

PODMÍNKY PRODEJE

Smluvní podmínky

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY PRODEJE A NÁKUPU V OBCHŮDKU PANTER-SHOP:

Název-sídlo firmy-odpovědný vedoucí firmy:
Jiří Šulek - ičo: 88849066
Tachovská 47
Plzeň 32300

odpovědný vedoucí a kontaktní osoba: Jiří Šulek
nejsem plátcem DPH - faktury vystavuji na přání zákazníka - lze i zpětně v elektronické podobě

Provozní doba internetového obchodu:
pondělí-pátek: 8.00-17.00
víkendy+státem uznané svátky: dle časových možností prodávajícího

Kontaktní údaje:
e-mail: tramp32@seznam.cz
skype: buldok801
mobilní telefon: +420777338252 - lze volat v provozní době (sms neodpovídáme)

- sportovní a další značkové zboží výběr přímo z internetové nabídky v našem obchodě

-

Storno zboží NA OBJEDNÁVKU:

- storno zboží na objednávku lze provést do 24 hodin - emailem, telefonicky
- v případě že bude storno prováděno v den uzávěrky - lze stornovat pouze do obdržení potvrzovacího emailu - následně jsou všechny objednávky závazné!
- v případě, že nakupující storno neprovede do 24 hodin od objednání, objednávka je brána jako ZÁVAZNÁ a nakupující je povinen uhradit její plnou výši
- v případě neuhrazení objednávky - bude uděleno NEGATIVNÍ HODNOCENÍ
- PŘEDEM UPOZORŇUJI, ŽE HODNOCENÍ OPRAVDU UDĚLUJI, NEBOŽ SI MNOHO NAKUPUJÍCÍCH DĚLÁ Z NÁS PRODÁVAJÍCÍCH OHROMNOU SRANDU SVÝMI NEPLACENÝMI OBJEDNÁVKAMI A NÁSLEDNĚ JSOU NESKUTEČNĚ PŘEKVAPENI, ŽE DOSTANOU NEGATIV!

-

platbu přijímáme následujícím způsobem: bankovní převod (Mbank)
poštovní poukázkou na adresu, na účet
hotovostní platba - osobní předání
- termín obdržení platby od zaslání podkladů je 7 kalendářních dnů
- po uplynutí termínu k uhrazení, vystavena 1. upomínka, poté 2. upomínka
a v případě nulové reakce nakupujícího negativní hodnocení

Odstoupení od smlouvy + výměna zboží NA OBJEDNÁVKU:

- odstoupení od smlouvy je možné bez udání důvodu do 14 dnů včetně vrácení zboží zpět zprostředkovateli
- odstoupení od smlouvy se rozumí vrácení nevyhovujícího zboží zpět prodávajícímu (Anglie) na náklady kupujícího
- zprostředkovatel (PANTER-SHOP) zajišťuje servis spojený s vrácením zboží bezplatně - nakupující hradí pouze náklady spojené s dopravou do/z Anglie + veškeré poštovné po ČR
- výměna zboží - servis spojený s výměnou zboží na objednávku probíhá stejným způsobem - nakupující hradí dopravní náklady spojené s výměnou jeho zboží

-

Zboží SKLADEM:

- zboží je k odeslání OKAMŽITĚ

- veškeré zboží je ORIGINAL, NOVÉ ZBOŽÍ 1.JAKKOST (pokud není uvedeno jinak)
- balení zboží je původní, výjimka je u focených, či přeměřovaných položek, kde obal může být vybalením poškozen, či znehodnocen!!!!
- zboží je odesíláno do 3 pracovních dnů od plné úhrady dle podkladů k platbě

Platba za zboží SKLADEM:

- platbu přijímáme následujícím způsobem: bankovní převod (Mbank)
- poštovní poukázkou na adresu, na účet
- hotovostní platba - osobní předání
- termín obdržení platby od zaslání podkladů je 7 kalendářních dnů
- po uplynutí termínu k uhrazení, vystavena 1. upomínka, poté 2. upomínka
- a v případě nulové reakce nakupujícího negativní hodnocení
-

Záruka + reklamace zboží SKLADEM:

- záruka zboží a reklamace jsou stanoveny legislativou - je pro nás závazující
- ze zákona záruční lhůta 24 měsíců od data převzetí zboží
- v případě vyskytnutí závady na zboží prosím o nafocení a popis závady - tramp32@seznam.cz

Odstoupení od smlouvy + výměna zboží SKLADEM:

- odstoupení od smlouvy je možné bez udání důvodu do 14 dnů včetně vrácení zboží zpět prodávajícímu (PANTER-SHOP)
- zboží musí být vráceno zpět prodávající ve lhůtě do 14 dnů od převzetí nakupujícími - pozdější vrácení zboží není možno akceptovat
- prodávající má právo zboží přezkoumat, zda nedošlo k jeho opotřebení, spotřebování či znehodnocení - v uvedených případech
- prodávající vyčíslí míru poškození a nakupujícímu sdělí výši částky v CZK, o kterou bude ponížena částka k vrácení oproti původní prodejní ceně
- náklady spojené s vrácením zboží hradí výhradně nakupující
- výměna zboží je možná v případě, že požadované zboží je na skladě, či je možnost jej objednat, pokud ani jedna z variant není možná, dojde k odstoupení od smlouvy dle výše uvedených podmínek
- částka za zboží (bez poštovného) bude převedena do 7 pracovních dnů od vrácení zboží na účet nakupujícího (nelze zaslat složenkou)

- spodní prádlo nelze z hygienických důvodů vrátit ani měnit

- v případě odstoupení od smlouvy do 14 dnů bez výměny za jiné zboží je účtován manipulační poplatek 50,- na uhrazení nákladů vzniklých s odesláním vaší objednávky
-

Storno objednávky zboží SKLADEM:

- zákazník má právo objednávku stornovat do 24 hodin - emailem, či telefonicky
- pokud zákazník storno učiní do 3 dnů od objednání - nevyvozujeme důsledky
- storna objednávek po více jak 3 dnech - budou přidělena patřičná negativní hodnocení

Použité zboží + osobní prodej:

- na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícími
- vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícími a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady
- odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách

Poštovní + dodací podmínky:

- veškeré zásilky jsou odesílány prostřednictvím DOPORUČENÉ !!- Česká Pošta -
- odesílání probíhá nepravidelně dle nahromadění zásilek (vždy do 3 pracovních dnů od zaplacení)
- částka za poštovné v ČR - 65,- (cena je pevná, neměnná) - včetně nákladů na balení a přepravu
- výjimečně při drobné zásilce lze po domluvě zaslat OBYČEJNĚ - na vlastní riziko nakupujícího
- jiné druhy zásilek po domluvě - pouze při zasílání nestandardních balíků (kolo, velké předměty atd.)
-

Ochrana osobních údajů:

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka.

Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.
V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány.

UZAVŘENÍM OBCHODU SOUHLASÍTE S OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI A JSOU PRO VÁS ZÁVAZNÉ V PŘÍPADNÉM REKLAMAČNÍM ŘÍZENÍ.

Jiří Šulek - 1.6.2012