

PODMÍNKY PRODEJE

Vítáme vás na našich stránkách, kde nabízíme oblečení do společnosti i pro domácí pohodu.

Platba za zboží:

Předem bankovním převodem, složenkou, v hotovosti při osobním převzetí, na dobírku při doručení na pobočky Zásilkovny.
č. účtu 234955272/0300 - o úhradu prosíme nejpozději do 7 kalendářních dnů.

Způsoby doručení:

Česká pošta

Zásilkovna.cz

Zásilkovna.sk

Doručení na adresu v ČR kurýrem prostřednictvím přepravní společnosti PPL

Doručení na adresu SLOVENSKO kurýrem prostřednictvím přepravní společnosti Zásilkovna.

Poštovné je určováno dle velikosti zásilky, způsobu doručení a také zda je zasíláno po platbě předem, či na dobírku.

V případě odeslání zboží a platbě na dobírku, (Zásilkovna, kurýr) je k poštovnému připočteno dobírečné a platba je provedena při převzetí zásilky.

Upozornění pro zákazníky: Hotovost nebo úhrada platební kartou, která byla zaplacená za zboží přepravní společnosti, nepodléhá EET (všechny takto přijaté platby, jsou zasílány přepravní společnosti na bankovní účet prodávajícího, nejedná se tedy o klasickou platbu v hotovosti mezi prodávajícím a kupujícím.)

OBYČEJNĚ NEZASÍLÁME.

CENÍK DOPRAVY PŘI PŘEPRAVĚ ČESKOU POŠTOU ČR:

doporučená zásilka I do 5 cm výšky do 1 kg váhy - 69 Kč (menší kousek)

doporučená zásilka II do 5 cm výšky do 2 kg váhy - 79 Kč (středně velký kousek, či více drobných kousků v jednom balíčku)

balík do ruky do 2 kg váhy 145,- Kč

balík do ruky nad 2 kg váhy 160,- Kč

Při odeslání zásilky českou poštou na dobírku je k poštovnému připočteno 50,- Kč

CENÍK DOPRAVY PŘI DORUČENÍ NA POBOČKU ZÁSILKOVNY ČR:

Balíček do váhy 5 kg při platbě předem 69,- Kč.

Balíček do 5 kg s dobírkou při převzetí 94,- Kč

Balíček s více kusy do 10 kg při platbě předem 130,- Kč

Balíček do 10 kg s dobírkou při převzetí 155,- Kč.

Ceník dopravy kurýrem: při platbě předem 115,- Kč, při platbě na dobírku 165,- Kč.

Ceník dopravy na SLOVENSKO:

-

Doručení na pobočku Zásilkovny s platbou na dobírku: 130,- Kč

Doručení na adresu kurýrem s platbou na dobírku: 175,- Kč.

Platba probíhá v Eurech, dle platného kurzu.

Ceny dopravy jsou konečné včetně balného.

Při nákupu nad 1.500 Kč je poštovné v ČR zdarma

Zboží zasíláme nejpozději do 3 pracovních dnů, (většinou dříve), ve vyjíměčných případech do 5 pracovních dnů.

Zákazník je povinen při převzetí zásilky zkontrolovat balíček, zda není poškozen. V případě poškození zásilky neprodleně reklamovat přepravci.

Doklad o koupi není automaticky přidáván k zásilce, ale na požádání Vám jej rádi vystavíme.

Objednávky budou potvrzeny emailem nejpozději do 24 hod. Pokud Vám do 24 hodin od nás nedorazí zpráva, kontaktujte nás prosím znovu.

Objednávku je možné stornovat nejpozději do 24 hod. od zaslání objednávky.

Prodejce si také vyhrazuje právo stornování objednávky v limitu do 24 hod. a to bez udání důvodu.

Po uplynutí 24 hod. lhůty se stává objednávka závaznou.

Pokud se stane, že nemůžeme objednané zboží dodat, vrátíme ihned částku za chybějící zboží nebo dle dohody s kupujícím vyměníme za jiné.

ZAKOUPENÉ ZBOŽÍ JE MOŽNO OSOBNĚ VYZVEDNOUT I VYZKOUŠET V NAŠÍ PARTNERSKÉ PRODEJNĚ Btextil - MÓDA NEJEN PRO DĚTI v Praze 10 Uhřetěvesi, ul. Přátelství 107/76 , kde si samozřejmě můžete nabídku prodejny v klidu prohlédnout.

Vrácení zboží:

Dle zákona č. 367/2000 Sb. 53, odst. 7 a § 54 občanského zákoníku máte právo na vrácení zboží bez udání důvodu ve 14 denní lhůtě za těchto podmínek:

- Pokud vrátíte zboží v zákonné lhůtě před odesláním balíčku nás informujte.
- zboží musí být zasláno zpět jako doporučená zásilka - ne jako dobírka
- zboží musí být nepoužité, nepoškozené, neprané s originál visačkou v neporušeném originálním obalu.
- zabalené tak aby se nepoškodilo při zpáteční cestě.

Po obdržení vráceného zboží Vám bude vrácena kupní cena za zboží do 10 pracovních dnů.

Poštovné je na vrub kupujícího.

Výměna zboží: U každé inzertní fotografie uvádíme rozměry které osobně přeměřujeme, každá firma totiž může mít mírně odlišné číslování. Zboží které nesedí či jste špatně odhadli velikost Vám rádi vyměníme - poštovné k nám i k Vám je však na vás.

Na zboží se vztahuje záruka 2 roky.

V případě reklamace nás před odesláním zásilky kontaktujte písemně (emailem). Po dohodě zašlete zboží doporučenou zásilkou (Dobírky nepřebíráme) k posouzení.

Reklamace se nevztahuje na vady vzniklé:

- nesprávným užíváním a skladováním
- neodborným zacházením
- mechanickým poškozením
- nesprávným použitím výrobku
- poškození způsobené živly (voda, oheň, slunce)
- na běžné opotřebení výrobku

Vyřízení reklamace proběhne nejpozději do 30dnů od doručení reklamovaného zboží.

V případě uznané reklamace Vám zašleme nové zboží bez vad na naše náklady. Poštovné k nám hradí kupující. Pokud nebude skladem stejný kus či se dohodneme na vrácení peněz, bude Vám vrácena Vámi původní uhrazená částka. Poštovné které kupující vynaloží pro odeslání zboží k reklamaci je na vrub kupujícího.

V případě neuznané reklamace budete informováni emailem s informací z jakého důvodu tak bylo rozhodnuto a bude požadováno uhrazení nového poštovného pro odeslání zboží zpět k Vám.

Ochrana osobních údajů:

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka.

Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány, či komukoli předávány.

Kontakt-

judith@seznam.cz

Jitka Tomová

Praha 10

Tel:737350470

IČO:68369191

Nejsem plátce DPH

Dotazy, objednávky a případné problémy raději řešíme emailovou komunikací. Je to z důvodu, že se na daný dotaz, či problém můžeme podívat. Při telefonickém kontaktu nemusíme zrovna být u počítače. Na emailu jsme většinou několikrát denně, tedy ve většině případů na odpověď dlouho nečekáte. Doba telefonického kontaktu (kromě noci) není nijak omezena. Pokud by přeci jenom odpověď dlouho nedocházela napište raději znova, někdy se stane, že se zpráva ztratí.

DĚKUJEME VÁM

OSOBNÍ PŘEVZETÍ:

V partnerské prodejně Btextil - móda nejen pro děti, v Praze 10 Uhřetěvsi, ul. Přátelství 107/76. Rádi Vás uvítáme.

Prodejní doba prodejny:

pondělí - středa 10,00-12,30 13,30-17,30 hod.

čtvrtek 10,00-12,30 13,30-17,00 hod.

pátek - 10,00-16,00 hod.

PŘEJEME PŘÍJEMNÝ NÁKUP.