

PODMÍNKY PRODEJE

Milí nakupující, děkuji Vám za zájem o mé stránky :o)

Nové zboží neměním!

Při objednávce zboží nad 3.000,- Kč máte poštovné zdarma!!!

Na platbu čekám 7 dnů - po domluvě i déle. Pokud dojde z Vaší strany ke zdržování či hře na mrtvého brouka, píši negativní hodnocení.

Zboží, které mám skladem, zasílám první, nejpozději druhý den od připsání platby na účet jako doporučenou zásilku (cenný balík) dle platného ceníku České pošty.

Na dobírku zboží posílám pouze registrovaným maminkám s kladnými hodnoceními. Výše poštovného na dobírku činí 150,- Kč u balíčků do hmotnosti 2 kg a 200,- Kč u balíků jejichž hmotnost přesahuje 2 kg.

NA VAŠE PŘÁNÍ zašlu obyčejnou poštou, ale riziko přebíráte na sebe!!!

Balné a poplatek bance neúčtuji!

Při výměně vždy platí cena, která je uvedena před slevou!

Pokud budete mít jakýkoliv dotaz, určitě mi napište, ráda Vám odpovím, poradím, přeměřím atp.

NOVÉ ZBOŽÍ

Záruční doba činí 24 měsíců a vztahuje se pouze na výrobní vady. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a skladováním.

Reklamáce včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.

Zboží, které reklamujete, je nutné vrátit v původním obalu včetně dokladu o jeho zakoupení.

Upozorňuji, že při uznané reklamaci s požadavkem na vrácení peněz se vyplácí pouze částka za reklamované zboží, nikoliv poštovné a z částky odečítám manipulační bankovní poplatky.

Zákazník má v souladu § 457 OZ právo, do 14 dnů od převzetí zásilky, zboží bez udání důvodů vrátit na adresu prodejce. Spotřebitel je tedy povinen vrátit prodejci převzaté zboží. Prodávající je pak povinen spotřebiteli vrátit plnou výši zaplacené kupní ceny. Uplatní-li spotřebitel právo od smlouvy odstoupit, je prodávající povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky (kupní cenu, popř. zálohu) nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. Není-li spotřebitel již schopen zboží či jiné převzaté plnění vrátit (převzaté plnění již například nemá), anebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebením zboží), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku nahradit v penězích – v praxi se tak děje formou započtení na prodávajícím vrácenou kupní cenu, která je tudíž spotřebiteli vyplacena ve snížené hodnotě. Nadto budou spotřebiteli účtovány pouze skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží.

Pokud zákazník zboží vrátí, bude mu částka vrácena nejpozději do 30-ti dnů od odstoupení od smlouvy, a to buď bankovním převodem, nebo poštovní poukázkou.

Jestliže se rozhodnete zboží vrátit, informujte mne, prosím, předem a písemně uveďte, že žádáte o odstoupení od smlouvy s uvedením čísla objednávky, data nákupu a Vašeho čísla účtu.

POUŽITÉ ZBOŽÍ

pravdivě popisují sebemenší chybičku, kterou objevím. Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů. Paragon vystavuji pouze na vyžádání!

ZBOŽÍ NA OBJEDNÁVKU

- Valdemar Grešík - Natura, Pleva, Ajurvéda, Epam, Ahmad Tea, Biogena, Dr. Dudek, Topvet - uzavírka objednávek každé úterý, odeslání pak ve čtvrtek, nejpozději do 7 dnů.

- Potravinové doplňky KLAS, Rakytník Cvrček, Akuna - uzavírka objednávek dle zájemců, dodání cca do 7 dnů.

- Výrobky Saloos, Missiva, Natural Jihlava, Dolce, Grulich - uzavírka objednávek dle zájemců, dodání cca do 7 - 14-ti dnů.

Pokud nastane jakýkoli problém ze strany dodavatelů, dohodnu se s Vámi na dalším postupu. Pokud se stane, že dodavatel není schopen objednané zboží dodat nebo je schopen jej dodat pouze částečně bude Vám nabídnuta kompenzace (jiné zboží ve stejné hodnotě) nebo vrácena část uhrazené částky za zboží, které nebylo dodáno.

Závaznou objednávku může zákazník stornovat do 24 hodin a to buď telefonicky nebo e-mailem.

Budu moc ráda, když se mi po doručení balíčku ozvete, zda jste nebo nejste spokojeni.

Údaje o firmě:
Irena Farářová
Bylinky od Irenky :o)
Lidického 252
104 00 Praha 10

IČ: 74913182
GSM: 604 170 252 (denně od 10:00 do 20:00 hod.)
e-mail: bylinkyodirenkya@email.cz
č. účtu: 234 934 009/0300

Osobní odběr po dohodě je možný (Praha 10 - Uhřetěves, Svaté Pole, Obořiště).

Vzkazy a vše podstatné týkající se chodu obchůdku (např. na nepřítomnost) najdete v albu Důležité vzkazy a akce.

Přeji Vám příjemné nakupování a pohodový den. Doufám, že budete všichni spokojeni.

Pevné zdraví a veselou mysl přeje

Irena F.