

## **PODMÍNKY PRODEJE**

### Provozovatel

Bc. Renáta Hyánková  
U Kantorka 309  
75661 Rožnov pod Radhoštěm  
Česká republika

tel. +420 736 148 143

IČO : 61600491

Prodávám Kosmetiku AVON

Milí zákazníci,  
děkuji, že jste navštívili moje stránky.

Prosím, přečtěte si následující podmínky prodeje. Víím, že jsou poněkud dlouhé, ale myslím si, že tím předejdeme možným nesrovnalostem. Pokud budete mít nějaké dotazy ohledně čehokoliv, nebojte se mi napsat nebo mě kontaktovat, rádi Vám poradím.

### PROVOZUJE:

Bc. Renata Hyánková U Kantorka 309, 75661 Rožnov pod Radhoštěm  
IČO: 61600491 , tel: + 420 736 148 143  
email: klaudierenata@gmail.com

### ZBOŽÍ:

Jedná se výhradně o produkty kosmetické firmy AVON,ORIFLAME A DEDRU - ekologické výrobky (jak kosmetické, tak i nekosmetické), které jsou předváděny na prezentačních akcích a v katalogu.

### REZERVACE:

Je na 7 dní, po dohodě možno i déle. Po dohodě možnost otevřené objednávky. Pokud po 7 dnech nebude platba připsána na účtu (pokud není dohodnuto jinak) a neozvete se, zboží vrátíme zpět do prodeje. poté stejný postup. Prosím při objednávce uvádějte svou ADRESU!

### DODACÍ PODMÍNKY:

#### 1. PLATBA

Zašleme vám podklady pro platbu, kde je uvedeno číslo účtu a VS pro jednodušší identifikaci platby, do popisu pro příjemce uveďte i Vaše jméno a příjmení děkuji. Platba je možná převodem na účet nebo složenkou na moji adresu. Na dobírku nezasílám! Platbu očekávám do 7 dní, pokud se domluvíím, je splatnost samozřejmě podle potřeby.

#### 2. POŠTOVNÉ A ZASLÁNÍ BALÍČKU:

Ceny za zboží jsou uvedeny s DPH, bez poštovného Poštovné je stanoveno dle váhy balíčku dle ceníku ČP od 1.5.2016. Balíček odesílám doporučeně do 1 do 3 pracovních dnů od dne připsání platby na účet. Obyčejně zasílám jen na vyžádání a VAŠE RIZIKO. V případě ztráty balíčku ČP vrátím vámi zaplacenou částku na váš účet nebo Vám zašlu nové zboží. Na dobírku nezasílám. Balné počítám dohromady s poštovným (uvedeno v nabídce u produktu). Náš internetový obchod je zcela nezávislý a proto ceny uveřejněné v internetovém obchodě platí pouze pro nákup přes internet. Před převzetím zásilky zkontrolujte, zda zásilka není viditelně poškozena přepravou, pokud tomu je tak, zkontrolujte ihned obsah a případně sepište reklamaci přímo s přepravcem a následně mě kontaktujte. Balíčky zasílám i přepravní společnosti PPL. Cena balíčku do 50 kg je 80,- Kč.

#### 3.VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Na základě zákona o ochraně spotřebitele vrátím zpět celou platbu ( zboží+ 1x poštovné).

V souladu se zákonem umožním nakupujícímu během 14 dnů od obdržení nového zboží toto bez udání důvodu vrátit - zboží by však mělo být odesláno doporučeně (ne na dobírku) na adresu sídla prodejce, v původním stavu a obalu, kompletní a nepoškozené. Při splnění těchto podmínek bude nakupujícímu vrácena finanční částka do 10 dnů od obdržení vráceného zboží.

Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které právě již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku.

#### ZÁRUČNÍ LHŮTA:

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícíím. Vyjde-li taková vada najevo

až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Na nové zboží je se záruční lhůta poskytuje dle platného záručního řádu

**REKLAMACE, VRÁCENÍ ZBOŽÍ:**

Reklamacie jsou vyřizovány ve lhůtě do 30-ti dnů dle obch. Zákona

Výměna a vrácení zboží do 14-ti dnů bez uvedení důvodu - v souladu se zákonem má zákazník právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží. Toto právo je podmíněno nákupem jako fyzická osoba (nikoliv na IČO) a pouze v případě, kdy zákazník není přítomen při převzetí zboží. V ostatních případech dle zákona tento nárok zaniká. K odstoupení od kupní smlouvy je nutný originál dokladu o koupi. V případě, že jednáním zákazníka vznikne prodávajícímu škoda, je kupující povinen tuto škodu uhradit (zejména neúplný obsah, poškozený obsah atp.).

PO ŠPATNÝCH ZKUŠENOSTECH NA DOBÍRKU NEZASÍLÁM.

**OBJEDNÁVKY:**

Na vaše objednávky a mailly odpovím, co nejdříve, pokud budu mimo dosah PC, je vždy vzkaz na mé stránce. Pokud vzkaz není a přesto neodpovím do 12 hod. prosím kontaktujte mě znovu mailem nebo telefonicky.

Na nové zboží je se záruční lhůta poskytuje dle platného záručního řádu. Ke každé objednávce přidávám malou pozornost pro naše zákazníčky.

Pokud nebude vše, tak jak jsme uvedli, hned mě kontaktujte (vše podrobně a pravdivě popisují, ale mohu něco přehlédnout) a společně problém a nesrovnalosti vyřešíme.

STORNO OBJEDNÁVKY: Pokud si objednávku rozmyslíte, informujte mě prosím co nejdříve mailem.

Informace o postupu prodejce, kdy zjistí, že není schopen objednané zboží dodat nebo je schopen jej dodat pouze částečně - okamžitý kontakt s nakupujícím formou e-mailu a vrácení eventuální zálohy na zboží neprodleně na účet nakupujícího.

**UKONČENÍ OBCHODU:**

Po obdržení balíčku prosím o zprávičku, že v pořádku přišel. Pokud se do 14 dní od mého odeslání neozvete, považuji obchod za uzavřený.

DĚKUJI PŘEDEM ZA VAŠE HODNOCENÍ NA MMB.

Děkuji za Vaše objednávky a věřím, že budete s mými službami spokojeni a rádi se ke mě zase někdy vrátíte.

Bc. Renata Hyánková