

PODMÍNKY PRODEJE

Jsem držitelkou živnostenského oprávnění IČ 11392673. Moje výrobky jsou ručně modelované z keramické hlíny s obsahem šamotu. Jsou 2x pálené, mezi prvním a druhým výpalem do nich zatírám kysličníky. V detailech jsou glazované.

ZPŮSOB ZASLÁNÍ:

Balíky zasílám po platbě předem na účet, poštovné je podle platných tarifů České pošty

DOPORUČENÁ ZÁSILKA (podmínkou jsou rozměry balíčku-délka nesmí přesahovat 50 cm a šířka 35 cm, přičemž tloušťka nesmí být větší než 5 cm) do 50g 30,-Kč, do 100g 34,-Kč, do 500g 37,-Kč, do 1kg 43,-Kč a do 2kg 49,-Kč.

CENNÝ BALÍK S UDANOU CENOU- dle tarifů ČP

BALNÉ NEÚČTUJI!!! DOBÍRKOU NEZASÍLÁM!!!

NEMĚNÍM, NESMLOUVÁM O CENÁCH A ZA NIKOHO NEPLATÍM POŠTOVNÉ, TAK MĚ O TO PROSÍM NEŽÁDEJTE. DĚKUJI.

LHŮTA DODÁNÍ:

Zboží vyrábím sama ve své dílně, proto pokud není na skladě, dodací lhůta se může prodloužit až na 14 dní. Dodací lhůta je individuální u jednotlivých kusů podle velikosti výrobků (informujte se u jednotlivých inzerátů). Vypaluji na 2 výpaly, proto při pomalém schnutí to někdy trvá déle. Děkuji za pochopení

REZERVACE:

NEPOTVRZENOU REZERVACI AUTOMATICKY DO 12 HODIN RUŠÍM!!! TÝKÁ SE HLAVNĚ NEREGISTROVANÝCH ZÁJEMCŮ, KTERÍ VĚCI ZBYTEČNĚ BLOKUJÍ A JIŽ SE NIKDY NEOZVOU.

PLATBA:

Upřednostňuji platbu převodem na účet, číslo a VS Vám pošlu obratem po potvrzení rezervace. Platbu očekávám do týdne od zaslání podkladů, pokud se nedohodneme jinak.

STORNO OBJEDNÁVKY :

Způsob stornování objednávky zákazníkem do 24 hodin mailem. V případě pozdějšího stornování píšu záporné hodnocení.

ZÁRUČNÍ DOBA:

Do balíku ke každému výrobku přidám paragon. Uschovejte pro případnou reklamaci (na vadu materiálu, nevztahuje se na poškození vlastní vinou).

REKLAMACE:

Je možná dle platných zákonů ČR. Zakoupenou nepoužitou věc můžete vrátit bez udání důvodu do 14-ti dnů.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka. Tyto údaje slouží pouze k vyřízení Vaší objednávky a zaslání vybraného zboží.

V žádném případě nebudou Vaše osobní údaje žádným způsobem dále zpracovávány ani předávány třetím osobám

Mgr. Hana Žitná
Pod Křížkem 1397
363 01 Ostrov

IČ 11392673
více o mně na www.keramikazitna.cz

NEJSEM PLÁTCE DPH!!!!!!!!!!