

PODMÍNKY PRODEJE

Milí nakupující,
přečtěte si níže uvedené, aby nedocházelo ke zbytečným nesrovnalostem...
DĚKUJI

Společné (ověřené) podmínky prodeje

1. Odstoupení od smlouvy – vrácení zboží do 14 dnů od převzetí:
Dle Občanského zákoníku §53

odst. 7. Byla-li smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění.

odst. 8. Kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, nemůže spotřebitel odstoupit podle odstavce 7 od smluv:

na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,

na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele, na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,

na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal, na dodávku novin, periodik a časopisů,

spočívajících ve hře nebo loterii

Následkem odstoupení od smlouvy je ve smyslu ustanovení § 457 občanského zákoníku povinnost obou stran vydat si navzájem bezdůvodné obohacení, kterým je vše, co podle zrušené smlouvy dostaly.

Spotřebitel je proto povinen vrátit poskytovateli služeb přijaté plnění, je-li to možné, tedy nejčastěji převzaté zboží. Prodávající je pak povinen spotřebiteli vrátit plnou výši zaplacené finanční částky. Uplatní-li spotřebitel právo od smlouvy odstoupit, je prodávající povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. Není-li spotřebitel již schopen zboží či jiné převzaté plnění vrátit, anebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku prodávajícímu nahradit v penězích.

Nadto mohou být spotřebiteli účtovány pouze skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží.

Náklady spojené s vrácením zboží zpět k prodejci (poštovné) si hradí spotřebitel sám.

2. Záruční lhůty

NOVÉ ZBOŽÍ:

Při prodeji spotřebního zboží trvá záruční lhůta 24 měsíců, není-li u zboží uvedena záruční lhůta jiná. U potravinářského zboží činí osm dnů. Jestliže je na prodávané věci, jejím obalu nebo návodu k ní vyznačena v souladu se zákonem lhůta k použití věci, skončí záruční doba jejím uplynutím. Při prodeji nové věci odpovídá prodávající za všechny vady, které představují rozpor s kupní smlouvou a které se vyskytnou po převzetí věci v záruční době.

Záruční lhůta začíná běžet od převzetí zboží kupujícím.

Nehledě na dvouletou záruku by měl kupující vady zboží reklamovat u prodávajícího bez zbytečného odkladu (poté, co byla vada objevena). Jestliže tedy vadné zboží kupující dále i s vadou používá a reklamaci uplatní až později, nemusí být uznána.

Reklamáce musí být vyřízena - včetně odstranění vady - nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Lhůtu lze prodloužit pouze v případě, že s tím zákazník výslovně souhlasí.

POUŽITÉ ZBOŽÍ:

U věcí použitých nepřichází v úvahu odpovědnost za vady, které se vyskytnou dodatečně po převzetí věci. Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, jež tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena prekluzivní lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady (§ 626 odst. 3 občanského zákoníku). U věcí použitých práva z odpovědnosti za vady věci zaniknou, nebyla-li uplatněna do 24 měsíců ode dne převzetí věci kupujícím. Prodávající může tuto dobu v dohodě s kupujícím zkrátit, ne však méně než na 12 měsíců, tuto dobu uvede prodávající v dokladu o prodeji věci).

VLASTNÍ PODMÍNKY PRODEJE

1. Veškeré zboží, pokud není výslovně uvedeno je na objednávku ,objednávám každý týden,dodací lhůta je cca 10-14

pracovních dní. /čtěte níže/

JE TO DOBA PŘIBLIŽNÁ - NEMOHU NIKDY STANOVIT KONKRÉTNÍ DATUM, PROTOŽE ANI DODAVATEL MI HO PŘESNĚ NESTANOVÍ !

1. ZBOŽÍ SKLADEM - toto zboží odesílám co nejdříve, max.do 5pracovních dnů, ode dne připsání platby na účet

2. ZBOŽÍ NA OBJEDNÁVKU

- zboží objednávám, až tehdy kdy se mi platba od Vás připíše na účet a to podle termínu uzávěrky objednávek /objednávám 1x týdně případně 1x za 14dní pokud je objednávek málo/ vždy z plateb přijatých týden před termínem objednávky.

Termíny uzávěrek budu zveřejňovat na svých stránkách !

Též se může stát, že dané zboží dorazí později - je to dáno zdržením na straně přepravy zboží :

- z letiště Gatwick v UK

- kamionem do centrálního skladu DHL v Rakousku

- předání zásilky z depa v Linzi

- doručení z depa společností DHL ke mě jako odběrateli

- tyto skutečnosti nemohu ovlivnit a zákazník je s nimi seznámen a musí s nimi počítat

V případě zájmu mohu sdělit kde se zboží právě nachází,ale již nevím jak rychle bude postupovat dále.

2. Pokud objednané zboží z jakéhokoliv důvodu dodavatel neposlal či byla dodávka opožděna z jeho strany, dávám kupujícímu toto na vědomí v nejkratším možném termínu.

2.Objedávka je závazná pro obě strany, může být zrušena písemně do 24hodin

3.Pokud nakupující nereaguje na emaily ani vzkazy uděluji negativ

4.Obyčejně ani na dobírku nezasílám

5.Paragon zasílám na vyžádání

5.Hodnocení píší vždy,byla bych ráda,kdyby jste také tak činily