratším možném termínu dodání.

Číslo účtu je: 209142309/0600, jako VS uvádějte Vaše PSČ, do zprávy příjemce Vaše jméno.

Preferujeme platbu předem na účet, možné je ale také dodání zboží na dobírku, k poštovnímu je nutné přičíst ještě - do 5 tisíc 60,- Kč, nad 5 tisíc 80,- Kč.

Minimální cena poštovního na dobírku je dle tarifu pošty 98,- Kč.

Cena za dopravu je většinou uvedena u inzerátu, pokud tomu tak není, obratem Vám ji zašlu e-mailem nebo sdělím telefonicky. Pokud je uvedeno - doprava zdarma, platí to pouze pro platbu předem na účet, pro dobírku platí poplatky za dobřečné dle částky viz. výše.

***** MOŽNOST VRÁCENÍ ZBOŽÍ *****

V souladu se zákonem č. 367/2000 máte právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu do 14 dní od převzetí zboží. Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, bude vám vrácena kupní cena, avšak pouze pokud dodržíte následující podmínky:

!!! Vždy mne o vrácení či výměně zboží informujte na ztomeckova@seznam.cz !!!

*** vrácené zboží by mělo být v původním obalu včetně etiket a visaček, nemělo by nést známky nošení či použití, mělo by být nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství, záručního listu, návodu, atd) a s kopií dokladu o koupi

V případě, že bude vrácené zboží vykazovat známky použití či nebude kompletní (původní obal, visačky a pod.), budu vůči kupujícímu uplatňovat nárok na náhradu chybějící hodnoty zboží v penězích.

*** náklady na přepravu zboží k dodavateli nese v plné výši zákazník

*** zboží nesmí být odesláno na dobírku - takto odeslané zboží nebude přijato a prodlužujete tím dobu vyřízení

*** peníze za zboží Vám budou vráceny složenkou nebo převodem na Váš účet a to nejpozději do 10 pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží

*** v případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek bohužel nebudeme moci akceptovat odstoupení od smlouvy a zboží bude vráceno na náklady odesílajícího zpět

Pro nejrychlejší řešení takové situace nás, prosím, kontaktujte a společně dohodneme nejjednodušší způsob vrácení zboží.

REKLAMACE ZBOŽÍ

Na veškeré zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady.

Záruka se nevztahuje na:

- a) vady vzniklé běžným používáním
- b) nesprávným použitím výrobku
- c) nesprávným skladováním

Postup při reklamaci:

- 1) informujte mě o reklamaci telefonicky, e-mailem, či písemně
- 2) zboží zašlete jako doporučený balík (ne na dobírku) na moji adresu nebo na adresu výrobce/dodavatele, pokud se tak společně domluvíme z důvodu zkrácení doby vyřizování reklamace
- 3) do zásilky uveďte vždy důvod reklamace, vaši adresu a případně telefonní kontakt pro zjištění dodatečných informací
- 4) přiložte doklad o nabytí reklamovaného zboží v našem obchodě a záruční list

Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku, tedy ode dne převzetí zboží naší firmou.

Pro případné dotazy jsem Vám kdykoliv k dispozici i na telefonu 776097424.
Budu moc ráda, když mi napíšete, že jste věci v pořádku dostaly.

Moc děkuji a přeji příjemné nakupování z pohodlí domova za SUPER CENY !!!

Příjemný den.

Zuzana Tomečková

Provozovatel:

Viktor Gottfried

Lipová 41

76321, Slavičín

IČ: 86961047

Firma není plátcem DPH.

e-mail: ztomeckova@seznam.cz

telefon: 776097424

Zodpovědný vedoucí: Viktor Gottfried

Kontaktní osoba: Zuzana Tomečková

Adresa prodejny:

Areál firmy PRABOS

ul. Komenského 882

763 21 Slavičín (Zlínsko)

OTEVÍRACÍ DOBA PRODEJNY:

PONĚLÍ-ČTVRTEK 11-16h, po dohodě je možná návštěva i v pátek a o víkendu nebo večer mimo pracovní dobu.