

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel: Nora Rusevová

Bratří Jaroňků 12
Nový Jičín
741 01
Česká republika

E-mail: kouzelnyautobus@gmail.com
Tel: +420 605185522

IČO: 87982994

MILÉ MAMINKY, TATÍNKOVÉ, BABIČKY A DĚDEČKOVÉ,

jsme velice rádi, že jste si našli chvíličku a a rozhodli se nakoupit v našem internetovém obchodu KOUZELNÝ AUTOBUS.

OBJEDNÁVKY

Prosíme všechny, aby při ZÁVAZNÉ objednávce rovnou uváděli popis zboží (barva, velikost) a adresu, aby nedocházelo k nedorozuměním a abychom docílili lepší a rychlejší komunikace. Při platbě na účet Vám sami přidělíme variabilní symbol, pod kterým nám posléze pošlete peníze na účet.

Na e-maily odpovídáme ještě týž den, pokud se Vám neozveme do dvou dnů, zkuste nás kontaktovat znovu, je možné, že e-mail mohl spadnout do spamu.

Kontaktovat nás můžete pomocí:
E-mailu: kouzelnyautobus@gmail.com

- objednávky vyřizujte, prosím, pouze pomocí e-mailu

Pokud byste chtěli zboží odložit, kontaktujte nás, zboží Vám odložíme na 10 dní.

Zboží aktualizujeme každé pondělí a čtvrtek.

!!!!!!PŘI OBJEDNÁVCE NAD 2000 KČ POŠTOVNÉ ZDARMA!!!!!! (nevztahuje se na zboží na dobírku)

REKLAMACE A ZÁRUČNÍ DOBA

Záruční doba prodávaného zboží činí 24 měsíců (pokud není uvedeno jinak) a začíná běžet dnem převzetí zboží zákazníkem. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady - pokud jsou neopravitelné, vyměníme Vám zboží kus za kus nebo Vám vrátíme peníze i s cenou poštovného a balného. Tato záruka se však nevztahuje na vady způsobené opotřebením či nesprávným zacházením se zbožím. V takovémto případě je zboží zasláno zpět zákazníkovi.

Zákazník má právo na vrácení zboží bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí.

Uplatní-li spotřebitel právo na vrácení zboží má dodavatel dle §53 odst.10 Občanského zákoníku právo na náhradu nákladů spojených s vrácením zboží. Vrácení výrobku dodavateli provádí spotřebitel na vlastní náklady.

V případě reklamace nás kontaktujte na e-mail kouzelnyautobus@gmail.com. Pokud je reklamace oprávněná, vyřizujeme ji max. do 30-ti dnů od obdržení zboží.

Zásilka musí být odeslána jako pojištěný balík nebo doporučeně - zásilku odeslanou na dobírku NEPŘIJÍMÁME.

Převzatý balík si vždy pečlivě zkontrolujte. V případě poškození během přepravy je nutné sepsat reklamační protokol s dodavatelskou službou.

POŠTOVNÉ

Dle tarifů České Pošty.

STORNO OBJEDNÁVKY

Objednávku je možno stornovat do 24 hodin pomocí e-mailu či telefonu (sms).

*****PLATEBNÍ PODMÍNKY*****

Objednávky odesíláme 2x týdně po připsání peněz na účet. Prosíme, uvádějte variabilní symbol, který Vám sami zašleme e-mailem.

Na dobírku zasíláme pouze uživatelům přihlášeným na MMB.

Doklad o zaplacení - paragon posílám jen na vyžádání.

!!!!!!Pokud budete s naším zbožím spokojeni, zašlete nám fotečku Vašeho dítěte a my jej přidáme do alba Spokojení zákazníčci. Jako odměnu od nás dostanete slevu 10% při dalším nákupu!!!!!!