

PODMÍNKY PRODEJE

!!! VZHLEDEM KE ŠPATNÝM ZKUŠENOSTEM SE ZASÍLÁNÍM ZBOŽÍ NA DOBÍRKU, ZBOŽÍ NA DOBÍRKU NEZASÍLÁME!!!!

IČO: 61472409
nejsem plátce DPH
tel: 736 778 231
CLAIRE VISAGE
Klára Dvořáková
Kálíková 1557/5
155 00 Praha 5
kosmetickaporadna@gmail.com
www.clairevisage.cz

Obvykle jsme k dispozici každý den do 20hodin. Objednávky zpracováváme každý den.

Na mailu jsem každý všední den a poptávky zpracovávám průběžně. Objednávka bude brána za závaznou až v momentě, kdy budou připsány peníze na účet. Uzávěrku pro objednávky a tím i kontrolu plateb budu provádět vždy v neděli a na základě objednávek pak budu zboží nakupovat ve velkoobchodě každé pondělí. Nicméně ihned po zaslání objednávky, ještě před příchodem peněz, zarezervuji zboží ve velkoobchodě. V případě, že by zboží nebylo na skladě velkoobchodu, budu zákazníci informovat a budeme to řešit individuálně.

VEŠKERÉ BALÍČKY posíláme obvykle ihned po připsání platby!! Potřebujete-li zboží pro někoho k narozeninám apod., upozorněte na to, prosím, dopředu. Bude-li to možné, přizpůsobíme datum zaslání.

FOTO PROMĚNY

Platba u foto proměny je vždy až na místě v hotovosti. Je možné se individuálně domluvit např. na dárkových poukazech a platbě na účet.

SVATBY

Platba je většinou v hotovosti a ceník těchto služeb na www.clairevisage.cz.

Lze domluvit i jinou formu platby.

NOVÉ ZBOŽÍ POSÍLÁME VŽDY S PARAGONEM

U nového zboží na účet 3435636001/5500. Zboží obvykle zasíláme do týdne od připsání na účet. Pokud není skladem, budete o dodací lhůtě seznámeni e-mailem.

Náklady spojené s dopravou - obvykle psané přímo u zboží.

Ve většině případů 50,- (při hodnotě zboží 500,- a více či při větších rozměrech - když se nevejde do klasické obálky = bráno jako balík)

- dražší zboží 60,-

- křehké 80,-

Při objednávce nad 2.500,- poštovné zdarma

Při objednávce nad 5.000,- množstevní sleva 5%

*

V případě vrácení zboží (platí POUZE pro NOVÉ zboží s paragonem a v neporušeném obalu) vrátím peníze pouze za zboží (ne za poštovné), a to po předchozí domluvě e-mailem.

*

OSTATNÍ ZBOŽÍ - POUŽITÉ

NÁSLEDUJÍCÍ PLATEBNÍ PODMÍNKY

Platba předem na účet 2910030603/5500

Věcičky pošlu i na Slovensko, samozřejmě dle ceníku České pošty.

Poštovné činí ve většině případů 50,-(poštovné a poplatky bance), protože se to těžko odhaduje:(

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Způsob stornování objednávky (zákazníkem do 24 hodin telefonicky nebo mailem)

Pokud nebudeme schopni objednané zboží dodat nebo jej budeme schopni dodat pouze částečně, spojíme se s kupujícím a domluvíme vše individuálně. Za nedodané zboží vrátíme ihned peníze.

U nového zboží od smlouvy lze odstoupit do 14 dnů od převzetí plnění u takového zboží, kde to umožňuje zákon.

POSTUP PŘI VRÁCENÍ PENĚŽ. Jakmile bude vyřízena reklamace, budou peníze vráceny kupujícímu na účet a to nejpozději do týdne od potvrzení vyřízení reklamace.