

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,

jsem ráda, že jste nás navštívili. Ve svém obchůdku nabízím věci užité, většinou od mé početné rodinky a kamarádek. Zboží se snažím oceňovat spíše střízlivěji a mírněji. Snažím se uvést všechny vady a popisuji věci vždy pravdivě. Nejde mi o jednorázový obchod, ale chci, aby se spokojený zákazník opět do mého "obchůdku" vrátil. Pokud si vyberete 2 kousky, máte třetí ZDARMA, možnost výběru je v albíčku ZDARMA k objednávce.

Platbu je možné poslat účet, hotovostně přes služby České pošty nebo hotově při převzetí zboží. Vždy záleží na domluvě. Poplatky za poštovné jsou opsány z ceníku pošt, balné v podstatě neúčtuji, popř. je minimální. V případě dovozu zboží kupujícímu je třeba se domluvit na ceně dopravy a požadují zaplacení zálohy.

Zboží rezervuji nejdéle týden, po domluvě je možno i déle. Stornovat objednávku lze nejdéle do 3 dnů od objednání zboží. Pokud zjistím při balení dodatečnou, dříve přehlédnutou chybu, vadu, nedostatek, ihned informuji kupujícího a domlouváme se na dalším postupu (většinou formou slevy). Když se s kupujícím nedomluvíme, objednávka se ruší a peníze (celou částku) vracím ihned kupujícímu.

Zboží posílám doporučeně, popř. obyčejně, pokud si zákazník výslovně přeje. Zasílám ihned po připsání peněz na můj účet, je možné se domluvit i na dovozu (u objemnější věcí) nebo vyjímečně i na osobním odběru.

Pokud není zákazník po obdržení balíčku se zbožím spokojen, může mi zboží do 14 dní po obdržení, bez udání důvodu, vrátit, ovšem na vlastní náklady. V okamžiku, kdy vrácené zboží fyzicky obdržím zpět, vrátím zákazníkovi peníze, ovšem bude odečtena částka vynaložená na poštovné.

Je možné se domluvit i jen "na vyzkoušení" oblečení, s tím, že poštovné hradí zákazník a to i pokud zboží nevyhovuje. Samozřejmě po domluvě.

Určitě si myslím, že s rozumnými lidmi se spolu vždy domluvíme a je opravdu v mém zájmu aby každý, kdo si u mě nakoupí, dostal to, co dostat chtěl.

Těším se na spolupráci, jsme tu od toho, abychom si pomáhali. Zlatka