

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel
Gabriela Nejedlá

Sokolí 278
252 42 Zdiměřice
Česká Republika
Email: CuteKids@email.cz

IČO: 87384817
DIČ: nejsme platci DPH

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Prodejce se zavazuje nakládat s osobními daty kupujících dle Zákona č. 101/2000 Sb. a tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží. V žádném případě nebudou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány ani předány třetím osobám.

REZERVACE:

Rezervace jsou možné na 7dní (slouží na převod peněz a ne na rozmyšlenou), pokud nedojde k zaplacení a nebo se mi neozvete, ruším rezervaci a píším záporné hodnocení pro nespolehlivost ! Pokud potřebujete prodloužit dobu rezervace stačí se ozvat a určitě se společně dohodneme na době a nebo dalším postupu.

STORNO OBJEDNÁVKY

Odstoupit od objednávky je možné do 24hod.po jejím odeslání a to písemně na email:cutekids@email.cz

Dodací podmínky a expedice zboží:

Dodací lhůta zboží na skladě je do 1-5 pracovních dnů.

Dodací lhůta zboží, které není na skladě je do 14 pracovních dnů. V případě, že je zboží u dodavatele vyprodané, dodací lhůta může být delší. O této skutečnosti vás budeme informovat e-mailem nebo telefonicky.

Zboží expedujeme po připsání platby na náš účet nebo na dobírku Českou poštou.

Platbu proveďte na číslo účtu 249080536/0300. Poštovné 75Kč při platbě na dobírku, 40Kč při platbě předem na bankovní účet. Vyhrazuji si právo zvednout výši poštovného, bude-li objednáno větší množství zboží.

Je možné osobní vyzvednutí na adresách:

Martina Koubová
Pražská 62
Jílové u Prahy-Radlák
254 01

nebo

Gabriela Nejedlá
Na Širokém III. 390
252 45 Ohrobec-Károvy

VRÁCENÍ ZBOŽÍ A ZÁRUČNÍ DOBA

Reklamační řád se řídí dle zákona č.40/1964SB občanského zákoníku ve znění zákona č.136/2002SB

Na zakoupené zboží se vztahuje záruka 24 měs. Záruční doba běží ode dne převzetí zásilky. Záruka je poskytována na chyby vzniklé při výrobě a výrobní vady, které nebyly viditelné při zakoupení.

Záruka se nevztahuje- vady způsobené běžným poškozením

-nedodržením prací symbolů

-nesprávným použitím a skladováním

-Zákazník je povinen zkontrolovat při přebírání zboží, zda nebyl obal poškozen a zboží poškozeno nebo odcizeno. V případě, že ano, musí sepsat se zástupcem pošty protokol

o poškození balíku a dohodnout se na dalším postupu. Odpovědnost za poškození zboží dopravou nese plně dopravce.

-Zákazník je povinen reklamovat zboží neprodleně po zjištění závady.

-V případě, že chce zákazník zboží reklamovat, musí nejprve oznámit prodejci, že bude zboží reklamovat. Zboží řádně zabalí a pošle prodejci. K reklamovanému zboží je potřeba přiložit písemné sdělení o důvodu reklamace, doklady o zaplacení.

-ZBOŽÍ K REKLAMACI ODESLANÉNA DOBÍRKU NEBUDE PŘEVZATO!!!!!!

Reklamacie je vyřízena v zákonem stanovené lhůtě 30 dnů.

Při uznání reklamace má zákazník právo na výměnu vadného zboží nebo vrácení platby.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Všem se Vám omlouvám pokud vyobrazené zboží není momentálně skladem. Zboží dostáváme průběžně a proto fotografie zboží (které momentálně není) s časového důvodu nemůžeme pořádkem mazat a opět navádět.

DĚKUJEME MOCKRÁT ZA VÁŠ ČAS A PŘEJEME PŘÍJEMNÉ NAKUPOVÁNÍ

VÁŠ TÝM
CUTEKIDS