

PODMÍNKY PRODEJE

E-shop Dětskýsmich.cz

Začnu hned tím nejdůležitějším a to cena dopravy a dodací podmínky.

Zboží je možné vyzvednout na naší adrese v Teplicích.

Zboží, které máme opravdu skladem, expedujeme do 24 hodin. Pokud stíháme vyskladnit a zabalit, tak ještě v den objednání. **IHNED** – je myšleno, pokud zvolíte platbu dobírkou. Při platbě na účet expedujeme po připsání peněz na náš účet. V případě, že objednané zboží není v požadovaném množství na skladě, tak vám do e-mailu sdělíme pravděpodobný termín expedice. Ale na mimibazaru zpravidla inzerujeme pouze co máme skladem, takže je odeslání okamžité.

Cena poštovného a balného (expediční poplatek) - platné do konce roku 2018. Od ledna opět pošta podražuje.

o ceně prosím nesmlouvejte - je pevná a neměnná do 30 kg za balík. Expediční poplatek zahrnuje veškeré manipulační poplatky, balné a dopravu.

UPOZORŇUJEME:

Nejprve napíšu jaké možnosti dopravy poskytujeme - zasíláme pouze českou poštou. Nutný mobil pro smsku a vyzvednutí.

Cena dopravy obsahuje už i balné 10,- Kč. V případě dobírky je cena navýšena o 40,- Kč.

balík do ruky: 105,- (doručení na adresu domů, do práce atd)

balík na poštu: 95,- (doručení na pobočku vámi zvolené pošty)
seznam pošt s možností doručení na poštu

balíkovna: 79,- (nová služba české pošty) omezení balíků do 15 kg
seznam balíkoven je zatím jen pár asi 200, ale třeba ta vaše pošta jí má koukněte

Při nákupu nad 3500,- včetně DPH je poštovné a balné zdarma (při váze zásilky do 30kg). V případě, že zásilka bude vyšší hmotnosti, budete informováni o možnostech jiného řešení.

Firma: Daniel Novotný
IČ: 74252950 , DIČ: CZ7004262837 - Jsme plátcí DPH
Adresa: Hřbitovní 1631, 41501 Teplice
(výše uvedená adresa je zároveň i sídlo firmy, jsme pouze e-shop nemáme kamennou prodejnu. Osobní předání je možné po domluvě.)

Kontaktní email: info@detskysmich.cz
webové stránky (e-shop): www.detskysmich.cz
mobil: 775 516 311

Pracovní doba:

Pondělí - Pátek 09:00 - 18:00 (mobil, e-mail, icq, skype, on-line chat dle dostupnosti)
víkendy a svátky (dotazy směřujte na e-mail, případně na on-line chat, pokud je dostupný)

NOVĚ JSME ZAVEDLI ON-LINE DOTAZY na našich stránkách www.dandyland.cz - Pokud se vám objeví na našich stránkách v pravo dole bublinka s textem Právě jsme ONLINE, můžete po kliknutí na bublinku napsat dotaz na zboží nebo informaci, kterou potřebujete rychle zjistit. E-mailová komunikace může být někdy zdloouvější, tak neváhejte a tuto službu využijte.

STORNO OBJEDNÁVKY: I přesto, že se domluvíme, lze objednávku stornovat do 24 hodin po objednání a to pomocí vzkazů na Mimibazaru nebo e-mailem.

PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

Zákazník je povinen prohlédnout si zboží bezprostředně při jeho převzetí. Pokud je zjištěno mechanické poškození obalu výrobku, je zákazník za přítomnosti dopravce povinen zkontrolovat stav zboží, a v případě poškození vyhotovit záznam o poškození zásilky a nechat si tuto skutečnost potvrdit dopravcem. Na základě vyhotoveného záznamu bude zákazníkovi poskytnuta přiměřená sleva nebo dodán nový výrobek. Zákazník má také právo od smlouvy odstoupit. Na pozdější reklamace způsobené vinou dopravy poté nelze brát zřetel a budou zamítnuty.

Pokud zásilka nejeví žádné mechanické poškození obalu a následně je zjištěno, že některé zboží chybí, případně přišlo rozbité, poškozené, nekompletní apod. neprodleně nám tuto skutečnost sdělte, abychom provedli nápravu. Reklamáce tohoto

typu budou prošetřovány a akceptovány pouze do 5-ti kalendářních dnů, včetně dne doručení dopravcem. Po uplynutí této doby již není možné reklamaci tohoto typu vyřídit.

Děkujeme za pochopení.

VÝMĚNA ZBOŽÍ

Vybrali jste nevyhovující velikost či špatnou barvu našeho zboží (povlečení, prostěradla, hračky) ? To přece není žádný problém.

Zákazníkům zaručujeme výměnu zboží za jiný typ, pokud vrátí zboží ve lhůtě 14-ti dnů ode dne nákupu a přiloží doklad o nákupu zboží a jeho zaplacení. Výměna je možná pouze v případě, že zboží je nepoužívané, v původním obalu a s původními visačkami (toto platí pouze u oblečení). Zasláné zboží si samozřejmě můžete vyzkoušet (u oblečení). Co se týká hraček, bytového textilu a podobného, musí být nepoužívané a v původním obalu.

Zboží lze vyměnit osobně nebo zasláním na naší adresu Daniel Novotný, Hřbitovní 1631, 41501 Teplice.

V případě výměny hradíte výši nového dopravného. V případě, že bude cena nového výrobku vyšší, bude rozdíl v ceně kupujícím uhrazen dle dohody s Prodávajícím.

ZÁRUKA REKLAMACE ATD VIZ PODMINKY MMB VÝŠE

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Jsem nucena shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka. Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží. V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány!

UPOZORNĚNÍ NA ZÁVĚR:

Pokud by se stalo, že u některého výrobku by chyběl český návod, tak nás prosím kontaktujte. Obratem vám jej zašleme. Vyjímecně se stává, že český návod není dodán, a to chybou výrobce, že zapomene přiložit. Neradi rozbalujeme originál zabalené zboží, a proto, pokud by k tomuto došlo, neprodleně nás kontaktujte.

FOTO VÝROBKŮ

Fotky výrobků uvedené na internetovém obchodu, v katalogu a ostatních materiálech jsou ilustrační. Ve většině případů se fotografie výrobků shodují se skutečností. Některé produkty se však stále vyvíjí a mění, a proto se dostupné fotografie zboží mohou lišit od skutečnosti (např. v designu). Není v našich silách u všeho zboží kontrolovat jestli foto dodané výrobcem je shodné s tím co máme. Pokud byste si vysloveně přáli, aby zboží odpovídalo obrázku připište to vždy v objednávce. Jinak budeme expedovat dle skladových zásob.

Přejeme Vám příjemné nakupování

Martina
www.detskysmich.cz