

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel:

Lucie Marková - Vedoucí konzultant
nezávislý obchodní partner spol. OKG, s. r. o.
reg. č. 03-006384

IČO: 88328368

DIČ: neplátce DPH

Lucie Marková je zapsána u Živnostenského úřadu, Městského úřadu v Jilemnici
Č.j. ŽÚ 410556/11

Dolní Rokytnice 415, 512 44 Rokytnice nad Jizerou

Tel: +42 775 918 018

luci.mark@seznam.cz

Schválení výrobků:

Výrobky O.K.G., s.r.o. jsou schválené a registrované v příslušných institucích, (ZÚ Brno, SZÚ Praha, MZ ČR a SÚKL Praha) jako doplňky stravy pod číslem OVZ-350-14.4.2006. Kvalita je ověřena v laboratořích Zdravotního ústavu. Ve smyslu Zákona o potravinách je tato kvalita průběžně prověřována v akreditovaných laboratořích.

Objednávka:

Je ZÁVAZNÁ, pokud si vyžádáte podklady k platbě a ty jsou Vám odeslány. Zvažte proto svoji objednávku předem. Domluva o odložení objednávky na pozdější termín je možná po domluvě.

1. Při objednávce Vás prosíme o uvedení Vašeho celého jména, celé adresy, nejlépe i telefonu.

2. Při platbě předem na účet obdržíte do 24 hod.podklady k platbě.Vaši platbu proveďte nejpozději do 5 dnů od objednání, v opačném případě si prodávající vyhrazuje možnost objednávku zrušit.Balíček odesílám do 24 hod. od připsání peněz na účet,nejpozději pak do 2-3 dnů pokud je zboží skladem.Pokud není zboží skladem pak délka dodání je 5-10 dnů.

3.Pokud se jedná o dobírku odesílám do 24 hod.nejpozději pak do 2-3 dnů pokud je zboží skladem. Pokud není zboží skladem pak délka dodání je 5-10 pracovních dnů.

Jestliže se stane, že nebudeme schopni objednané zboží dodat nebo je budeme schopni dodat pouze částečně, kontaktujeme Vás a domluvíme se na dalším postupu.

Zrušení objednávky můžete provést e-mailem luci.mark@seznam.cz nebo telefonicky 775 918 018. Kupující mohou bez udání důvodu zrušit svou objednávku až do jejího potvrzení prodávajícím. Kupující spotřebitel má dále v souladu s § 53 odst. 7 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodů a jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí zboží (viz níže). Prodávající má právo odmítnout objednávku, jestliže kupující opakovaně neplní svůj závazek odebrat zboží a zaplatit kupní cenu.

Způsob zaslání: Česká pošta

Způsob platby a doručení pro Českou republiku:

- převodem na účet - číslo b.ú.: 670100-2209448315/6210
- dobírka
- předání při osobním převzetí

-u výrobků zasílaných do zahraničí je platba na dobírku! Ceny poštovného si účtují dle Vámi zvolené země + pojištění.

Záruční podmínky

Záruka na nové zboží 2 roky. Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

Záruka se vztahuje pouze na výrobní a materiálové vady. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a nesprávným skladováním. Zboží při převzetí zásilkovou službou vždy pečlivě zkontrolujte, poškozené či jinak znehodnocené balíky reklamujte přímo u dopravce nebo poškozenou zásilku vůbec nepřebírejte, ale kontaktujte nás, že byla zásilka poškozena a nepřevzali jste ji. Dohodneme se na dalším postupu.

Reklamacce:

Kupující, v případě že je soukromou osobou a nikoli podnikatelským subjektem, je oprávněn odstoupit do 14-ti dnů od smlouvy ve všech případech stanovených zákonem č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je Prodávajícímu doručeno písemné prohlášení Kupujícího o odstoupení od smlouvy. V

případě odstoupení od smlouvy se smlouva ruší a smluvní strany jsou si povinny vrátit plnění do té doby poskytnuté.

Kupující musí Prodávajícímu vrátit vše, co na základě kupní smlouvy od Prodávajícího získal. Pokud to není možné z důvodu poškození, zničení nebo spotřebování zboží nebo jeho části, je Kupující povinen poskytnout Prodávajícímu peněžitou náhradu. Prodávající Kupujícímu v takovém případě vrací kupní cenu sníženou o příslušnou peněžitou náhradu.

Kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, nemůže spotřebitel odstoupit podle odstavce 7 od smluv:

na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění, a dodávku Zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele, dodávku Zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i Zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání, a dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal, na dodávku novin, periodik a časopisů, spočívajících ve hře nebo loterii.

Odstoupení od koupě :

Podle § 53 odst. 7 občanského zákoníku má kupující, který je spotřebitelem právo odstoupit od smlouvy uzavřené prostředky komunikace na dálku (např. internet) do 14 dnů od převzetí zboží, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce.

Berte prosím na vědomí, že tato lhůta je určena k tomu, aby se spotřebitel mohl dostatečně seznámit s vlastnostmi zakoupeného zboží a nelze ji chápat jako právo na výpůjčku zboží. Toto právo také neslouží jako způsob řešení reklamace vadného zboží (viz Reklamační řád).

Požadavky pro úspěšné uplatnění práva odstoupení od smlouvy v případě, že požadujete vrácení plné kupní ceny zboží:

- výrobek, jehož charakter to vylučuje nesmí být použitý (např. kupujícím vyzkoušené kosmetické přípravky apod.). V ostatních případech nesmí jevit známky užívání a opotřebení.
- výrobek nesmí být poškozený
- výrobek musí být kompletní (vč. příslušenství, záručního listu)
- výrobek se vrací nejlépe společně s dokladem o koupi,
- výrobek se vrací včetně původního obalu, který by měl být co možná nejméně poškozený (tedy ve stavu odpovídajícím jeho běžnému porušení při vybalování věci z tohoto obalu).

- o vrácení nás informujte nejlépe písemnou formou, která nejlépe zajišťuje prokazatelnost projevu vůle odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny

- v odstoupení od smlouvy uveďte vaše kontaktní údaje (jméno a příjmení, adresa, telefonní kontakt, skype)
- zboží neposílejte na dobírku, nebylo by přijato, doporučujeme Vám zboží pojistit.
- zboží posílejte nejlépe v dalším vhodném (pevném) obalu.

Finanční prostředky budou vráceny nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. Vrací se plná kupní cena, ovšem nevrací se náklady na uskutečněnou dopravu zboží k zákazníkovi.

Pokud hodnota vráceného zboží byla snížena, zejména poškozením, chybějící příslušenství, má sice zákazník také nárok na vrácení zboží ve 14-denní lhůtě, ale prodávající je oprávněn vrácenou kupní cenu ponížit o tomu odpovídající přiměřenou částku. Neboli prodávající je povinen v tomto případě zboží také vzít zpět, ale hodnota, o kterou byla snížena hodnota nového výrobku, bude odečtena od vrácené částky za zboží.

Zákaznický servis:

Ke každému zakoupenému zboží (potravinové doplňky stravy firmy O.K.G. s.r.o.), máte zdarma zákaznický servis, můžete se na mě obrátit se svými dotazy.

Zrušení objednávky ze strany provozovatele

Vyhrazujeme si právo zrušit objednávku v následujících případech:

- pokud Vás budeme kontaktovat a Vy se nám neozvete zpět do 48 hodin

Dodržujeme ochranu Vašich osobních údajů:

Abychom Vám mohli nabídnout kompletní služby, potřebujeme znát některá Vaše osobní data. Respektujeme Vaše soukromí a tak data chráníme před jejich zneužitím. V žádném případě nebudou Vaše data poskytnuta třetím osobám.

Přeji Vám příjemné nakupování, Lucie Marková