

PODMÍNKY PRODEJE

Kateřina Smolková

Kontakt: email- anyka.cz@gmail.com
(vyřízení do 24 hod. - změny

ZPŮSOB PLATBY :

1. bankovním převodem z Vašeho účtu (internetbanking, GSM banking)

Bankovní spojení : 670100- 2205479632/6210 / m -bank /

2. odesláním finanční částky poštovní poukázkou typu A z kterékoliv pošty v ČR

3. Hotově při převzetí zboží

TERMÍN DODÁNÍ:

Většina zboží je na objednávku, pokud je SKLADEM je to napsané v popisu. Termín dodání vám sdělím při objednávce - většinou max. do 14 prac. dnů. Veškeré dotazy ráda zodpovím !!!

REZERVACE:

nové zboží není nutné rezervovat !

ZÁRUČNÍ LHŮTA:

na nové zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů

na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů

ZPŮSOB DOPRAVY:

Českou poštou: ceny dle tarifů ČP...

Bohužel od 1.1.2009 doporučená zásilka nesmí přesahovat 50 cm na délku a 35 cm na šířku, přičemž tloušťka nesmí být větší než 5 cm !!!

*Doporučené psaní: dle váhy- 50 Kč- 61Kč

*Cenný balík: dle váhy 58 Kč - 110 Kč

*Obchodní balík (platba předem na účet) - 85 Kč

BALNÉ NEÚČTUJEME!

Při objednávce do 100 Kč účtujeme 10Kč manipulační poplatek !!!

NA DOBÍRKU A DO ZAHRANIČÍ NEZASÍLÁME !!

STORNO OBJEDNÁVKY:

Způsob stornování objednávky (zákazníkem do 24 hodin telefonicky nebo mailem)

REKLAMACE:

dle zákona o ochraně spotřebitele - peníze za zboží + poštovné vrátíme převodem na účet

VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

zákazník má právo "odstoupit od smlouvy" - tedy vrátit zboží do 14 dnů od převzetí ve smyslu ustanovení v občanského zákoníku.

Zákazník hradí následné poštovné k prodeji.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Abychom Vám mohli nabídnout naše služby, potřebujeme znát některá Vaše osobní data. Respektujeme Vaše soukromí, a tak se snažíme množství těchto dat minimalizovat na ta nejnutnější a data chráníme před zneužitím. Naše práce s osobními daty plně podléhá zákonným normám, zejména zákonu o ochraně osobních údajů.

Děkujeme za projevenou důvěru a přejeme příjemné nakupování...
Kateřina Smolková

anyka.cz