

PODMÍNKY PRODEJE

PROVOZOVATEL:

DDstep s.r.o.
Optátova 708/37
637 00 Brno
obchod@ddstep.cz

UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY:

Uvedené ceny zboží jsou včetně DPH. Součástí zásilky je i doklad o koupi s VS Vaší objednávky. Tento doklad zároveň slouží jako záruční list.

Objednáním kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a reklamačním řádem a že s nimi souhlasí. V objednávce prosím uvádějte ADRESU DORUČENÍ a TELEFONNÍ ČÍSLO.

Kupující má právo podle §53ods.7 občanského zákoníku odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zásilky. V tomto případě pak zboží zasílá odběratel na vlastní náklady doporučeně na adresu dodavatele s dokladem , VS a dodatkem proč zboží vrací .

Na vrácení zboží ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu má zákazník právo vždy, pokud kupuje věc přes internet. Vrátit bez udání důvodu lze nové nepoužité zboží. Pokud zakoupené zboží již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno, prodejce si může vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku.

PLATEBNÍ PODMÍNKY:

Zboží lze uhradit následujícími způsoby:

- DOBÍRKOU – Poštovné = 68,- nebo 110,- Kč dle váhy balíku (Doporučený obchodní balík).

Platba při převzetí zboží od dopravce (ČP). Pokud zákazník objednanou dobírku nepřevzme, budou mu v souladu se zákonem o porušení kupní smlouvy účtovány expediční náklady, které byly vyplaceny. Informace o odběrateli mohou být zveřejněny v registru dlužníků v souladu se zákonem 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů.

- BANKOVNÍM PŘEVODEM – Poštovné = 41,- až 73,- Kč dle váhy balíku (Doporučený obchodní balík).

Zboží bude odesláno ihned po připsání částky na náš účet:
FIO BANKA 2300171943/2010

Platbu proveďte na účet nejpozději do 7 dnů od data uzavření objednávky. Pokud nebude platba připsána do 10 dnů, prodávající má právo objednávku zrušit.

- HOTOVĚ – osobní odběr, po předchozí domluvě, na adrese DDstep s.r.o., Optátova 37, Brno 637 00

VÝMĚNA VELIKOSTI OBUVI:

Dbejte, prosím, o důkladný výběr velikosti obuvi. Velikost vnitřní stélky v mm je uvedena u každého nabízeného zboží v popisu produktu. Při špatném výběru velikosti, lze nepoužitou obuv, po předchozí domluvě s prodávajícím, vyměnit za obuv stejného vzoru v jiné velikosti (pokud tato je skladem) do 10 pracovních dnů od převzetí zásilky. Vracené zboží musí kupující zaslat doporučenou zásilkou na adresu prodávajícího. Poštovné hradí kupující.

REKLAMACE:

Reklamáce se řídí platnou legislativou ČR a vztahuje se na zboží, jehož reklamáce je písemně uplatněna u prodávajícího s přiloženým dokladem o koupi a VS objednávky.

• Záruční doba na výrobní vady je u všech produktů 24 měsíců. V žádném případě ale nelze zaměňovat záruční dobu s životností výrobku. Životnost obuvi je dána způsobem a intenzitou užívání, tzn., že intenzivním užíváním může být životnost nižší než záruční doba.

• Záruka se vztahuje na vady, které vznikly v průběhu záruční doby prokazatelnou chybou výroby, popřípadě technologického postupu. (Tyto vady se zpravidla projeví již po krátkodobém používání obuvi).

• Zboží je třeba reklamovat ihned po zjištění závady a to bez odkladů. Jestliže tedy vadné zboží kupující dále i s vadou používá a reklamaci uplatní až později, nemusí být uznána.

- Zboží je třeba reklamovat čisté a suché, ve stavu, který neodporuje standardním hygienickým zvyklostem.

- Kupující doručí reklamovaný výrobek na svoje náklady a odpovědnost na adresu prodávajícího.

- Zboží je třeba reklamovat v původním obalu.

- Reklamáce musí být vyřízena do 30 dnů ode dne uplatnění, pokud se obě strany nedohodnou jinak.

- Prodávající vyrozumí nejpozději do 30 dnů kupujícího o způsobu řešení reklamáce.

- Reklamáce mohou být vyřešeny následujícími způsoby:

- Bezplatnou opravou
- Slevou z ceny zboží
- Výměnou výrobku za bezvadný
- Návratem peněz

Záruka se nevztahuje na:

- Změnu obuvi v důsledku nedodržení pokynů uvedených na příbalovém letáku v návodu na údržbu a ošetřování.
- Veškerou změnu obuvi, která vznikla v průběhu záruční doby v důsledku jejího opotřebení způsobeném obvyklým užíváním (viz. § 619, odst.2 Obč. Z.), nesprávného užívání a neodborného zásahu.
- Mechanicky poškozenou obuv a její části.
- Opotřebení obuvi v důsledku nevhodného výběru a užití.
- Obuv, u které byly v záruční době provedeny jakékoliv úpravy a opravy nesouvisející s běžnou údržbou nebo opotřebením obuvi.
- Pouštění barvy při zvýšeném pocení nebo provlhnutí usňové obuvi.
- Na nerovnoměrnou kresbu líce a částečnou rozdílnost povrchu, která je charakteristická pro přírodní useň.

OCHRANA OSOBNÍCH DAT:

Osobní data, která uvedete při objednání nebudou poskytnuta jiným subjektům.