

PODMÍNKY PRODEJE

PRO DĚTSKÉ OBLEČENÍ:

OBJEDNÁNÍ

Po provedení objednávky zasílám podklady k platbě na běžný účet. Po připsání platby odesílám balíček. Je možné domluvit se i na odeslání na dobírku.

KVALITA ZBOŽÍ

Prodávám kvalitní zboží, informuji o složení materiálu, velikostech atd. Před odesláním každého zboží kontroluji jeho kvalitu a každý případný nedostatek oznamuji odběrateli ještě před odesláním balíčku.

REKLAMACE

V případě nespokojenosti nebo vady materiálu, nevyhovující velikosti atd. je samozřejmě možná reklamace. Bez jakýchkoli problémů zboží vyměním nebo vrátím peníze. Oznámení o reklamaci prosím co nejdříve po obdržení balíčku, nejdéle do 14 dnů od jeho převzetí.

PRO SPOLEČENSKÉ A SVATEBNÍ ŠATY:

Společenské a svatební šaty jsou dováženy ze zahraničí a jde o kopie šité podle originálů zobrazených na obrázcích. Kvalita šití i použitého materiálu je velmi vysoká.

VELIKOSTI

Šaty lze objednat v klasických konfekčních velikostech nebo ušít přímo na míru. V případě šití šatů na míru Vám bude zaslána tabulka, do které je nutné zanést Vaše přesné míry. Údaje o mírách jsou velmi podrobné, aby se předešlo tomu, že by Vám šaty neseděly.

MATERIÁL

Materiál z kterého budou šaty ušity je předem konzultován. U některých typů šatů je možné si vybrat z několika druhů materiálu a podle toho se odvíjí i cena. U většiny šatů je možné zvolit si jakoukoli barvu ušití.

CENA

Uvedená cena je za ušití šatů včetně dopravy ze zahraničí. Cena se může lišit v závislosti na velikosti šatů, výběru materiálu, speciálních požadavků... Bude upřesněna ještě před závaznou objednávkou.

OBJEDNÁNÍ

V případě Vašeho vážného zájmu o ušití šatů vyžaduji zaplacení zálohy ve výši 50 % z ceny šatů a zaslání vyplněné tabulky s mírami. Po obdržení šatů vždy následuje kontrola kvality provedení a materiálu. Poté požaduji doplacení zbylých 50 %. Po obdržení této částky šaty odešlu na Vaši adresu formou pojištěného balíčku.

DOBA DORUČENÍ

Ušití šatů trvá 7 - 20 dnů, podle typu šatů. Doručení do ČR trvá 5 - 10 dnů. Celková doba doručení až k Vám je tedy 3 - 5 týdnů.

REKLAMACE

Vzhledem k tomu, že jsou šaty šité na míru a materiál, z kterého budou ušity i míry jsou předem konzultovány, je možná reklamace pouze v případě, že se jedná o skryté vady nebo o vady materiálu. Pokud by tato situace nastala, bude vrácena celková cena šatů formou bezhotovostního převodu na účet klienta.

UPOZORNĚNÍ

I přes vysokou kvalitu provedení šatů se může stát, že šaty nebudou 100 % odpovídat obrázku.

Mějte také na paměti, že díky různému rozlišení monitoru počítačů nemusí zvolený odstín šatů přesně odpovídat skutečnosti.

V případě dotazů piště na: pribilova.katerina@centrum.cz.