

PODMÍNKY PRODEJE

Milé zákaznice, Milý zákazníci,

děkujeme za Váš zájem u nás nakoupit. Udělejte si prosím čas na přečtení našich podmínek prodeje a přejeme Vám nakupování s láskou.

Prodávající:

Petra Müllnerová

Horského 623

280 02, Kolín

IČ:88138241

Jsem plátce DPH

Odpovědná osoba : Petra Müllnerová

Číslo účtu - 271248577/0300

Kontakt: objednavky@sweet-home.cz

Telefonická podpora není dostupná

Provozní doba: na e-maily odpovídáme většinou v odpoledních či večerních hodinách, max do 3 dnů, mimo víkendy

Neodpovíme-li na daný e-mail do této doby prosím kontaktujte nás znovu, může se stát, že zpráva nedorazí.

PODMÍNKY PRODEJE

Rezervace zboží:

Pokud máte o dané zboží vážný zájem, napište si o rezervaci (zboží rezervujeme max 7 dní) v této lhůtě očekáváme objednávku a platbu, poté zboží vrátíme zpět do prodeje. Ptáte-li se pouze na dostupnost na skladu, není to důvod k rezervaci, a dané zboží je tedy nabízeno dále. Může se stát, že zboží je v daný okamžik dotazu dostupné a během chvíle si ho koupí jiný zákazník.

Pokud Vámi objednané zboží nebudeme moci doručit, budete o tom informováni do 24 hodin. Pokud z objednávky více zboží budeme mít jen část, informujeme Vás do 24 hodin a po vzájemné dohodě buď potvrdíme nebo zrušíme objednávku.

Na Vaše vyžádání Vám můžeme zboží detailně nafotit a přeměřit, odpověď pak od Vás očekáváme do 24 hod. Pokud se neozvete, zboží nabízíme dál.

Objednávka:

Zasláním objednávky, potvrzujete souhlas s těmito podmínkami prodeje.

Uvádějte na objednávce také dodací adresu – je – li rozdílná.

Po obdržení objednávky Vám vystavíme doklad k platbě.

Poštovné:

Dle podmínek České pošty

Ceny se odvíjí od váhy zboží a způsobu zaslání.

Cca 120,-Kč/běžný balíček

Zboží si můžete také vyzvednout osobně v Kolíně, dle dohody.

Způsob úhrady:

Platba převodem předem na účet upřednostňujeme, případně složenkou do 7 dnů od obdržení faktury.

Zboží na dobírku zatím zasiláme. Pokud se nám zásilky budou často vracet zpět, budeme muset dobírku zrušit.

Cena dobírky je 12,00 Kč.

Při platbě prosím uvádějte to v.s. – číslo faktury, do kolonky pro příjemce Vaše jméno či jméno firmy. Pro identifikaci platby.

Způsob zaslání:

Zboží zasíláme do 3 pracovních dnů Českou poštou od obdržení platby na účet.

Odesílací dny – úterý a pátek. O odeslání balíčku Vás budeme informovat.

Zároveň očekáváme zpětnou vazbu od Vás po obdržení zásilky ve formě e-mailu či hodnocení.

Storno objednávky:

Storno objednávky je možno učinit od 24 hod.od odeslání zasláním e-mailu na objednavky@sweet-home.cz (v předmětu - STORNO).

Očekávejte od nás potvrzení přijetí storna. V případě, že je zboží již na cestě, budeme danou věc řešit individuálně - vrácení částky na účet / složenkou, nepřevzetí balíku, výměna za jiné zboží apod.

Vrácení zboží:

Vrácení zboží z důvodu nevyhovující velikosti, barvy, či odstoupení od nákupu bez udání důvodu vracíme částku na Váš účet.Poštovné zpět platíte Vy.

Na vrácení zboží ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu má zákazník právo vždy, pokud kupuje věc přes internet. Vrátit bez udání důvodu lze nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku. Předem nám prosím kontaktujte.

Údržba:

ZÁRUKA:

Jako záruční list slouží faktura, která je přiložena ke zboží.

Záruku na zboží garantujeme dle znění platných zákonů.

Na nové zboží záruka 24 měsíců.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Ochrana osobních údajů:

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno, adresa zákazníka, číslo účtu a pod. Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

Věříme, že Vám zboží bude dělat jen samou radost.