

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel:

Lenka Štěrbová
Jiřice 279
396 01 Humpolec

Kontaktní osoba:

Lenka Štěrbová
tel: 736759895 (Po-Pá 8:00 - 17:00)
e-mail: lednik@centrum.cz

Všechno zboží je doprodej - iikvidace zásob. Již nenaskladňuji nové zboží.

Pokud budete zboží vracet, vrátím pouze peníze za zboží né náklady na poštovné a dopravu, proto si prosím vždy přeměřte zboží.

DOBRÝ DEN .

Děkuji, že jste nakoukli do mého obchůdku. V ALBECH najdete NOVÉ oblečení WOLF, PIDILIDI a jiné a dále oblečení bazárkové po mých dětech.

Pokud Vám zašlu podklady k platbě, tak zboží rezervuji maximálně jeden týden!!!! Pak přenechávám dalšímu zájemci.

V případě zájmu o danou věc posílám číslo účtu a částku. Na DOBÍRKU neposílám!

POKUD SE NEDOMLUVÍME JINAK PLATBY PŘIJÍMÁM PŘEVODEM NA ÚČET.

Odpovědět se budu snažit ještě týž den, pokud to půjde, tedy pokud půjde internet apod. a o víkendu omezeně.

BALÍČKY ODESÍLÁM ČESKOU POŠTOU JEDNOU až DVAKRÁT TÝDNĚ, zpravidla na začátku a na konci týdne. DĚKUJI ZA POCHOPENÍ. INFORMACI O ODESLÁNÍ Vám napíšu do mailu.

Cena poštovného je vždy dle tarifu České pošty.

REKLAMACE -pokud najdete u zboží nějakou VADU, kterou já přehlédnu, domluvíme se na slevě nebo vrácení PENĚŽ.

ZÁRUKA:Záruka na nové zboží je 24 měsíců.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo obecně v obchodních podmínkách.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Nakupující má zákonné právo vrátit zboží ve 14 denní lhůtě od obdržení zboží bez udání důvodu. Zboží by mělo být v nepoškozeném stavu, s visačkou a v původním obalu jak mu bylo zboží zasláno, v tomto případě mu bude zpět vyplacena 100% výše ceny kterou za zboží zaplatil. Náklady spojené s vrácením zboží zpět k prodejci hradí zákazník.

Reklamace

Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději však do 30 dnů od jejího vzniku.

Pokud jste omylem obdrželi vadné, nebo jiné než Vámi objednané zboží, máte ze zákona právo na jeho výměnu. Vadné nebo jiné než objednané zboží zašlete zpět na naši adresu.

Reklamaci můžete také vyřídít na telefonním čísle: 736759895, nebo na e-mailové adrese: lednik@centrum.cz..

V případě, že objednané zboží nebudu moct dodat a vy jako zákazník jste již zaplatili za zboží, bude Vám celá částka vrácena zpět na Váš účet.

V případě, že si objednáte více kusů zboží a na skladě budu mít pouze část, dodáme zbývajícím zboží dodatečně bez účtování poštovného nebo pokud zboží nebudu schopna již dodat, vrátím Vám zbytek peněz na Váš účet.

POKUD VRACÍTE ZBOŽÍ , prosím zprávu emailem, že zboží posíláte zpět, vše se tak urychlí.

Veškerou korespondenci vyřizuji průběžně po celý týden a na vaše dotazy odpovíme do 24 hodin od doručení. Pokud budu na netu nepřítomna budu o tom informovat na stránkách.

Způsob stornování objednávky zákazníkem přijímám do 24 hodin emailem.

Děkuji a přeji příjemné nakupování.

Lenka Štěrbová