

PODMÍNKY PRODEJE

Zboží nabízené v tomto bazárku, pochází z Velké Británie a Holandska.

Jedná se o tzv. outlet, nebo použité tříděné oděvy.

Outletové zboží není nijak poškozeno (pokud není uvedeno jinak), jedná se převážně o přebytky z obchodních řetězců. většina těchto řetězců nedovoluje používat původní štítky s logem, proto před odesláním mohou být tyto štítky odstraněny.

Nabízené zboží je vždy skladem v nabízeném počtu, neprodáváme zboží na objednávku.

Zboží Vám bude zasláno prostřednictvím České pošty a.s. do 3 prac. dnů po obdržení platby na účet.

Menší zásilky jsou zasílány jako doporučené zásilky - doručení cca 2 -3 dnů.

Větší zásilky jsou zasílány jako doporučené balíky - doručení cca 2- 3 dnů.

Zrušení objednávky:

Vaši objednávku můžete kdykoliv zrušit e-mailem na lenny.shop@seznam.cz. V tomto případě prosím vždy uvádějte č. objednávky (var. symbol) a Vaše kontaktní údaje.

Platba za zboží:

Platba převodem na náš účet. Na Váš e-mail Vám bude zasláno potvrzení objednávky s detaily pro platbu převodem.

Cena poštovného a balného:

Ceny jsou stanoveny dle platného ceníku České pošty a.s.. Pro příklad - u doporučených menších zásilek se poštovné pohybuje v rozmezí 26 - 49,- Kč, u doporučených balíků 59 - 68,- Kč.

Balné neúčtujeme!

Vrácení zboží:

NA POUŽITÉ ZBOŽÍ:

Ohledně záruky na použité zboží platí toto:

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

NA NOVÉ ZBOŽÍ:

je poskytována dle platného záručního řádu.

Vrátit zboží bez udání důvodu je možné do 14 dnů od převzetí zásilky.

Vrácení či reklamace zboží se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku - podle § 53 odst. 7 "má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění...."

O rozhodnutí, že kupující odstupuje od kupní smlouvy informuje dodavatele elektronickou poštou. Kupující musí na své náklady poslat zboží zpět na kontaktní adresu dodavatele.

Kupujícímu bude v tomto případě vrácena zaplacená částka do 7 dnů od převzetí vráceného zboží, převodem na účet kupujícího.

Zboží není nutno vracet v původním obalu, můžete je samozřejmě vyzkoušet, pokud však již bude jeho hodnota snížena (např. částečným opotřebením), bude vrácená částka vyplacena ve snížené hodnotě.

REKLAMACE:

Reklamované zboží zasílejte na adresu : Bc. Lenka Vaňkátová, Alšova 1789, Havlíčkův Brod 580 01

Do balíku s kompletním reklamovaným zbožím přibalte prosím zprávu s těmito zapsanými údaji: Vaše jméno a adresa, datum nákupu, datum reklamace, název reklamovaného zboží, popis závady, návrh způsobu nápravy (výměna, vrácení peněz, jiný - popište).

Reklamace budou vyřízeny nejpozději do 30 dnů od obdržení zboží.

Pokud se stane, že po uhrazení zboží není prodejce schopen objednané zboží dodat, okamžitě musí kontaktovat kupujícího, buď telefonicky nebo emailovou cestou, a dohodne se s ním na vrácení peněz nebo najdou řešení, které vede ke spokojenosti

obou stran.

Ochrana dat:

Vaše osobní údaje (adresa, e-mail) Nám slouží pouze pro nutný kontakt se zákazníkem. Osobní údaje nebudou nikde zveřejňovány, ani poskytovány dalším osobám.

Provozovatel (odpovědný vedoucí) :

Bc. Lenka Vaňkátová

IČ: 74909053

provozovatelna: Alšova 1789, Havlíčkův Brod 580 01

E-mail : lenny.shop@seznam.cz - odpovědi do 24 hodin ve všední dny.

Telefonická podpora není poskytována.

Pokud máte o zboží zájem rezervace je pouze 7 dní pokud se nedohodneme jinak a poté nabídnuto dalšímu zájemci.

Maximální lhůta pro možné stornování objednávky jsou 3 dny.

Pokud potřebujete zboží přeměřit, nebo máte nějaký dotaz, ráda vše zodpovím. Na Vaši reakci čekám 24 hodin, pokud se neozvete, nabídnu zboží jinému zájemci.

Při závazné objednávce prosím uvádějte Vaši adresu.

Na dobírku ani do zahraničí zboží neposíláme.