

PODMÍNKY PRODEJE

Nabízené zboží pochází z Velké Británie, jde o tzv. outlety, tedy nepoškozené zboží vyřazené z obchodních řetězců. Většina těchto oděvů nedovoluje používat štítky s logem, proto jsou před odesláním odstraněny. Mimo outletů v prodeji najdete tříděné použité oděvy. Pokud se vyskytuje vada na oděvu je vždy zmíněna v popisku a na fotografii. Případné dotazy ráda zodpovím na uvedeném e-mailu.

Vedle uvedených outletů a použitých oděvů nabízím též šperky SWAROVSKI (nové zboží).

Na zboží SWAROVSKI je záruka 24 měsíců ode dne dodání. Podmínkou uznání reklamace je předložení daňového dokladu. Prodávající neodpovídá za vady, které vzniknou nešetrným zacházením nebo násilným mechanickým poškozením z boží strany kupujícího šperky je nutné sundávat před sportem, fyzicky náročnou prací, kde dochází k zvýšenému pocení, před koupelí, před stykem s chemikáliemi,...)

OBJEDNÁNÍ

Po závazné objednávce Vám bude prostřednictvím e-mailu sdělena celková částka zboží včetně poštovného dle platného ceníku České pošty s.p. Dále také číslo účtu a variabilním symbolem pro uskutečnění platby.

Vaše objednávka bude vyřízena do 24 hodin po přijetí platby na účet.

STORNO OBJEDNÁVKY

Zrušení objednávky je možné provést e-mailem do 24 hodin od objednání. Po této době je objednávka brána jako závazná.

PLATBA, POŠTOVNÉ A BALNÉ

Platba je možná pouze převodem na účet, na dobírku ani do zahraničí zboží nezasílám. Doklad o zaplacení zasílám pouze na vyžádání.

Poštovné dle ceníku ČP s.p.

REKLAMACE

Vrácení či reklamace zboží se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku - podle §53 odst. 7 má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodů a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění.

O rozhodnutí, že kupující odstupuje od smlouvy, informuje dodavatele elektronickou poštou. Kupující musí na své náklady poslat zboží zpět na kontaktní adresu dodavatele.

Kupujícímu bude v tomto případě převodem na účet vrácena částka zboží, ne však poštovné, a to do 7 dnů po převzetí vráceného zboží.

Zboží není nutné vracet v původním obalu, můžete jej samozřejmě vyzkoušet. Pokud bude vrácené zboží poškozené např. částečným opotřebením, ušpiněním či jinými vadami, bude hodnota zboží snížena a vrácená částka se sníží o 25%.

OCHRANA OSOBNÍCH DAT

Vaše osobní údaje (adresa, e-mail, telefon) slouží pouze pro nutný kontakt se zákazníkem. tyto údaje nebudou nikde zveřejňovány ani poskytovány dalším osobám dle Zákona o ochraně osobních údajů.

Mé milé zákaznice

jsem ráda, že jste navštívily zrovna můj obchůdek a pevně věřím, že budete spokojeny.

Děkuji a přeji bezproblémové nakupování.

Marcela