

PODMÍNKY PRODEJE

NEVYMĚŇUJI!!!

Odpovědná osoba: Věra Šlajsová
Email: veratdvorakova@seznam.cz
IČ : 48371980
NEJSEM PLÁTCE DPH
TELEFON: 733402520
Sídlo: Plzeňská 325, Toužim 36401
ŽIVNOSTENSKÝ LIST ZAPSÁN NA ŽIVNOSTENSKÉM ÚŘADĚ V PLZNI

OBJEDNÁVKA:

VEŠKERÉ NABÍZENÉ ZBOŽÍ JE SKLADEM.

PO OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ SE SNAŽÍM OKAMŽITĚ (MAX. DRUHÝ DEN) POSLAT PODKLADY K PLATBĚ A VEŠKERÉ INFORMACE. POKUD JSEM DÉLE MIMO PC (DOVOLENÁ, NEMOC) PÍŠU VŽDY DO VZKAZŮ. REZERVACI BERU JAKO ZÁVAZNOU , DRŽÍM JI 7 DNÍ, PO DOMLUVĚ I DÉLE. U ZBOŽÍ, KTERÉ JE SKLADEM, PÍŠU VŽDY ROZMĚRY, POKUD JSEM ZAPOMĚLA, NEBO POTŘEBUJETE JINÉ MÍRY, RÁDA VÁM MÍRY ZAŠLU NA VYŽÁDÁNÍ. POKUD MI PROJEVÍTE O ZBOŽÍ ZÁJEM, ALE PAK UŽ SE NEOZVETE, ČI NEREAGUJETE, VRACÍM HO ZPĚT DO PRODEJE, ČI PŘENECHÁVÁM DRUHÉMU ZÁJEMCI.

DODÁNÍ ZBOŽÍ ATD:

OBJEDNANÉ A ZAREZERVOVANÉ ZBOŽÍ ZASÍLÁM DOPORUČENĚ ANEBO JAKO CENNÝ BALÍK, ALE I OBYČEJNĚ NA VLASTNÍ RIZIKO (MUSÍ BYT DO 2CM, TAK PROSÍM NECHTĚJTE POSÍLAT TEPLÁKY A MIKINY). PŘEDEM VÁM NAPIŠI, ŽE JE VÁŠ BALÍČEK ODESLÁN. ODESÍLACÍ DNY JSOU ÚTERÝ A ČTVRTEK CO NEJBLIŽE PO PŘÍPSÁNÍ PENĚZ NA ÚČET

POŠTOVNÉ JE DLE TARIFŮ ČESKÉ POŠTY, NEJMÉNĚ 40,- KČ BALNÉ SI NEÚČTUJI .

OBYČEJNĚ BALÍČKY POSÍLÁM POUZE PO DOMLUVĚ. ALE NELZE PAK PODAT PŘÍPADNOU REKLAMACI, PROTOŽE BALÍČEK NENÍ POJIŠTĚN A NELZE JEJ PAK ANI DOHLEDAT. POKUD CHCETE DOKLAD O KOUPI, NAPIŠTE MI O NĚJ A JÁ VÁM JEJ ZAŠLU V BALÍČKU. ZBOŽÍ SI MŮŽETE PO DOMLUVĚ VYZVEDNOUT OSOBNĚ

REKLAMACE A ZTRÁTA ZÁSILKY:

REKLAMACE SE ŘÍDÍ DLE ZÁKONA O OCHRANĚ SPOTŘEBITELE .

SNAŽÍM SE VŽDY PEČLIVĚ POPSAT STAV DANÉ VĚCI, ALE MŮŽE SE STÁT, ŽE SI NEVŠIMNU NĚJAKÉ VADY, SPLETU VELIKOST ČI ZBOŽÍ. A PROTO PAK VRACÍM CELOU ČÁSTKU ZA ZBOŽÍ I POŠTOVNÉ, JEŽ MI BYLO ZASLÁNO NA MŮJ ÚČET. POKUD SE ZÁSILKA ZTRATÍ, PENÍZE VÁM VRÁTÍM DO 30 PRAC. DNŮ I S POŠTOVNÝM STEJNĚ TAK I PŘI REKLAMACI POŠTY VRACÍM CELOU ČÁSTKU I S POŠTOVNÝM ZPĚT NA ÚČET ZÁKAZNÍKA . POŠTA SE TOTIŽ BUDE DOTAZOVAT, JESLTI VÁM BALÍČEK OPRAVDU NEPŘÍŠEL, POTOM REKLAMACI UZAVŘE A VYPLATÍ ČÁSTKU ZA BALÍČEK. POKUD NEBUDETE SPOKOJENA S VELIKOSTÍ ZBOŽÍ, KTERÉ JSTE SI OBJEDNALA, JESTLIŽE TO BUDE V MÝCH SILÁCH A ZBOŽÍ BUDE K MÁNÍ, LZE JEJ VRÁTIT A VYBRAT JINÉ ZBOŽÍ, NEBO VRÁTÍM PENÍZE NA ÚČET.

ZÁRUČNÍ DOBA:

ZARUČNÍ DOBA NA NOVÉ ZBOŽÍ JE ZE ZÁKONA 24 MĚSÍCŮ.

V případě, že to umožňují zákony ČR, má zákazník ve lhůtě 14-ti dnů právo odstoupit od smlouvy. Zboží musí být vráceno na náklady zákazníka, zboží zaslané na dobírku nevyzvedáváme. Po kontrole zboží se dodavatel spojí se zákazníkem a dohodne způsob vrácení ze zaplacené částky, poštovné se nevrací.

Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které již nemá původní obal či visačky nebo bylo-li již použito. V tom případě si vrácenou částku ponížím o opotřebení výrobku.

Pokud nebude zboží objednané, dodané / z různých důvodů/ tak peníze vrátím zpět zákaznici na účet včetně poštovného.

PRODEJCE JE NUCEN SHROMAŽĐOVAT NĚKTERÉ OSOBNÍ ÚDAJE JAKO JE NAPŘ: JMÉNO A ADRESA ZÁKAZNÍKA . TYTO ÚDAJE

V

platné ke dni: 24.5.2025, 4:01

SLOUŽÍ VŠAK POUZE K MÉ POTŘEBĚ. ROZHODNĚ JE NEPŘEDÁVÁM DÁL.

STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY :

STORNOVAT OBJEDNÁVKU MOHU JÁ Z DŮVODU NEDODRŽENÍ PODMÍNEK PRODEJE, STEJNĚ I ZÁKAZNÍK ZE SVÝCH VLASTNÍCH DŮVODŮ.

Způsob stornování objednávky zákazníkem (do 24 hodin telefonicky nebo mailem).

PŘEJI VÁM PŘÍJEMNÝ NÁKUP A POKUD MÁTE JAKÉKOLIV DOTAZY, PIŠTE

TĚŠÍM SE NA OBCHŮDKY Věra Šlajsová