

PODMÍNKY PRODEJE

Obchodní údaje:

Svět stavebnice
Olga Svobodová
Dobrá 244
739 51

IČ: 76475786
DIČ: CZ6753032209
Číslo účtu: 2611612339
Kód banky: 0800
Tel.: 774 189 446
E-mail: obchod@svet-stavebnice.cz

Osoba odpovědná za provoz obchodu:
Olga Svobodová
obchod@svet-stavebnice.cz
Tel.: 774 189 446

Kontaktní údaje pro komunikaci se zákazníkem:
Provozní doba: 9:00 - 18:00, po-pá
Tel.: 774 189 446
E-mail: obchod@svet-stavebnice.cz

Veškeré zboží, které tu nabízím, najdete i v našem e-shopu: www.svet-stavebnice.cz

=====

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1) BALNÉ A POŠTOVNÉ

Objednané zboží Vám pošlu Českou poštou. Balné je zahrnuto v ceně poštovného. Stavebnice zasílám pouze jako obchodní balík, stavebnici budete mít tedy druhý den. Cena obchodního balíku (poštovné) je 89 Kč při platbě předem na účet.

Při zaslání zboží na uvedenou adresu je platba možná dvěma způsoby:

- 1) Převodem na účet - platíte pouze poštovné. Zboží odešlu po příchodu peněz na náš účet.
- 2) Dobírkou - platíte poštovné plus 36 Kč poplatek za dobírku

Po dohodě je možný i osobní odběr, sídlíme v Dobré u Frýdku-Místku.

Při objednávce a dodávce poštou nad 3.000,- Kč neplatíte poštovné.

2) DODACÍ LHŮTA

Při posílání dobírkou zboží odešlu druhý pracovní den, je-li na skladě. Pokud není, je dodací lhůta do 5 dnů. O odeslání Vás budu informovat.

Při platbě převodem na účet se zboží odesílá po příchodu peněz na můj účet.

Poznámka: někdy se stane, že zboží není momentálně u velkoobchodu skladem, nebo z několika objednaných položek mám jen část, v tom případě se ihned domluvíme, zda na zboží počkáte nebo objednávku zrušíte.

3) VÝMĚNA ZBOŽÍ

V případě potřeby Vám nepoužité a nepoškozené zboží vyměním za jiný druh. Zboží stačí zaslat doporučeným balíkem (ne na dobírku) na naši adresu. Náklady spojené s vyměňováním nese v plné výši kupující.

4) STORNOVÁNÍ ZBOŽÍ

Objednané zboží můžete do 24 hodin od objednání stornovat e-mailem na adresu obchod@svet-stavebnice.cz.

5) VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Objednáte-li jako soukromá osoba, máte v souladu s § 53 odst. 7 občanského zákoníku možnost odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží bez udání důvodu. K takto vrácenému zboží je nutné přiložit fakturu. Před odesláním prosím zboží

pečlivě zabalte, aby nedošlo k jeho poškození přepravcem - v tomto případě by vám nemohly být peníze vráceny v plné výši. Peníze vám budou zaslány do 10 kalendářních dnů ode dne převzetí zboží.

6) REKLAMACE A ZÁRUKA

Reklamační nového zboží:

Případné reklamace vyřídím k Vaší spokojenosti individuální dohodou s Vámi a v souladu s platným právním řádem. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození. Případné vady je kupující povinen mi neprodleně nahlásit, nejlépe e-mailem. Za vady vzniklé přepravcem neručím.

Na veškeré zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady.

Záruka se nevztahuje na:

- a) vady vzniklé běžným používáním
- b) nesprávným použitím výrobku
- c) nesprávným skladováním

Postup při reklamaci:

- 1) informujte mě o reklamaci telefonicky, e-mailem, či písemně
- 2) zboží zašlete jako doporučený balík (ne na dobírku) na moji adresu
- 3) do zásilky uveďte důvod reklamace, vaši adresu
- 4) doklad o nabytí reklamovaného zboží (např. fakturu)

Vaši reklamaci vyřídím co nejrychleji, nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku, tedy od převzetí zboží naší firmou.

Reklamační použitého zboží:

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Příjemný nákup Vám přeje
Olga Svobodová